

Med Borgerplatformen i hænderne

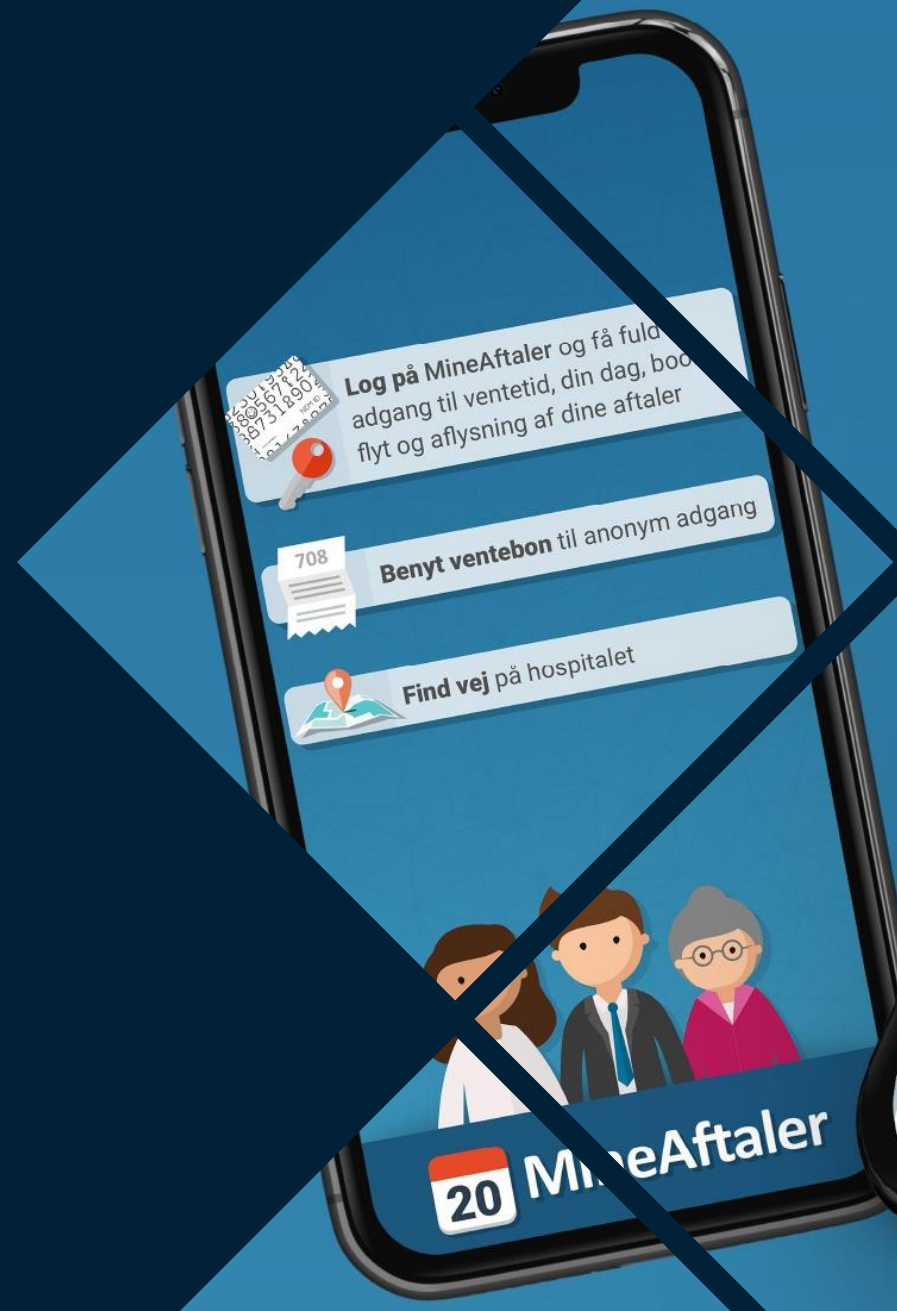
Digital patientkommunikation i
Region Nordjylland

E-sundhedsobservatoriet
8. oktober 2025



Agenda

- 1 Hvad var visionerne i 2024?
- 2 Hvad er MineAftaler?
- 3 Hvad er der sket siden sidste år?
 - Et indblik i implementeringerne og erfaringerne herfra
- 4 Next step for MineAftaler (AI)
- 5 Hvad er visionerne for MineAftaler herefter?
- 6 Afrunding og spørgsmål



Visionen for Borgerplatformen

Patientfokus

- Placere **patientens behov** i centrum for sundhedsvæsenet.

