

Titel: Fra samtale til journal: Når AI flytter ind i konsultationen

Oplægsholder: Anne Bøgh Fangel, Director, Customer Engagement and Innovation, Omilon A/S

Øvrige bidragsydere: Victor Vadmand Jensen, Phd-studerende, Aarhus Universitet, Louise Randa, Senior Account Manager, Omilon A/S, Maja Lynge Johannesen, Account Manager, Omilon A/S

Keywords: AI, Journalnotater, etik

Resumé: Automatisering af journalskrivning med AI-teknologi rummer et stort potentiale for at reducere dokumentationsbyrden og frigive tid til patientkontakt. Men hvad kræver det at få teknologien til at fungere i den kliniske hverdag – og hvad er de etiske overvejelser, vi ikke må glemme? Med afsæt i konkrete erfaringer fra almen praksis, privathospitaler og det regionale sundhedsvæsen på tværs af Norden, deler vi indsigter i både muligheder, faldgruber og nødvendigheden af at tænke AI-etik ind fra starten.

Sundhedssektoren står over for en voksende udfordring: At balancere nærvær og patientkontakt med stigende krav til dokumentation. Ambient scribes – AI-baserede teknologier, der omsætter samtaler til journaltekst – er et svar på denne udfordring. Men det handler ikke *bare* om teknologi – det handler også om arbejdspraksis, ansvar og etik. Når vi automatiserer journalskrivningen, rører vi ved en af lægens mest centrale opgaver. Derfor er det afgørende, at vi ikke blot afprøver teknologien overfladisk, men skaber dybe og langvarige erfaringer i tæt samspil med klinikere.

I Omilon har vi det seneste år arbejdet med implementering og evaluering af ambient scribes i forskellige kontekster. Sammen med vores kunder og samarbejdspartnere i forskningen undersøger vi, hvad det kræver at få teknologien til at fungere i praksis – teknisk, organisatorisk og fagligt. Ikke som en hurtig gevinst, men som en bæredygtig løsning, der kan tilpasses den komplekse kliniske virkelighed.

For én løsning passer ikke til alle. Derfor er det vigtigt, at vi har fokus på, hvilken betydning teknologien har for lægens arbejdsproces, om den styrker relationen til patienten, og hvordan den påvirker kvaliteten af journalerne. Samtidig må vi tage de etiske implikationer alvorligt – ikke kun ved at forholde os til klassiske temaer som transparens og datasikkerhed, men ved at forstå, hvordan de viser sig i den konkrete kliniske praksis. For det er ikke alle etiske hensyn, der vægter lige tungt i alle sammenhænge. At tage etikken alvorligt er også at tage konteksten alvorligt – og omsætte etiske principper til noget, der faktisk giver mening i den kliniske hverdag.

Erfaringer fra USA viser, at ambient scribes kan frigøre tid, mindske udbrændthed og øge dokumentationskvaliteten. Spørgsmålet er, hvordan vi bedst realiserer disse gevinster i en skandinavisk kontekst- og med fokus på de værdier vores sundhedsvæsen bygger på.

Kort præsentation af oplægsholder:

Anne Bøgh Fangel arbejder i krydsfeltet mellem teknologi, mennesker og organisationer. Med mere end 20 års erfaring med brugercentreret udvikling og implementering af ny teknologi, brænder hun for at gøre AI meningsfuld i praksis. Hun er en engageret fortaler for people-centered AI og har senest deltaget i Nordic Ethical AI Expert Group i regi af Nordic Innovation.