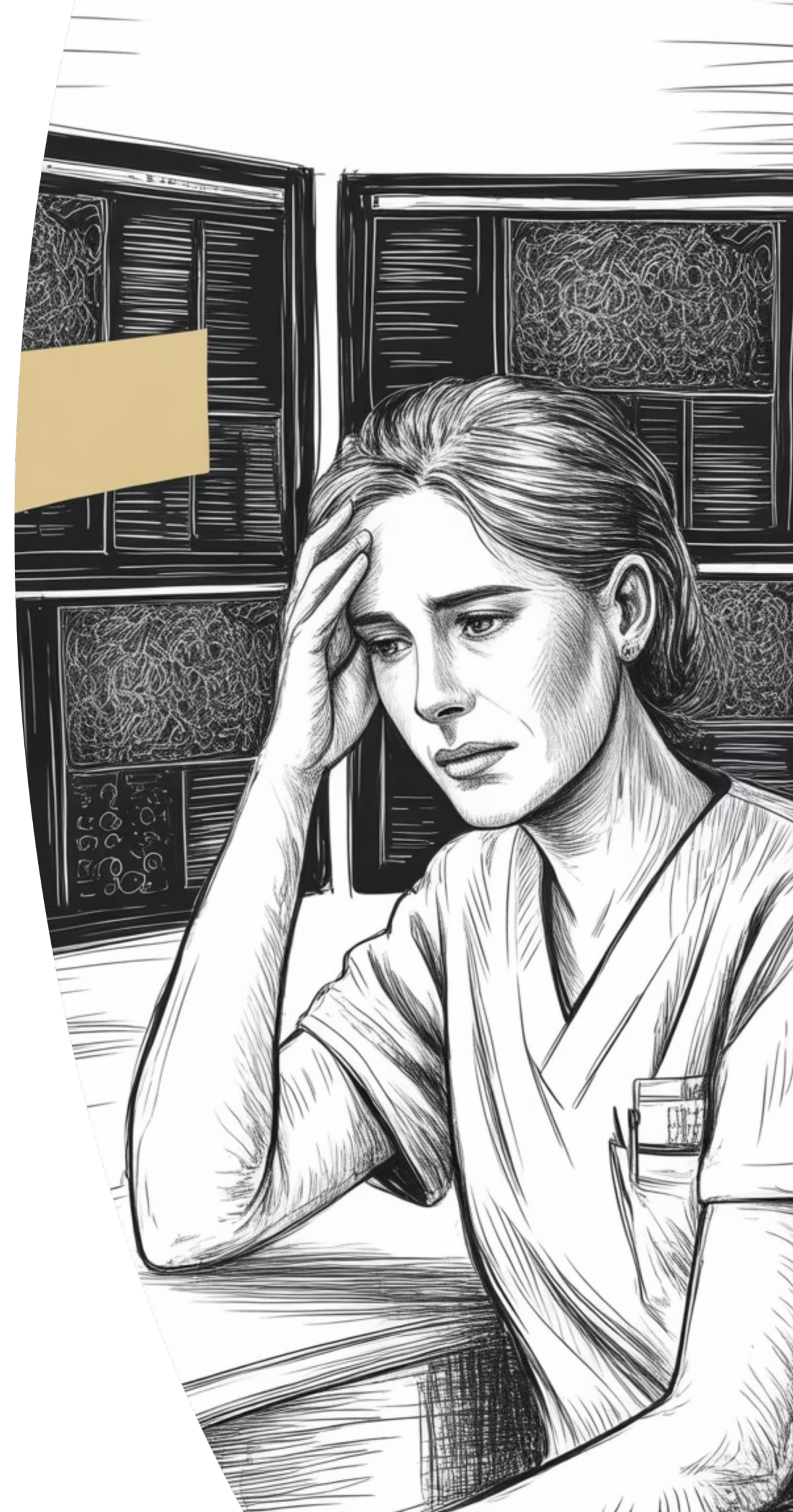


Når teknologien stresser: Indsigter fra frontlinjen i sundhedsvæsenet

Raluca Alexandra Stana, PhD Lektor
på Roskilde Universitet Institutet for
Mennesker og Teknologi

