

Titel: Nye veje til at inkludere flere brugere i det digitale sundhedsunivers

Oplægsholder: Lars Kayser, Professor i digital sundhedstransformation, Københavns Universitet

Øvrig bidragsyder: Ole Nørgaard, Steno Diabetes Center København

Keywords: Digital sundhedskompetence, rammeværk/værktøjer og muliggørelse

Resumé: Med den udbredte anvendelse af digitale tjenester og værktøjer i både primær og sekundær sektor forventes det, at både sundhedspersonale og dem, de betjener, kan drage nytte af de mange digitale tilbud. I denne kontekst er det vigtigt at forstå, hvad man egentlig ønsker at opnå med de digitale tilbud, og hvordan man kan tilbyde muligheder på en måde, der passer til brugernes kompetence.

Igennem de sidste 15 år har vi arbejdet med dette perspektiv ud fra begreberne egenmestring, sundhedskompetence og digital sundhedskompetence og herunder udviklet et rammeværk og en række værktøjer. Værktøjerne omfatter både et enkelt screeningsspørgsmål og flerskala baseret spørgeskemaer til at afdække digital sundhedskompetence og teknologi-parathed hos borgere og patienter (eHLQ, eHLA, READHY og staff-eHLQ).

Til at informere om det videre arbejde er der nu udviklet en definition af digital sundhedskompetence baseret på disse værktøjers rammeværk (eHLF).

Denne definition vil sammen med udvalgte publicerede resultater fra egne og andres nationale og internationale studier kort blive præsenteret. Definitionen kan informere om det videre arbejde med at tilrettelægge forløb, hvor man tilgodeser brugernes behov ved på passende tidspunkter at arbejde ud fra rammeværk og med de forskellige værktøjer for at forstå brugernes forudsætninger og behov. Forslag til, hvordan det kan gøres, vil kort blive skitseret.

Målet er at sikre, at de muliggørende teknologier bedst muligt muliggøres for brugerne. Der lægges op til at samarbejde med kommuner, regioner og de kommende sundhedsråd for at brede erfaringer ud og finde veje til, hvordan vores erfaringer bedst muligt kan nyttiggøres for at sikre en bedre oplevelse for borgere og patienter og et mindre digitalt stressende arbejdsmiljø for sundhedspersonalet.

Kort præsentation af oplægsholder:

LK har de sidste 15 år forsket i bruger-perspektivet ift. den digitale transition af sundhedssektoren, samt hvordan nye servicemodeller kan informere ydelser af sundhedstjenester på tværs af discipliner og sektorer.