

Titel: Sundhed inden for murene: Øget patientsikkerhed med nyt landsdækkende sundhedssystem

Oplægsholder: Lea Bryld, fungerende områdedirektør i Kriminalforsorgen, og styregruppeforperson for projekt "landsdækkende sundhedssystem"

Øvrige bidragsydere: Anne Løhndorf, organisatorisk implementeringskonsulent i projekt "landsdækkende sundhedssystem", Retorik og Ledelse. Heidi Forberg, projektleder for projektet, & Forberg.

Keywords: Patientsikkerhed, organisatorisk implementering, vellykket projekt

Resumé: Med dette oplæg får E-sundhedsobservatoriets deltagere en sjælden mulighed for at komme med ind bag murene i de danske fængsler og arrester: Der er ca. 4.000 indsatte årligt, der afsoner straffe eller er varetægtsfængslet, og en stor del af dem har brug for sundhedsbehandling. Når man bliver varetægtsfængslet, beholder man iht sygesikringen sin normale praktiserende læge, men behandlingen foregår i praksis af Kriminalforsorgens 150 læger og sygeplejersker samt af 2.000 fængselsbetjente, der i forhold til sundhedsbehandlingen har rollen som "lægens medhjælp". Tidligere var sundhedsbehandlingen bag murene baseret på papirbaserede løsninger, hvilket var udfordrende ved overflytning af indsatte mellem arrester og fængsler, det var udfordrende for patientsikkerheden, og det var udfordrende for sammenhængen til det øvrige sundhedssystem, fx ved operationer af indsatte på regionalt hospital. Med det landsdækkende sundhedssystem har man fået én fælles digital patientjournal for de indsatte samt en håndterminal til medicinudlevering, og tilsammen har de to løsninger øget patientsikkerheden for de indsatte betragteligt.

Eksempel 1: Indsat beder om PN-medicin (medicin ved behov) lige efter vagtskifte. Den nyankomne fængselsbetjent går i sundhedssystemet og kan nemt finde dokumentation med tidsstempel på seneste udlevering. PN-medicin udleveres ikke, da den indsatte allerede, har fået den nødvendige PN-medicin.

Eksempel 2: Indsat løslades og flytter tilbage til sin bopæl. Ansvar for sundhedsbehandling overgår til den praktiserende læge. Med sundhedssystem kan sygeplejersken i fængslet via sikre MedCom-standarder dele relevante sundhedsoplysninger med den praktiserende læge, som dermed får den nødvendige viden om den løsladte til at fortsætte sundhedsbehandlingen

Den fælles digitale patientjournal har været i drift siden oktober 2023, og håndterminalen siden efteråret 2024. Løbende evalueringer blandt sundhedspersonale og fængselsbetjente har vist høj tilfredshed med systemet, og projektet er det mest vellykkede digitaliseringsprojekt i Kriminalforsorgens historie. Også sammenlignet med øvrige digitaliseringsprojekter uden for murene er projektet et af de mest vellykkede, da det tilhører den eksklusive skare på blot 0,5 procent af alle digitaliseringsprojekter, der gennemføres til tiden, indenfor budget og har imødekommet gevinster om patientsikkerhed for de indsatte (cf. professor Bent Flyvbjergs forskning om store projekter, How Big Things Get Done, 2024).

Kort præsentation af oplægsholder: Lea Bryld har arbejdet i Kriminalforsorgen siden 2015, hvor hun bl.a. har været chef for Vestre Fængsel. Som fungerende områdedirektør er Lea nu øverst ansvarlig for alle fængsler og arrester samt udsøgningsfængsler og fodlænker i hele øst-Danmark og har derfor en væsentlig interesse i bedre patientsikkerhed for de indsatte.