Sammenhæng

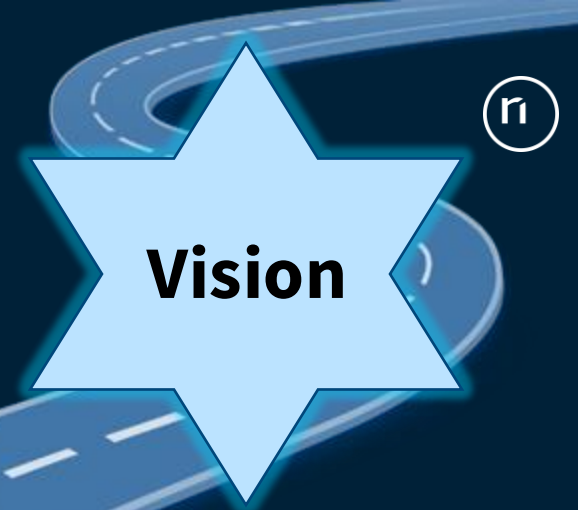
- Skabe et mere **sammenhængende sundhedsvæsen**, hvor borgerne oplever effektive og tidsbesparende forløb.

Effektivitet

- Forbedre den administrative proces ved at give borgerne mulighed for selv at administrere deres tider, hvilket kan **reducere ventetider** og **forbedre ressourceudnyttelsen**.

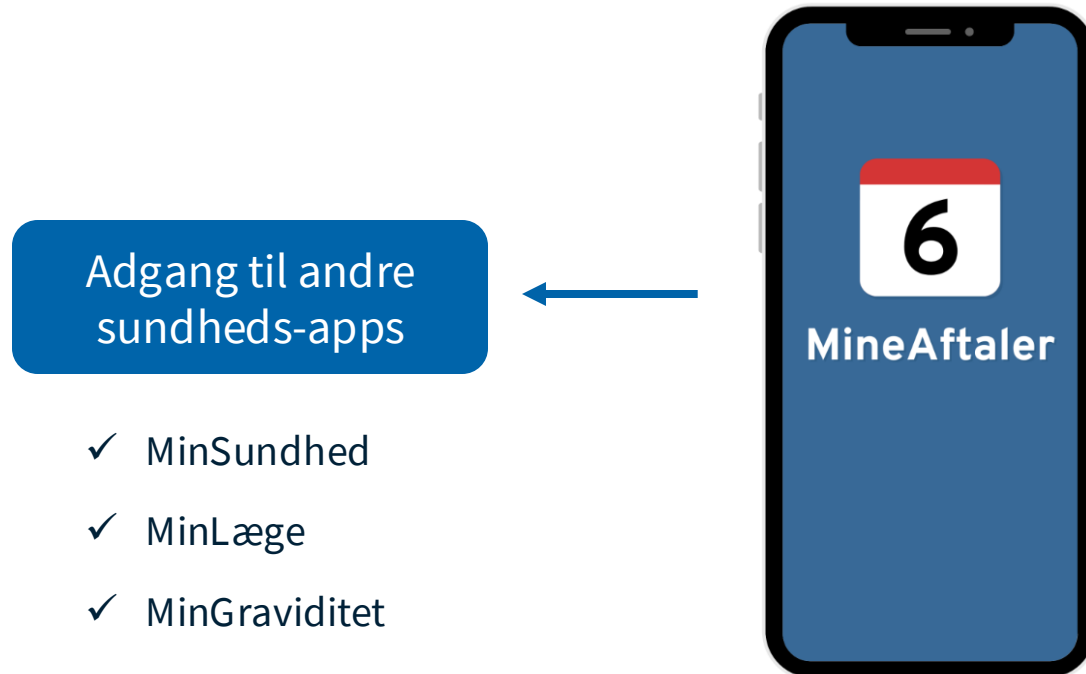
Digitalisering

- Styrke det digitale sundhedsvæsen i Nordjylland og **gøre det nemmere for borgere at interagere med sundhedstilbuddene**.



