

Titel: Når teknologien stresser: Indsigter fra frontlinjen i sundhedsvæsenet

Oplægsholder: Raluca A. Stana, lektor, Roskilde Universitet

Resumé: Digitale systemer er blevet uundværlige i sundhedsvæsenet – men ikke uden omkostninger. I dette oplæg deler jeg indsigter fra en kvalitativ undersøgelse blandt medarbejdere i en hospitalsafdeling, hvor teknologien i hverdagen både muliggør og besværliggør arbejdet. Personalet oplever jævnligt technostress – en særlig form for stress, der opstår, når teknologier ikke fungerer som forventet, forstyrrer arbejdsflowet eller stiller skjulte krav.

Oplægget tager afsæt i konkrete fortællinger fra de ansatte, som beskriver, hvordan systemnedbrud, uklare procedurer og kontinuerlige opdateringer skaber frustration og tab af kontrol. Samtidig viser undersøgelsen, hvordan personalet ofte selv må finde løsninger – uden at de grundlæggende problemer adresseres.

Med afsæt i disse erfaringer lægger oplægget op til en samtale om, hvordan vi som system og organisation kan tage technostress alvorligt og arbejde mod mere bæredygtige digitale arbejdsvilkår i sundhedssektoren.

Kort præsentation af oplægsholder: Raluca er lektor på Roskilde Universitet og har en ph.d. i technostress. Hun er hovedforfatter til bogen Digital stress på arbejdspladsen, en forskningsbaseret bog gennemført mellem 2018 og 2024. Hendes seneste studie af technostress blandt sundhedspersonale i en hospitalsafdeling gik viralt i danske medier og har bidraget til vigtige debatter om digitaliseringens konsekvenser i sundhedssektoren.