

Titel: Guide til gode brugeroplevelser – værktøjskassen til at sikre værdiskabende løsninger

Oplægsholder: Therese Kjellerup Thorstholm, Specialkonsulent, Digitaliseringsstyrelsen

Øvrige bidragsydere: Cecilie Fischer, Specialkonsulent, Digitaliseringsstyrelsen

Keywords: Brugerinddragelse, user experience, værktøjskasse

Beskriv indlægget:

”Jo tættere jeg kommer på mine egne sundhedsdata, jo mere fremmedgjort føler jeg mig” – borger.

Få viden og værktøjer til dit it-projekt

I dette oplæg får du en introduktion til Guide til gode brugeroplevelser (www.digst.dk/brugeroplevelse), hvordan du kan sikre forankring og anvende værktøjer til brugerinddragelse og brugertest i udviklingen af digitale løsninger – enten i egen organisation eller i samarbejde med leverandører.

Brugerinddragelse giver dyb viden – og gode brugeroplevelser sparer tid og ressourcer

Brugerinddragelse i sundhedsvæsenet skal sikre, at borgerne kan finde, forstå og handle på baggrund af deres sundhedsdata. For nogle borgere handler det om liv og død. Det skal frigive tid, så sundhedspersonalet kan bruge tiden på kerneopgaverne. Og med de kommende digitale rettigheder til fysisk eller virtuel konsultation bliver det endnu vigtigere.

Som myndigheder og leverandører så lytter vi, inddrager vi og vi fokuserer på brugerne, men det er ofte, at vores viden om brugerne ikke omsættes til den digitale løsning. Flere myndigheder har dog opdaget, at hvis de brugerinddrager, så sparer de tid, ressourcer, øget brugertilfredshed, færre suppothenvendelser og færre dyre ændringsanmodninger på den anden side af lanceringen.

Digitaliseringsstyrelsen, Danske Regioner, KL og Erhvervsstyrelsen har samarbejdet om at udvikle ’Guide til gode brugeroplevelser’. I guiden er der metoder, værktøjer, skabeloner og best practice eksempler, som myndigheder kan tage i brug i deres it-udvikling.

Guiden er til UX’ere, it-arkitekter, forretningsudviklere og projektmedarbejdere og er udviklet med inddragelse af over 160 repræsentanter fra myndigheder og leverandører.

Kort præsentation af oplægsholder:

Therese Kjellerup Thorstholm er antropolog og specialkonsulent i Digitaliseringsstyrelsen. Hun har 15 års erfaring inden for brugerinddragelse og digital udvikling bl.a. fra Oticon og sundhed.dk.