MineAftaler i Region Nordjylland

Patientens digitale indgang til de nordjyske hospitaler



Funktioner



Aftaleoverblik



Informationsoverblik



Selvbooking



Videokonsultation



Patientaktiviteter



Patientdialog



Patientforløb

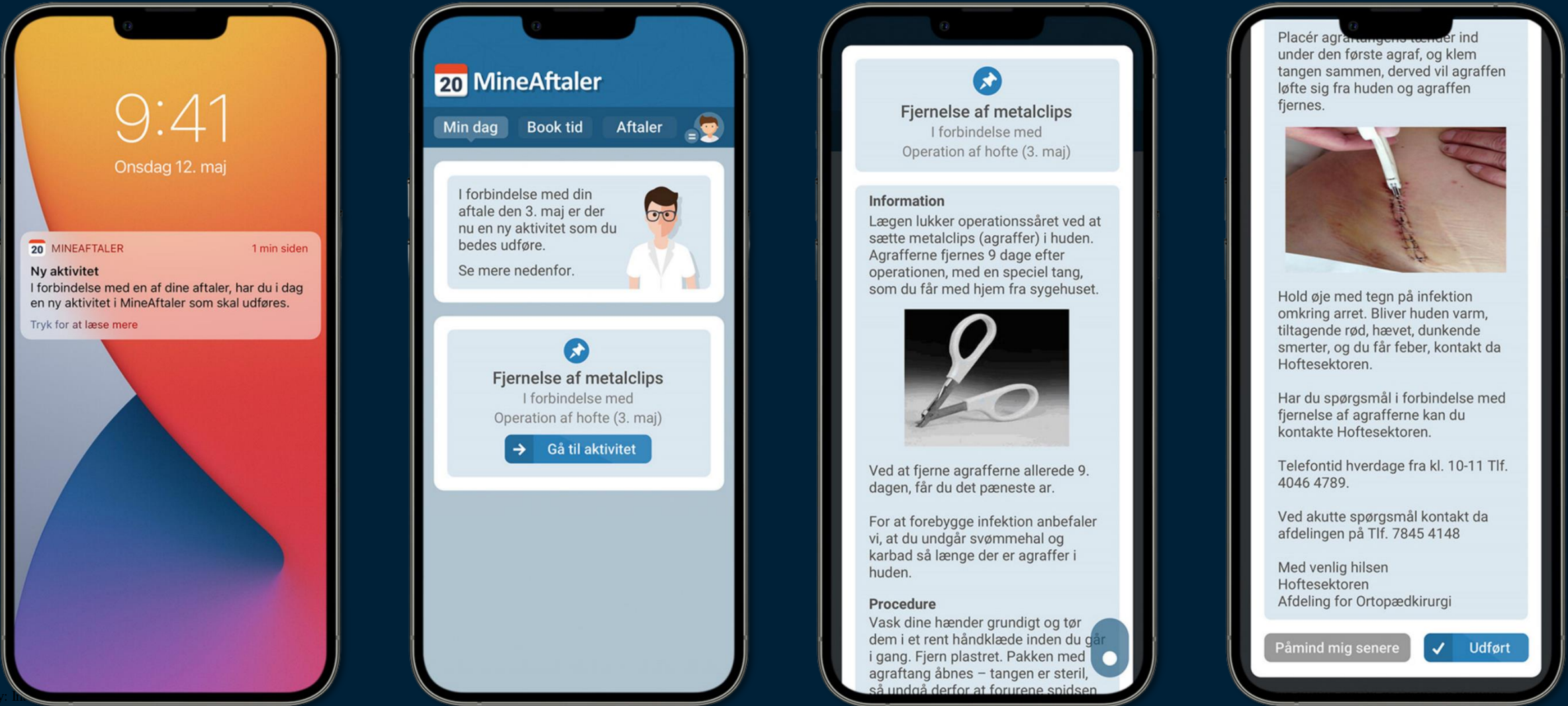


Kaldetavler på mobil



Wayfinding på hospitalet

Patientaktiviteter i MineAftaler

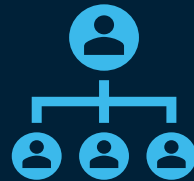


Hvad oplever vi i praksis **når vi implementerer?**

- Tre målgrupper vi er nysgerrige på:



Patienterne



Ledelsen



Sundhedsprofessionelle

Hvad oplever vi i praksis **når vi implementerer?**



Udtalelse fra en patient

"I forbindelse med et forløb på hospitalet modtog jeg patientaktiviteter via MineAftaler.

Her følte jeg mig taget i hånden og hjulpet godt på vej. Jeg fik den nødvendige information, præcis når jeg havde brug for den.

Da jeg senere overgik til en ny afdeling, benyttede de ikke Patientaktiviteter, selvom at det var det samme sygdomsforløb.

