

Titel: Det Nordjyske eSundhedsvæsen nedbryder vaner og sektorer

Oplægsholder: Karen Melchior Jensen, projektleder Det Nordjyske eSundhedsvæsen,

Øvrige bidragsydere: Anders Horst Andersen, specialkonsulent, TeleCare Nord, Region Nordjylland

Keywords: eSundhed, tværsektorielt, skalering

Resumé: Dette oplæg præsenterer, hvordan et samlet Nordjylland – på tværs af sektorerne – arbejder med eSundhed som det naturlige førstevalg for både borgere og sundhedspersonale. Det Nordjyske eSundhedsvæsen (DNeS) adresserer de velkendte udfordringer med manglende sammenhæng, ulighed i sundhed og den stigende mangel på pleje- og omsorgspersonale. Mens alle taler om at nedbryde sektorer og gængse strukturer inden for sundhed, gør Nordjylland noget ved det! Et Nordjylland på forkant med Sundhedsreformen.

Oplægget handler om, hvordan Nordjylland arbejder konkret med udbredelse og skalering af de gode tværsektorielle løsninger, som allerede findes og har vist værdi. Løsningerne skal på forskellig vis både understøtte borgernære ydelser og sikre at de kan leveres fagligt tilfredsstillende og motiverende for det personale, der skal varetage opgaverne. Der gives indblik i de metoder, som skaber opbakning fra alle aktører, og de seks principper, som er grundlaget for arbejdet, herunder digitalt førstevalg, forpligtelse til skalering af løsninger og at udvise organisatorisk generøsitet – når værdien af en indsats høstes i en anden sektor.

Det Nordjyske eSundhedsvæsen har igangsat fire pilotprojekter, som alle omhandler at indarbejde eksisterende teknologier, fx video, i arbejdsgange på tværs af sektorerne. Derudover arbejder DNeS med den organisatoriske implementering af fællesoffentlige løsninger, fx Sundhedsjournalen og Telma. Der arbejdes ud fra tesen om, at hvad der fungerer i én sundhedsklynge, hospital eller kommune, også fungerer i en anden. Heri ligger parternes forpligtelse til at skalere.

Pilotprojekterne, som forløber i perioden marts 2024 til juni 2026, evalueres efter en ensartet metode og med bistand fra UCN. Dette skal danne baggrund for skalering til hele Nordjylland, så tiltagene i de fire pilotprojekter implementeres for alle nordjyder.

Kort præsentation af oplægsholder: Karen Melchior Jensen er projektleder for Det Nordjyske eSundhedsvæsen. Karen har mange års erfaring med ledelse af digitalisering i det offentlige, både som ansat i region og kommuner, og som selvstændig konsulent.