

Titel: Med Borgerplatformen i hænderne

Oplægsholder: Pia Hæstrup, Kontorchef - Det Nære Sundhedsvæsen og Digitalisering, Regionshospitalet Nordjylland

Øvrige bidragsydere:

- Anne Nørgaard, Digitaliseringskonsulent, Regionshospitalet Nordjylland
- Mia Bisgaard, Kommunikationskonsulent, Kommunikation, Region Nordjylland
- Lene Sørensen, IT-Konsulent, Digitalisering og IT, Region Nordjylland

Keywords: Implementering, værdiskabelse, digital transformation

Resumé:

Borgerplatformen - den digitale indgang for borgerne til hospitalerne i Region Nordjylland var overskriften på sidste års oplæg, hvor fokus var på visionen. Nu er Borgerplatformen kommet ud i virkeligheden, og hvilken værdi har det så skabt?

Arbejdet med implementering af Borgerplatformen på Regionshospitalet Nordjylland er godt i gang særligt med fokus på moduler, der digitaliserer og transformerer patientinteraktion, uddannelse og dialog.

Første del af dette oplæg vil dels give et indblik i den kliniske implementeringsproces, som Regionshospitalet har gennemført og den værdiskabelse, som er opnået igennem ibrugtagningen af løsningen for både patient, personale og hospital. Der vil være fokus på de nødvendige organisatoriske forandringer, der er blevet implementeret for at udvide patientens mulighed for at tilgå og interagere med sundhedsvæsenet digitalt samt være et fokus på patientoplevelsen.

Anden del af oplægget vil skitsere nogle fremtidsperspektiver for løsningen, og regionens anvendelse heraf. Dette drejer sig bl.a. om understøttelse af det nære sundhedsvæsen og kontakten med øvrige sundhedsaktører. Herunder implementering af nye teknologier, som automatisering og assistance i forbindelse med anvendelsen, således at Borgerplatform udover tilbyder patienter én samlet digital indgang til det nordjyske sundhedsvæsen også sikre, at patientens digital kontakt med sundhedsvæsenet er et nemt og naturligt valg samt smidig understøtter for personale og Hospital.

Kort præsentation af oplægsholder:

Pia Hæstrup kontorchef for *Det Nære Sundhedsvæsen og Digitalisering* på Regionshospitalet Nordjylland. Har stået i spidsen for processen på Regionshospitalet.