Her følte jeg mig overladt til mig selv og oplevede, at der ikke blev taget højde for det samlede sygdomsforløb."



Hvad oplever vi i praksis **når vi implementerer?**



“

Udtalelse fra ledelsen

"Der er mange muligheder for patienterne, men også mange hensyn at tage i afdelingen – lige fra det praktiske i ressourceplanlægningen, til arbejdsprocesser i afdelingerne og sammensætningen af de rette medarbejdere.

Ud over at give patienterne den korrekte information, ønsker vi naturligvis også, at det effektiviserer processer internt."



Hvad oplever vi i praksis **når vi implementerer?**



Udtalelse fra en kliniker

"Implementeringen har været en lang proces. Mange elementer i et projekt kan standardiseres, men det skal jo tilpasses os og de behov, vores afdeling specifikt har.

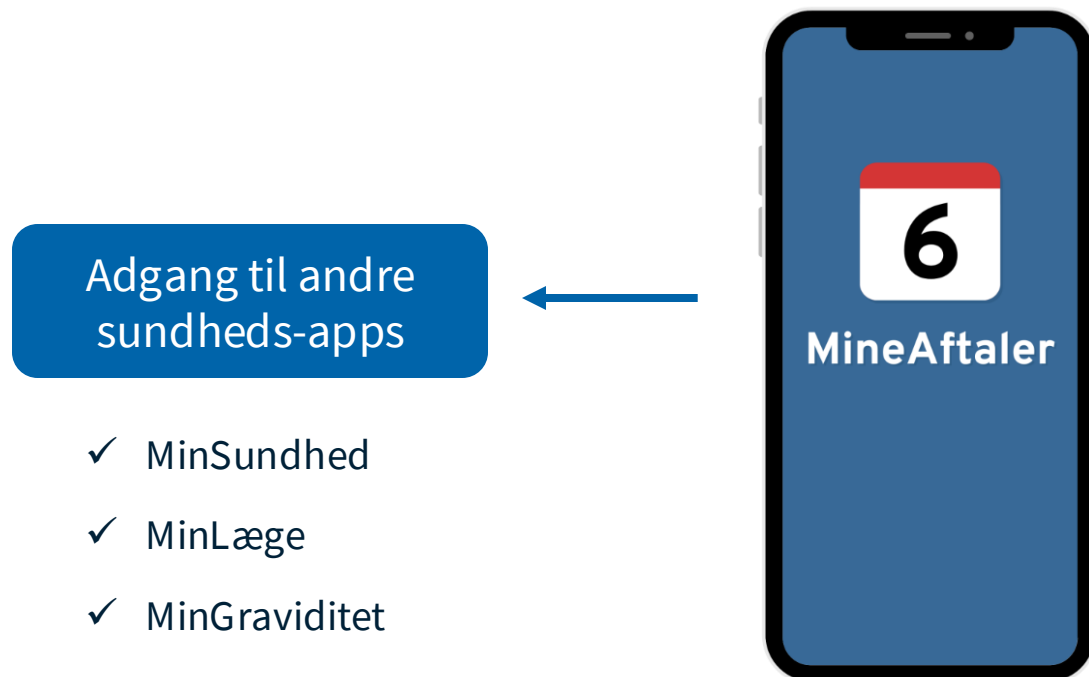
Det har krævet, at vi har gennemtænkt mange forskellige aspekter – lige fra informationen til patienterne, den måde de bookes i systemet, til arbejdsgange og rutiner.