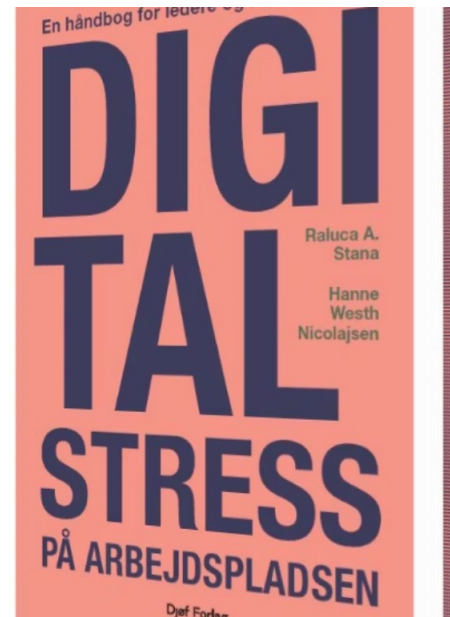


Mød oplægsholderen - Raluca A. Stana, PhDLektor på Roskilde Universitet



Forsker

Ca. 10 år Ph.d. i
technostress i
organisationer



Forfatter

Hovedforfatter til
bogen *Digital
stress på
arbejdspladsen*



Medstifter

Technostress Free
Movement



Hvad er digital stress?

Den belastning, der opstår, når digitale krav overstiger menneskers ressourcer og evne til at håndtere dem.

"Det er gået ud over os alle sammen. Vores tid bliver brugt primært på det, i stedet for lægearbejdet. Og i for lang tid. Det er meget utilfredsstillende, synes jeg. Det er vel ikke for at løse IT-problemer, man er ansat som læge."

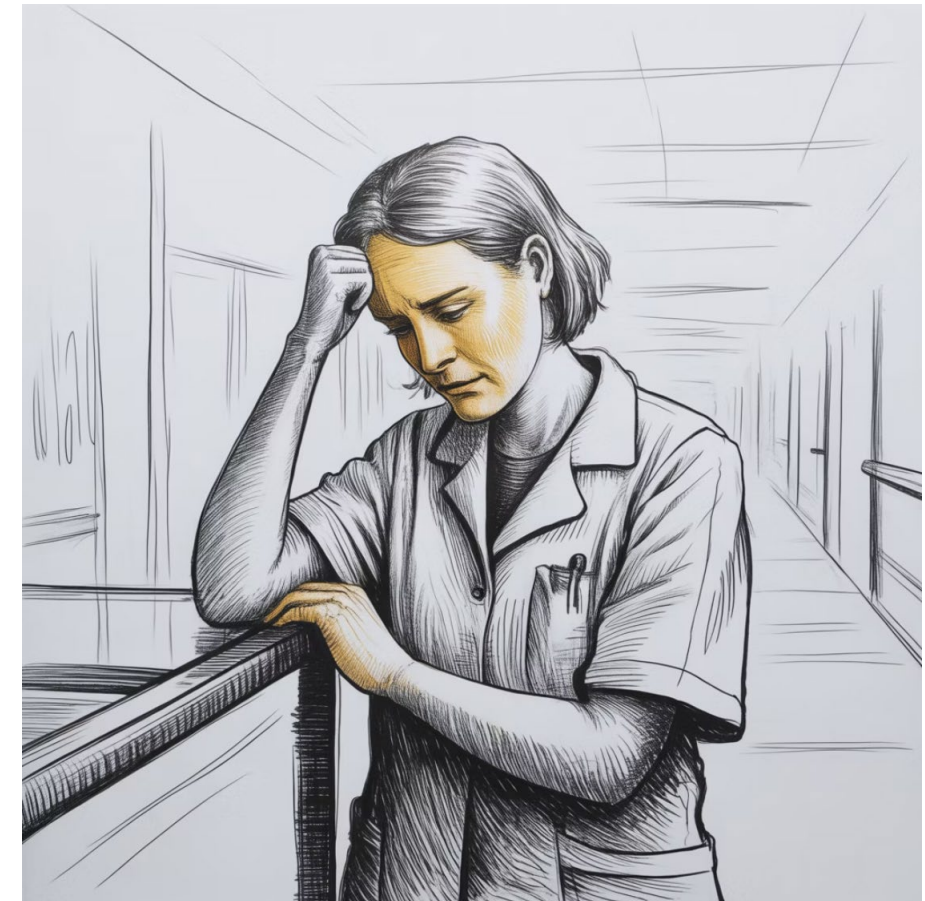
💡 Teknologien stjæler tid og mening



"Jeg interesserer mig ikke for, hvordan motoren er skruet sammen. Jeg er kun god til at køre. Men så får jeg dårlig samvittighed, for så tænker jeg – det kan godt være, det var mit ansvar at kunne bygge motoren også. Er det forventet, at det er mit ansvar?"

