

Titel: Hvordan kan social- og situeret læring bidrage til digitale samspil mellem borgere og sundhedsprofessionelle?

Oplægsholder: Camilla Wong Schmidt, Udviklings og forbedringskonsulent, Holbæk sygehus

Keywords:

Social læring, digital sundhed, kronisk syge borgere

Resumé: På baggrund af et tidligere projekt i Region Sjælland, PreCare, har dette Ph.d. Projekt kigget på, hvordan social og situeret læring kan være med til at inkludere borgere med en kronisk sygdomsbehov, værdier og præferencer i kommende digitale løsninger. PreCare var bygget på baggrund af "The Epital Care Model" (ECM), som proaktivt hjælper borgere med en kronisk tilstand til at leve et uafhængigt liv understøttet af digitale løsninger.

Ph.d. Projektet indeholdt etnografiske observationer hjemme hos borgere med kronisk obstruktiv lungesygdom (KOL) og i respons- og koordineringscenter (RKC), som var bemannet af sygeplejersker, som var tilknyttet PreCare projektet. Ph.d. Projektet viste, at borgerne med KOL havde brug for at blive understøttet socialt, at de var inkluderet i flere fællesskaber, og at deres tilstand havde en stor betydning for dem i deres hverdag. Derudover viste observationerne i RKC, at sygeplejerskerne havde udviklet et specielt forhold til borgerne, og at de igennem deres dagligdag i RKC, havde udviklet nogle specielle evner til at håndtere og supportere borgerne igennem teknologi.

Resultaterne fra observationerne har medført, at der er blevet udviklet en ny metode, hvorpå man kan implementere teknologiske løsninger på, så det både rammer de organisatoriske rammer, og også inkluderer borgernes behov, værdier og præferencer, samt giver mulighed for en personlig udvikling hos de sygeplejersker, som bemander de digitale løsninger. Denne nye metode er baseret på Etienne Wengers teori om læringsarkitektur, og indeholder 4 dualiteter, som skal være opfyldt for, at de involverede deltagere, kan skabe læring. Denne nye måde at skabe læring på, kan fremme forståelsen af egen sygdom hos borgerne, og være med til at gøre dem til en større aktør i deres egen forståelse af deres tilstand samt behandling. Det kan være med til at øge, at digitale løsninger får en større succes, at de sociale krav fra borgernes side bliver opfyldt, og at samspillet mellem borgere med en kronisk sygdom og sundhedspersonalet bliver bedre.

Kort præsentation af oplægsholder:

Camilla Wong er uddannet sundhedsinformatiker fra Københavns Universitet 2016, og har siden da arbejdet i Region Sjælland som projekt- og kvalitetsmedarbejder. Har de seneste par år arbejdet med en Ph.d. omhandlende, hvordan man kan tilbyde digitale løsninger på en ny måde, ved at tænke en mere socialkonstruktivisme-tankegang ind i de digitale rammer.