Derudover har vi har tænkt meget på modtagerne – altså patienterne. Specielt de patienter, der er udfordret ift apps og teknikaliteter.



MineAftaler i Region Nordjylland

Patientens digitale indgang til de nordjyske hospitaler



Funktioner



Aftaleoverblik



Informationsoverblik



Selvbooking



Videokonsultation



Patientaktiviteter



Patientdialog



Patientforløb

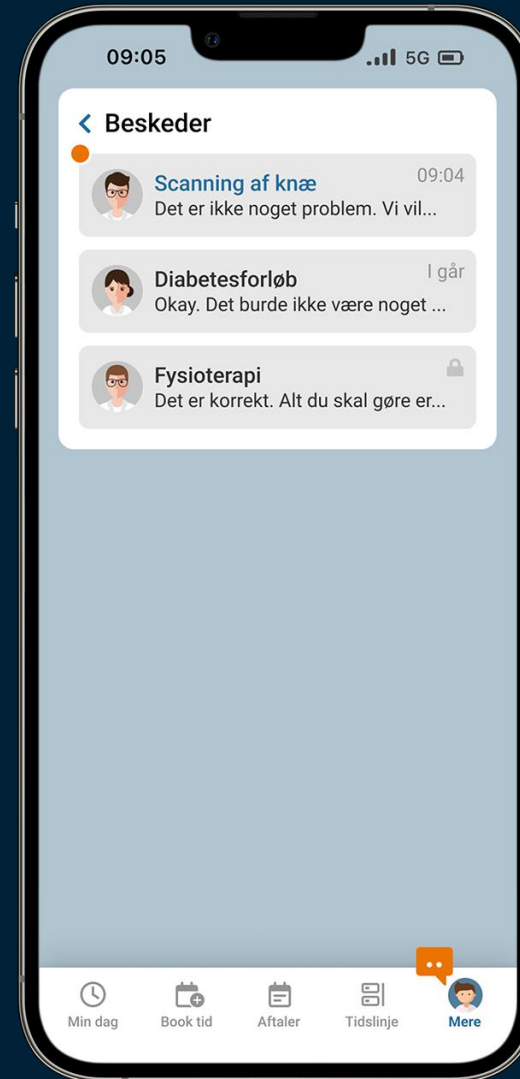
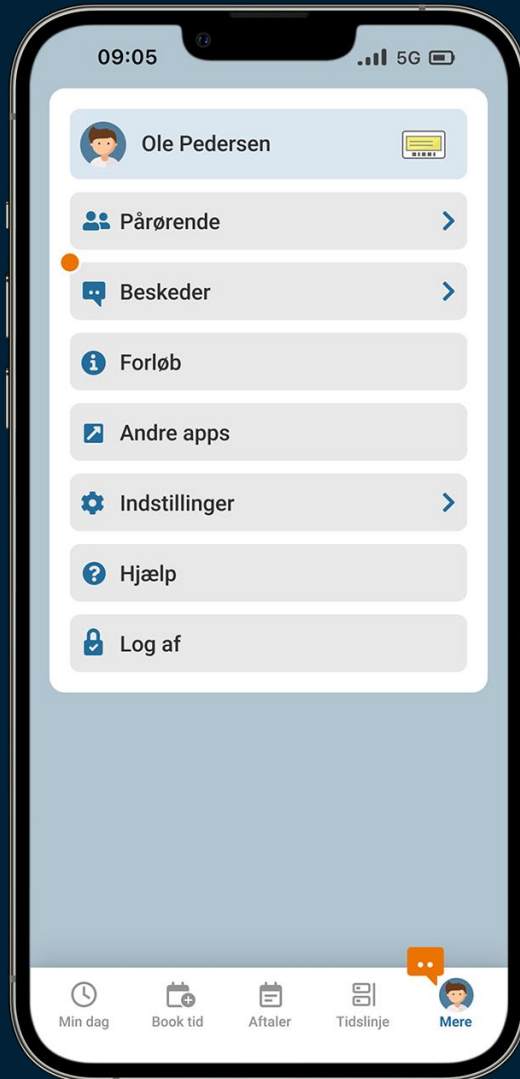
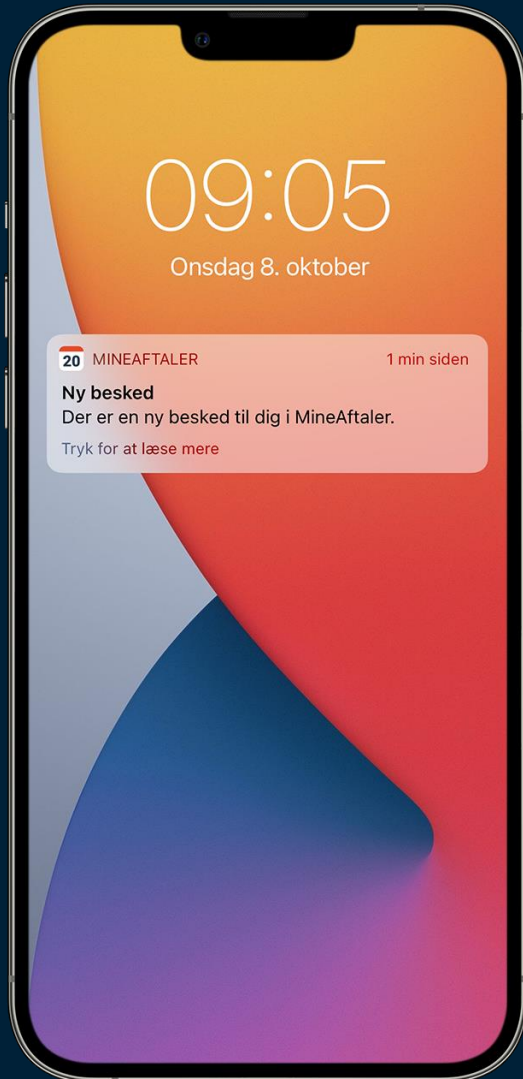