💡 Professionelle føler sig pressede til at være noget, de ikke er

"Jeg elsker virkelig mit arbejde. Men jeg føler, at det her modarbejder mig. Jeg vil ikke have, at nogle af mine kolleger føler, at de ikke kan være her mere. Og jeg frygter, at teknologien kan få nogle til at tænke: 'Det var så det' – selvom de har masser at bidrage med."



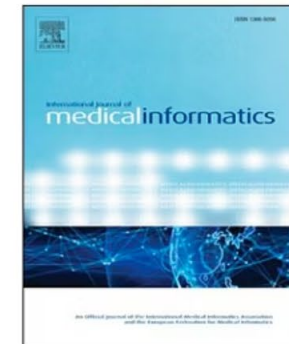
💡 Organisationen risikerer at miste sine bedste mennesker



Contents lists available at [ScienceDirect](#)

International Journal of Medical Informatics

journal homepage: www.elsevier.com/locate/ijmedinf



Technostress in Nuclear Medicine: A Qualitative Study of Causes, Mitigators, and Resolution Levels

Raluca A. Stana^a, Morten Hertzum^{a,*}

^a Roskilde University, Universitetsvej 1, Bldg 44.2, Roskilde, Denmark

ARTICLE INFO

Keywords:

Technostress
Information technology
Healthcare IT
Healthcare providers
Nuclear medicine

ABSTRACT

Background: In contemporary healthcare, information and communication technology enables specialized treatment and efficient information sharing. However, it also causes stress and frustration, so-called technostress, among healthcare staff.

Purpose: To investigate the day-to-day occurrence of technostress, we ask the research question: What causes the stressful situations with technology, how are they mitigated, and to what extent are they resolved?

Method: We interviewed 15 healthcare providers in the department of nuclear medicine at a Danish hospital about their experiences with technology-induced stress in their daily work.

Baggrund for studiet

Formål

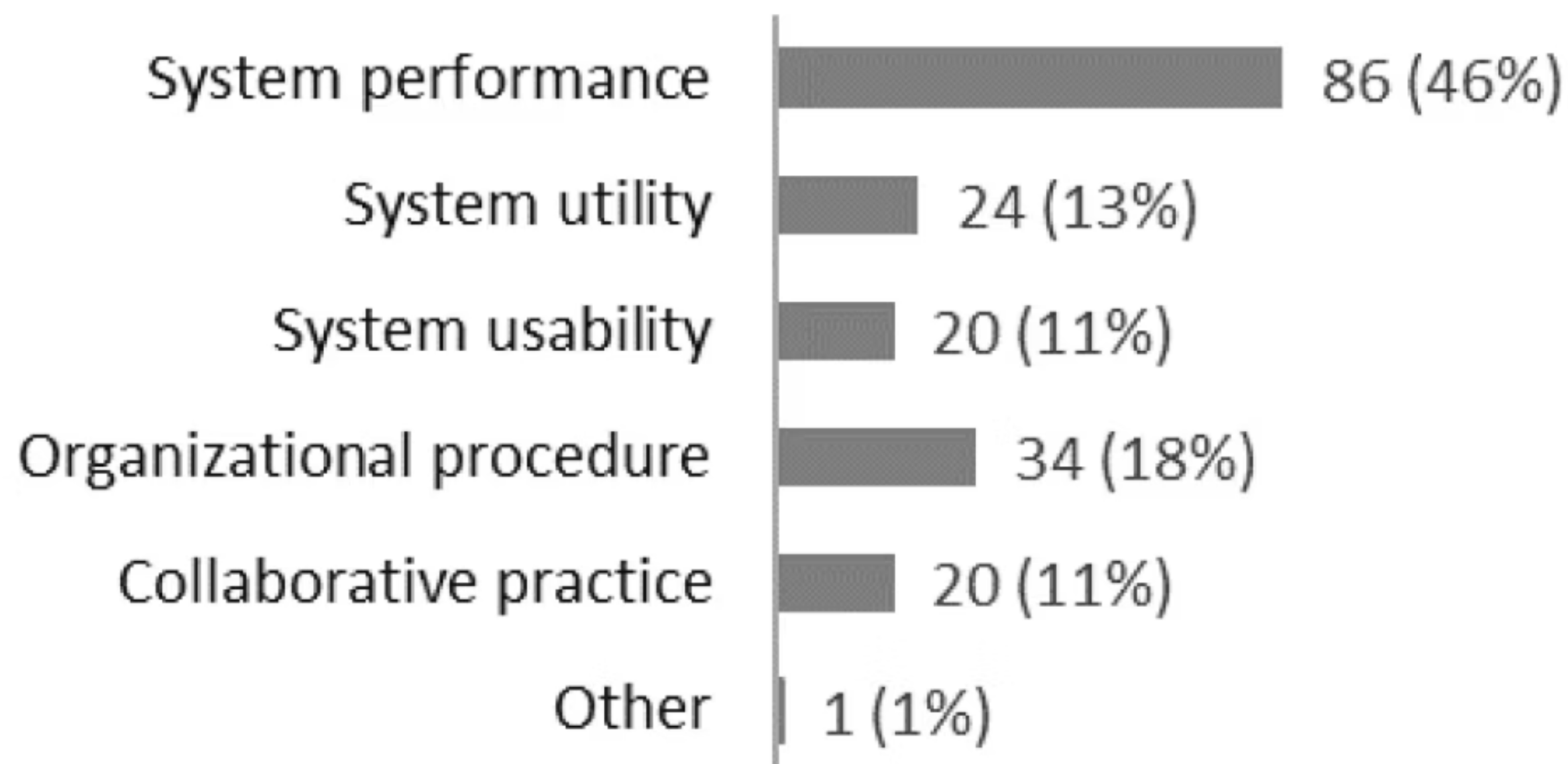
At undersøge teknologistress i hverdagen. Forskningsspørgsmålet var:

