



SINTEF

— 75 år —

Gemini-senteret E-helse: samarbeid om forskning på digitale løsninger for innbyggere og helsepersonell

Line Melby, SINTEF
E-sundhetsobservatoriets
årskonference 2025
Odense, 8-9 okt.



Ill: Shutterstock



SINTEF

— 75 år —

Agenda

- Norges e-helse strategi for helse- og omsorgssektoren
- Noen resultater fra pågående forskningsprosjekt om Helseplattformen (tilsv. Sundhetsplattformen i DK)
- Koordinering og styrking av forskningsinnsats gjennom et «Geminisenter»

Nasjonal e-helse strategi

- Gjeldende fra 2023-2030
- **Visjon:** Sammen om helhetlige, trygge og nyskapende tjenester som fremmer helse og mestring
- **Overordnede mål:**
 - Kvalitet og sammenheng i tjenestene
 - Bærekraftig helse- og omsorgssektor
 - Innovasjonskraft



NASJONAL E-HELSESTRATEGI

[Ref: Nasjonal e-helsestrategi - Helsedirektoratet](#)



SINTEF

— 75 år —

Fem strategiske mål



Mål 1: Aktiv medvirkning i egen og næres helse



Mål 2: Enklere arbeidshverdag



Mål 3: Helsedata til fornying og forbedring



Mål 4: Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling



Mål 5: Samarbeid og virkemidler som styrker gjennomføringskraft

Enklere arbeidshverdag

Adresserer utfordringen med løsninger som har manglende funksjonalitet, lav brukskvalitet og for lite tid til opplæring

- Personell skal ha tilgang til helhetlige digitale arbeidsverktøy som bidrar til en enklere hverdag
- Enkel tilgang til relevant og nødvendig informasjon om pasientene, uavhengig av hvor i landet og på hvilket behandlingsnivå vedkommende har fått helsehjelp
- Tilgang til digitale arbeidsverktøy som gir støtte til koordinering av tjenestene innad og på tvers, skaper gode overganger mellom nivåer
- Digital dialog med pasient
- Redusert dobbeltregistrering, mer gjenbruk av data, mer automatisert innrapportering
- Mer støtte av digitale kunnskaps- og beslutningsstøtteverktøy
- Mer effektive prosesser der en utnytter teknologi, inkludert AI og persontilpasset medisin
- Helsepersonell har god digital kompetanse



SINTEF

— 75 år —

Prosjekteksempel: «Realising the shared electronic health record: a multi-site study of a national pilot implementation» (REAL)



[Realising the shared electronic health record: a multi-site study of a national pilot implementation \(REAL\) - SINTEF](#)



SINTEF

— 75 år —

Hensikt med prosjektet

- Undersøke innføringen av Helseplattformen
→ fokus på prosess og læring

1. Organisatoriske forberedelser
2. Opplæring
3. Erfaringer med å bruke løsningen
 - Opplevelse av støtte i arbeidet
 - Endringer i arbeidspraksis





SINTEF

— 75 år —

Hva syntes brukerne om løsningen kort tid etter go-live?

- Enighet om at det overordnede målet er motiverende og bra
- Varierende oppfatninger om løsningen, men hovedsakelig kritisk.
 - Løsningen er lite intuitiv og kronglete å bruke, den gir dårlig oversikt
- Men andre mente: løsningen gir bedre oversikt enn den gamle, og det er lettere å kommunisere med pasientene
- Den profesjonelle rollen blir utfordret på en negativ måte

Check for updates



Bright visions, shady days: Exploring hospital staff expectations and early experiences with a new EHR system in Norway

Line Melby¹ , Kirsti Sarheim Anthun¹  and Pieter J. Toussaint² 

Abstract

Background: The preparation phase of an IT implementation may have consequences for the outcomes. To increase the chance of a successful implementation, many organisations invest in preparing the organisation through organisational readiness projects and similar activities. **Objective:** To determine how hospital staff in Central Norway were prepared for a new electronic health record (EHR) system and how expectations were met during the go-live and early use phase. **Methods:** Semi-structured interviews with the implementation team and staff members of a University hospital. **Results:** Preparations were carefully planned, but the staff considered them insufficient. The staff were positive towards the aim of the new EHR but found the training and practical preparations inadequate, resulting in unmet expectations and frustrations. **Conclusion:** Readiness activities in socio-technical implementations should emphasise to users that the information system presents opportunities, not necessarily fixed-use recipes, and is continuously evolving. Contextual information can help users align their expectations with the possibilities.

Keywords

electronic health record, expectations, implementation, preparations, readiness

¹SINTEF Digital, Trondheim, Norway

²Norwegian University of Science and Technology, Trondheim, Norway

Corresponding author:

Line Melby, Department of Health Research, SINTEF Digital, P.O. box 4760 Torgarden, 7465 Trondheim, Norway.

