

Titel: Digitalisering af patientkoordinering for færøske patienter

Oplægsholder: Sonni Djurhuus, afdelingsleder, Landssygehuset, Færøerne

Keywords: Digitalisering, Automatisering, Patientkoordinering

Problemstilling: Den nuværende koordinering af færøske patienter, der sendes til Danmark til behandling m.m. håndteres manuelt via Outlook og Cosmic (EHR), hvilket skaber lange behandlingstider og manglende overblik. Der er behov for en digital løsning, der kan effektivisere og strømline processen.

Løsningen: Projektet starter med et system til sagsbehandling og dokumentation, der automatiserer mange administrative opgaver og forbedrer overblikket for både sundhedspersonale og patienter. I første fase erstattes en stor mængde PDF-dokumenter af AI og automatisering, f.eks. skabeloner til bestilling af patienttransport og andre administrative opgaver, hvilket reducerer risikoen for fejl og ineffektivitet. Fremtidige udvidelser omfatter en patientkommunikationsapp og en selvbetjeningsportal, der øger interaktionen mellem patienter og sundhedspersonale. Systemet integreres med den eksisterende EPJ for at sikre fri dataudveksling og undgå dobbeltarbejde. Løsningen har potentiale til at inkludere kunstig intelligens, som vil optimere processerne yderligere over tid og frigive vigtig tid til patientpleje

Metode, Status og evaluering: Løsningen går live i april 2025 og testes i en pilotfase med en begrænset gruppe patienter og sundhedspersonale, hvor feedback bruges til at justere og optimere systemet inden idriftsættelse.

I research- og discoveryfasen har vi fundet en række områder, hvor der er gode muligheder for at skabe værdi. Vi har suppleret med et valuemap (businesscase), som viser stort potentiale – især når det gælder effektivitet og produktivitet. De gevinster, vi regner med at opnå, er blandt andet; 1) Øget sikkerhed og overholdelse af regler 2) Brugervenlighed 3) Nye arbejdsmetoder 4) Færre klik 5) Bedre opfølgning og kommunikation 5) Opgaver og notifikationer

Potentialet handler bl.a. om at frigive tid til sundhedspersonalet, så de kan fokusere på andre opgaver, samtidig med at patienternes forløb bliver mere effektive og overskuelige. Vi samler fortsat feedback fra brugerne for at evaluere løsningen, og vi planlægger at skalere den baseret på de gode resultater fra den første implementering

Relatering til tema: Projektet understøtter sundhedsvæsenets digitalisering og behovet for at skabe sammenhæng i behandlingsforløbene. Teknologien hjælper med at reducere fejl og ineffektivitet og kan forbedre både patientoplevelsen og arbejdsprocesserne for sundhedspersonalet.

Forbedring for sundhedssektoren: Løsningen gør sundhedsvæsenet mere effektivt, borgerdrevet og datadrevet. Den muliggør hurtigere behandling, bedre kommunikation og højere kvalitet i behandlingen, samtidig med at data genbruges og deles lettere på tværs af systemer. Over tid vil udvidelsen med AI forbedre processerne yderligere og bidrage til et mere effektivt sundhedsvæsen.

Kort præsentation af oplægsholder: Erfaren leder med fokus på at forbedre sundhedssektoren på Færøerne.