Hvad forårsager stressende situationer med teknologi, hvordan håndteres de, og i hvilket omfang løses de?

Metode

Vi interviewede **15 sundhedsprofessionelle fra en nuklearmedicinsk afdeling** på et dansk hospital om deres oplevelser med teknologi-induceret stress i deres daglige arbejde.

De interviewede beskrev **185 stressende situationer** relateret til teknologi.



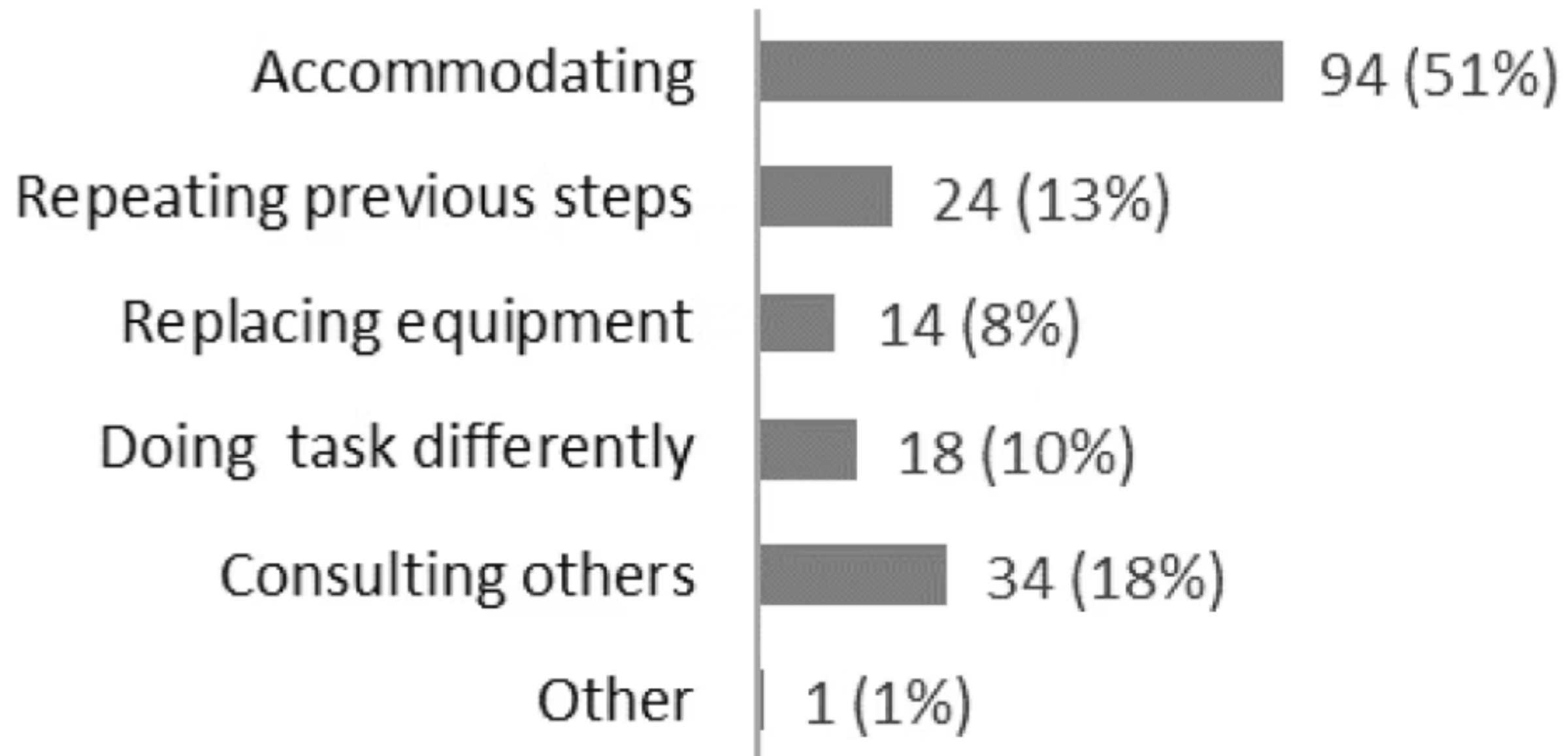
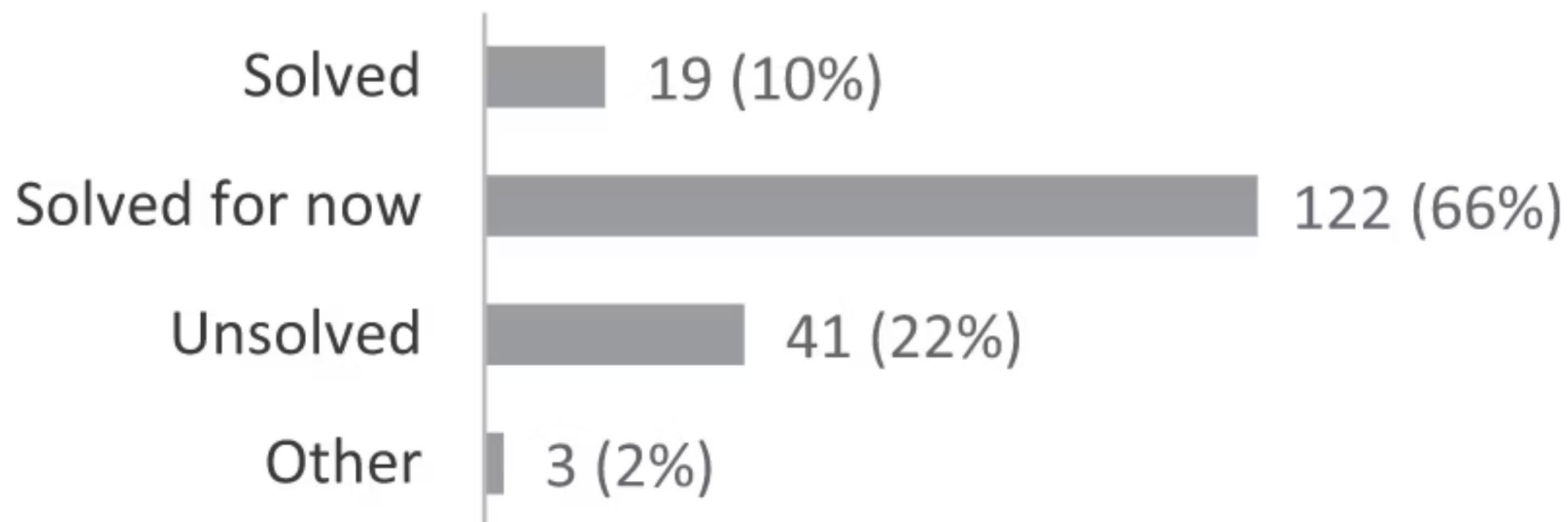


Fig. 2. Distribution of mitigators, $N = 185$ stressful situations.





Teknologien er uundværlig

Non-brug er ikke en mulighed - de stressende situationer opstår med systemer, der er helt nødvendige for arbejdet.



