

Titel: Fra PRO til dialog - Udvikling af et dialogværktøj til telemedicin

Oplægsholder: Mette Krog Andreasen, seniorkonsulent, Det Nære Sundhedsvæsen, Center for Sundhed, Region Hovedstaden

Keywords: Telemedicin, digital sundhedskompetence, den sundhedsprofessionelles nye rolle

Resumé: Ved implementering af teknologi til telemedicin er det afgørende, at både patienter og samfund oplever reel værdi. Den nye rolle for sundhedsprofessionelle samt borgernes behov, ressourcer og kompetencer i en socioteknisk kontekst er essentielle faktorer, der løbende bør inddrages.

Når målet er, at patienter i højere grad kan håndtere symptomer, identificere forværringer og selv kan varetage behandling, er det centralt at fokusere på, hvordan dette understøttes i praksis. Formålet med nærværende projekt er at udvikle et dialogværktøj baseret på the Readiness and Enablement Index for Health Technology (**READYHY**). Dialogværktøjet er tiltænkt at indgå i fremtidige anbefalinger til at understøtte telemedicin og digitalt understøttet behandling i hjemmet.

Værktøjet, som er udviklet i en samskabelsesproces, skal understøtte sundhedsprofessionelle i den nye rolle, i dialogen med patienter i telemedicin. Metode og dialogprincip er inspireret af det internationale **Conversational Health Literacy Assessment Tool (CHAT)**, som er et hands-on, praktisk værktøj til understøttelse af dialog om sundhedskompetence. **READYHY** - et spørgeskema i PRO-format - indeholder dimensioner inden for digital sundhedskompetence, egenmestring og social støtte, hvilke indkredser interaktionen mellem individ og teknologi.

I samskabelsesprocessen blev det fundet, at digital sundhedskompetence er et område, som ikke har stort fokus i praksis. Her kan dialogværktøjet potentielt udfylde et behov ved at understøtte den sundhedsprofessionelle i systematisk at identificere behov for støtte hos den enkelte patient. Værktøjet er derfor tænkt som en støtte til sundhedsprofessionelles refleksion, kommunikation og beslutninger i mødet med patienten i telemedicin. Næste skridt er justering af værktøjet ved yderligere patientinddragelse og pilotafprøvning.

Kort præsentation af oplægsholder:

Mette Krog Andreasen, MPH, seniorkonsulent og programleder for de nationale tværsektorielle telemedicinske programmer, Enhed for Det Nære Sundhedsvæsen, Center for Sundhed, Region Hovedstaden.