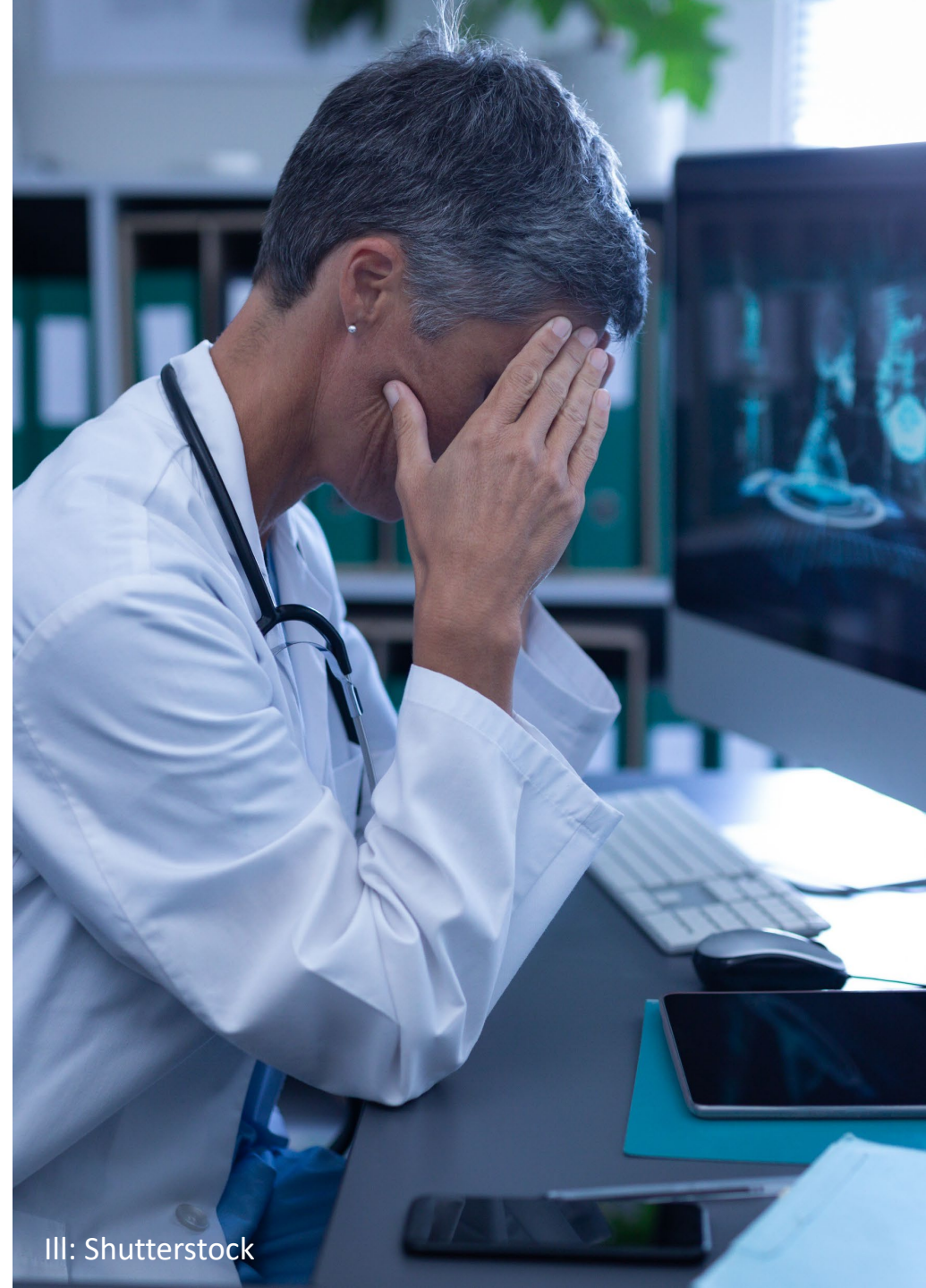
Email: line.melby@sintef.no



Creative Commons CC BY: This article is distributed under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 License (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>) which permits any use, reproduction and distribution of the work without further permission provided the original work is attributed as specified on the SAGE and Open Access pages (<https://us.sagepub.com/en-us/nam/open-access-at-sage>).

Legene var mest kritiske

- Datasystemer tar bort oppmerksomheten fra det som er «det egentlige arbeidet»
- Ganske sterke emosjonelle reaksjoner
 - Føler seg som en dårligere kliniker
 - Føler seg hjelpeløs og mister selvtillit
 - Uengasjerte
- Hvordan skal vi sørge for at EPJ-systemer (og andre digitale løsninger) bidrar til enklere arbeidshverdager?
- Og må vi også innse at «digitalt arbeid» er en del av det «egentlige arbeidet»?





SINTEF

— 75 år —

Vi ønsker å styrke forskningen på e-helsefeltet

← ↻ 🏠 🔒 https://www.sintef.no/om-sintef/gemini-samarbeidet/geminisenter-e-helse/ A ☆ 🔗 ☆ 👤 ⋮ 📄

Norsk / [English](#)



SINTEF

— 75 år —

🔍 Søk

[Kontakt oss](#)

[Våre tjenester](#)

[Karriere](#)

[Forskningsområder ▾](#)

[Alt om SINTEF ▾](#)



[🏠](#) > [Gemini-samarbeidet](#) >

Geminisenter E-helse

Hvem er vi?

- Gemini-samarbeidet er en modell for strategisk samhandling mellom blant annet Norges Teknisk-naturvitenskapelige Universitet (NTNU), Universitetet i Oslo og SINTEF
- I vårt senter deltar
 - NTNU, fakultet for medisin og helsevitenskap, Institutt for psykisk helse og Institutt for samfunnsmedisin og sykepleie
 - UiO, det medisinske fakultet, Institutt for helse og samfunn
 - SINTEF, SINTEF Digital, avdeling Helse

Mål og forskningstema

Overordnet mål



- Utvikle kunnskap om e-helse for bruk i samspill mellom innbyggere og helsetjenester





SINTEF

— 75 år —

Aktiviteter

- Prosjektutvikling og søknadsskriving
- Arrangerer seminarer
- Formidling
- Konferansedeltakelse
- Ønsker å styrke vårt internasjonale nettverk

Takk for oppmerksomheten!

Kontaktopplysninger:

Line.melby@sintef.no

Konstantinos.antypas@sintef.no

Torunn.h.nost@ntnu.no

Aslak.steinsbekk@ntnu.no

Anne.moen@medisin.uio.no

Randi.opheim@medisin.uio.no

Vibeke.ansteinsson@ofk.no