Problemerne skabes ikke af brugerne

De stressende situationer er resultatet af tidligere beslutninger, ikke af dem der oplever dem.



Træning og support løser ikke grundproblemet

De kan lindre konkrete situationer, men ikke løse de underliggende problemer. Medarbejderne har brug for bedre systemer og mindre rigide procedurer.



Yderligere forskning er nødvendig

De daglige konsekvenser af teknologistress er bekymrende, og de langsigtede konsekvenser er stort set ukendte.



Konsekvenserne rækker ud over den enkelte

- Nødvendig information er ikke tilgængelig for andre klinikere
- Patienter påvirkes negativt af teknologi-inducerede forsinkelser
- Kollegernes arbejdsbyrde øges når de skal hjælpe hinanden

▶  Digital Virtual Consultations and Improved Stakeholders' Health and Wellbeing amongst Hospital Doctors	Zammit et al.	2023	Sustainability	
▶  Stressors, Resources, and Strain Associated with Digitization Processes of Medical Staff Working in Neurosurgic...	Tell et al.	2023	Healthcare	
▶  Integrating and Synthesising Technostress Research: A Meta-Analysis on Technostress Creators, Outcomes, an...	Nastjuk et al.	2023	European Journal of Information Systems	
▶  Anchor practices that guide horizontal performance measurement: an interventionist case study of the financia...	Korhonen et al.	2023	Journal of Management and Governance	
▶  Information technology use and tasks left undone by nursing staff: A qualitative analysis	Golay et al.	2023	Health Informatics Journal	
▶  Digitalization in Urology—A Multimethod Study of the Relationships between Physicians' Technostress, Burnou...	Bail et al.	2023	Healthcare	
▶  Technostress as source of physician burnout: An exploration of the associations between technology usage an...	Bahr et al.	2023	International Journal of Medical Informatics	
▶  The Digital Healthcare Revolution: Towards Patient Centricity with Digitization, Service Innovation and Value Co...	Toni and Mattia	2022		
▶  Investigating Factors Influencing Nurses' Behavioral Intention to Use Mobile Learning: Using a Modified Unified ...	Su and Chao	2022	Frontiers in Psychology	
▶  Overcoming the "Dark Side" of Technology—A Scoping Review on Preventing and Coping with Work-Related Te...	Rohwer et al.	2022	International Journal of Environmental Research and Publ...	
▶  Is work digitalization without risk? Unveiling the psycho-social hazards of digitalization in the education and h...	Palumbo and Cavallone	2022	Technology Analysis & Strategic Management	
▶  Teknostress hos sykepleiere – ikke bare angst og fobi	Hynnekleiv et al.	2022	Klinisk Sygepleje	
▶  Stressing affordances: Towards an appraisal theory of technostress through a case study of hospital nurses' us...	Califf	2022	Information and Organization	
▶  Technostress operationalised as information and communication technology (ICT) demands among managers ...	Stadin et al.	2021	Computers in Human Behavior	
▶  The "Other" Time: A Review of the Subjective Experience of Time in Organizations	Shipp and Jansen	2021	Academy of Management Annals	
▶  Healthcare personnels' technostress and individual innovativeness levels: Digital hospital example	Özer et al.	2021	Annals of Clinical and Analytical Medicine	
▶  Nurses' Strategies to Prevent and/or Decrease Work-Related Technostress: A Scoping Review	Lucena et al.	2021	CIN: Computers, Informatics, Nursing	
▶  Financial inclusion through digitalisation of services for well-being	Kanungo and Gupta	2021	Technological Forecasting and Social Change	
▶  Technostress and Digital Competence Among Health Professionals in Swiss Psychiatric Hospitals: Cross-sectio...	Golz et al.	2021	JMIR Mental Health	
▶  Is There a Sampling Bias in Research on Work-Related Technostress? A Systematic Review of Occupational Exp...	Borle et al.	2021	International Journal of Environmental Research and Publ...	
▶  Older persons' experiences of Reflective STRENGTH-Giving Dialogues – 'It's a push to move forward'	Åberg et al.	2021	Scandinavian Journal of Caring Sciences	
▶  Healthcare managers' experiences of technostress and the actions they take to handle it – a critical incident an...	Stadin et al.	2020	BMC Medical Informatics and Decision Making	
▶  Technostress in digital healthcare environments	Stadin	2020	XRDS: Crossroads, The ACM Magazine for Students	
▶  Assistive Technology and Mobile ICT Usage Among Oldest-Old Cohorts: Comparison of the Oldest-Old in Priva...	Schlomann et al.	2020	Research on Aging	
▶  Workers' technostress: a review of its causes, strains, inhibitors, and impacts	Nisafani et al.	2020	Journal of Decision Systems	
▶  A Socio-Temporal Perspective on Pilot Implementation: Bootstrapping Preventive Care	Mønsted et al.	2020	Computer Supported Cooperative Work (CSCW)	
▶  Association of working conditions including digital technology use and systemic inflammation among employe...	Kaltenegger et al.	2020	Systematic Reviews	
▶  The Bright and Dark Sides of Technostress: A Mixed-Methods Study Involving Healthcare IT	Califf et al.	2020	MIS Quarterly	
▶  Exploring the factors that influence physician technostress from using mobile electronic medical records	Liu et al.	2019	Informatics for Health and Social Care	
▶  Digital Transformation and Public Services: Societal Impacts in Sweden and Beyond	Larsson and Teigland	2019		
▶  Why doctors hate their computers.	Gawande	2018		
▶  In the Shadows of Time: A Case Study of Flexibility Behaviors in an Interorganizational Project	Ligthart et al.	2016	Organization Studies	
▶  Juggling digitization and technostress: The case of alert fatigues in the patient care system implementation	Khuntia et al.	2015	Health Policy and Technology	
▶  The trouble with login: on usability and computer security in ubiquitous computing	Bardram	2005	Personal and Ubiquitous Computing	
▶  It's About Time: Temporal Structuring in Organizations	Orlikowski and Yates	2002	Organization Science	
▶  Patterns of Time in Hospital Life: A Sociological Perspective. By Eviatar Zerubavel. Chicago: University of Chicag...	Bobys	1980	Social Forces	

