

Titel: Erfaringer fra afprøvningen af TALT-projektet

Oplægsholder: Rikke Saltoft Andersen, Digitaliseringschef, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune

Øvrige bidragsydere: Niels Rygaard, Digitaliseringschef i Aalborg Kommune og Poul Martin Christensen, Digitaliseringschef i Aarhus Kommune

Keywords: Dokumentationsstøtte, sprogmodeller, sundhedsteknologi

Resumé: I pleje- og sundhedssektoren oplever mange medarbejdere dokumentationsopgaverne som en tidskrævende opgave, der kan tage tid fra kerneopgaven og påvirke trivslen. Samtidig står sektoren overfor betydelige udfordringer med rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. TALT-projektet imødekommer disse udfordringer ved – gennem et proof of concept inkl. afprøvning i en række kommuner – at bidrage til udviklingen af digitale løsninger, der støtter medarbejdere i dokumentationsarbejdet ved hjælp af avanceret sprogteknologi.

Projektet er et offentlig-privat innovationspartnerskab mellem tre kommuner og en it-leverandør, og involverer et antal kommuner som led i afprøvning af det udviklede. Det har til formål at reducere medarbejdernes tidsforbrug på dokumentation ved at udvikle og afprøve brugervenlige værktøjer, som kan transskribere tale til tekst, opsummere journaloplysninger og automatisk kategorisere dokumentation korrekt.

De udviklede funktionaliteter til talegenkendelse og kategorisering af tekst er aktuelt i afprøvningsfasen med deltagelse af medarbejdere i 8 kommuner, hvor syntetiske data anvendes i afventning af juridisk hjemmel til brug af ægte data. Resultaterne viser potentiale for øget trivsel, reduceret tid brugt på dokumentation og forbedret datakvalitet. Projektet evalueres kontinuerligt ud fra medarbejdernes oplevelse af effektivitet, kvalitet og brugervenlighed under afprøvningsfasen. Når innovationsprojektet er afsluttet, er målet at skalere en løsning bredere til flere kommuner.

Indlægget vil have fokus på at formidle erfaringer og udbytte af afprøvningsfasen og af samarbejdet med de lovgivende myndigheder på området og Den digitale taskforce for kunstig intelligens.

Kort præsentation af oplægsholder:

Rikke Saltoft er leder af Center for Digitalisering i Københavns Kommunes Sundheds- og Omsorgsforvaltning og har mangeårig erfaring med strategisk ledelse og implementering af innovative digitale projekter inden for sundhed og omsorg.