Kaldetavler på mobil



Wayfinding på hospitalet

Patientdialog i MineAftaler



Next step for MineAftaler

- AI-assisteret hjælp til klinikerne

Patientdialog

Beskeder til patient

- Ud fra **nøgleordene** i beskeden **genereres op til flere beskeder**, som klinikerne kan vælge og **indsætte i skrivefeltet** i patientdialogen.
- Beskeden **indsættes som rediger tekst**, så klinikerne **selv kan tilpasse teksten** eller **tilføje** ekstra information.

Dialog-assistent

Ortopædkirurgisk Ambulatorium

Valgt besked

Jeg er desværre blevet forhindret i at møde op til den planlagte scanning på tirsdag. Jeg er virkelig ked af det, men det er noget familiebøvl, som jeg desværre ikke kan slippe ud af. Hvordan får jeg flyttet min aftale?

Mulige svar til patient

For at flytte din aftale, skal du blot finde den på din aftaleliste og trykke "Vis mere". ✨

I bunden af det vindue som kommer frem, trykker du på knappen "Flyt aftale".

Herefter kan nemt vælge en ny tid, som passer dig.

Hvis du er blevet forhindret i at komme til din aftale, bedes du hurtigst muligt kontakte Ortopædkirurgisk Ambulatorium på tlf. 85 65 87 74 på hverdage mellem kl. 10 - 16. ✨

Indsæt svar



Ole Pedersen (120342-3037)

Scanning af knæ

Ole Pedersen

I går, kl. 16:42

Ifølge medicinplanen så stopper jeg med min medicin 3 dage før min aftale. Er det et problem ift. scanningen?

