

Titel: Principper for digital inklusion

Oplægsholder: Anne Koefoed Ravn, Specialkonsulent, Kontor for inklusion og digital service, Digitaliseringsstyrelsen

Øvrige bidragsydere: Michala Høg Daimar, senior-rådgiver i Digitaliseringsstyrelsen - Kontor for inklusion og digital service

Keywords: Inklusion, brugerperspektiv, alternativer

Resumé:

Borgervendt digitalisering kan gøre mange ting nemmere og mere effektive for både borgere og myndigheder. Det gælder ikke mindst på sundhedsområdet, hvor digitaliseringen kan gøre kontakten mellem sundhedsvæsenet og borger/patient mere smidig for begge parter, og hvor væsenet skal til at arbejde med digitale rettigheder til borgerne. Men digitalisering, der ikke tager udgangspunkt i alle borgeres behov, risikerer samtidig at ekskludere borgere eller gøre dem afhængige af hjælp. Danmark er en af de mest digitale velfærdsstater i verden, men samtidig oplever ca. hver femte dansker udfordringer ved den digitale kontakt med det offentlige. Og hvis digitaliseringen bliver en barriere for borgernes mulighed for at deltage i velfærdssamfundet, udfordrer det vores demokratiske legitimitet.

De seks principper

Som en del af det fællesoffentlige samarbejde mellem KL, Danske Regioner og Digitaliseringsstyrelsen er der blevet udviklet seks principper for digital inklusion. De er vejledende og skal sætte retningen for myndighedernes arbejde med ansvarlig og inkluderende digitalisering. Der er bl.a. fokus på vigtigheden af at forholde sig til de grupper af borgere, der er udfordrede af det digitale, at sikre værdige alternativer samt at understøtte adgangen til hjælp fra andre.

Fokus i oplægget

I oplægget vil der være fokus på at formidle den brændende platform for, hvorfor det er vigtigt at interessere sig for digital inklusion i en tid, hvor AI, nye digitale løsninger og potentialer buldrer frem. De seks principper for digital inklusion vil blive gennemgået med udvalgte case-eksempler undervejs med fokus på sundhedsområdet. Læs mere om dem her [Principper for digital inklusion](#).

Kort præsentation af oplægsholder:

Anne Koefoed Ravn er specialkonsulent i Kontor for inklusion og digital service, uddannet Cand. Scient. Soc. Primært arbejdsmæssigt fokus på udbredelse og implementering af principper for digital inklusion på tværs af offentlige myndigheder.