Ortopædkir (HGJ)

I dag, kl. 09:04

Det er ikke noget problem. Vi vil stadig kunne se om der er opstået arvæv ifm. operationen.

Ole Pedersen

I dag kl. 13:35

Jeg er desværre blevet forhindret i at møde op til den planlagte scanning på tirsdag. Jeg er virkelig ked af det, men det er noget familiebøvl, som jeg desværre ikke kan slippe ud af. Hvordan får jeg flyttet min aftale?

Kræver opfølgning ☒

Besvares af Ikke tildelt

Skriv svar til patienten her...

Luk

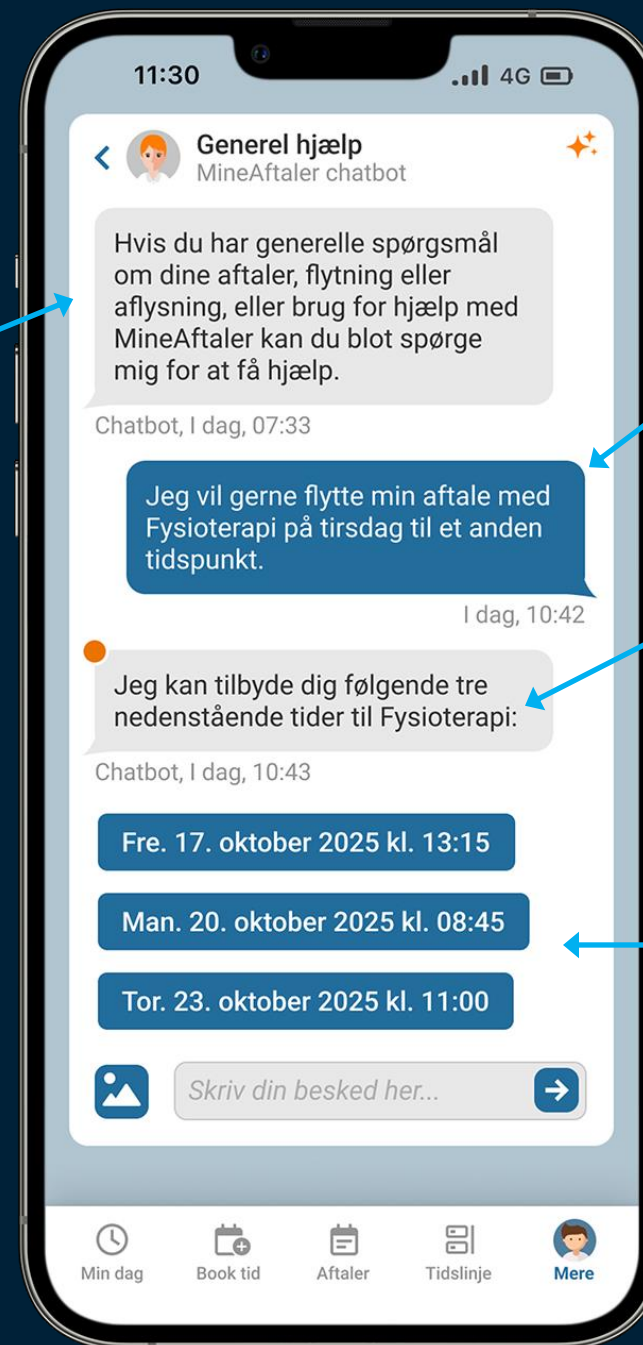
Skjul assistent

Åbn fraser

Send svar

Next step for MineAftaler

- AI til flytning af aftaler



Borger vil gerne flytte aftale

AI forstår borgers behov/prompt

AI tilbyder automatisk borgeren 3 alternative tider

Hvad er visionerne for MineAftaler fremover?



Spørgsmål?



Tak for i dag

Kontorchef

Pia Hæstrup

Det Nære Sundhedsvæsen
og Digitalisering
Regionshospitalet Nordjylland

pia.haestrup@rn.dk