DANMARK 13. aug. 2024 kl. 15:31 Opdateret 13. aug. 2024 kl. 15:31

Dårlig it udsætter sundhedspersonale for technostress

Technostress er et kendt fænomen i sundhedsvæsenet. Forkvinde og næstformand har et bud på løsningen.



Foto: Jette Sørensen/Scanpix. Forskningen viser, at technostress er et stort problem for sundhedspersonale i danske hospitaler.

Nyt studie: Technostress kan føre til udbrændthed

Danmark: Sundhedspersonale kæmper med computerfrustrationer. Det er en overset type af stress, siger forskere.

Sundhedsbranchen bliver mere og mere afhængig af teknologi. Men teknologien er ikke kun en hjælp. Den kan også være en stressfaktor blandt personalet.

Det viser et nyt studie om "technostress" fra Roskilde Universitet.

Begrebet dækker over de frustrationer, der opstår, når mennesker oplever udfordringer med at arbejde med eller tilpasse sig ny teknologi. Frustrationer som de fleste formentlig kender til i større eller mindre grad.

Morten Hertzum er medforfatter til studiet og professor ved Institut for Mennesker og Teknologi ved Roskilde Universitet.

Ifølge ham opstår den specifikke type af stress især i brancher, hvor der er mere på spil, end at det bare i øjeblikket er frustrerende, at teknikken driller. Men problemerne kan være mere alvorlige, når de opstår, siger Morten Hertzum.

For at komme problemet til livs er flere tiltag nødvendige, lyder det.

- Der er en tendens til, at technostress tænkes som noget den enkelte selv må håndtere. En del af løsningen er derfor, at det bør anerkendes som et arbejdsgiveransvar, lyder det.

Professoren oplever desuden, at der er en række gode

res behov. De bliver bare ikke altid fulgt, siger han.

- Et element er, at de

Der var i studiet et eksempel på, at røntgenbilleder af en kritisk patient bare ikke kom frem. Personalet stod og skulle behandle en alvorligt tilskadet patient uden at have alle billederne til et formidligt grundlag for behandlingen. Det berører altså ikke kun personalet, men også patienterne.

Der er ikke et entydigt svar på, hvad de langsigtede konsekvenser af technostress vil være, men stress er aldrig sundt, siger Morten Hertzum.

I studiets konklusion skriver forskerne, at technostress leder til frustrationer



Røntgenbilledet af en fod. Det danske sundhedspersonale kæmper med technostress, viser et nyt studie.

Foto: Henning Blagden/Ritzau Scanpix

I studiets konklusion skriver forskerne, at technostress leder til frustrationer

rede vi egentlig bliver af teknologi, der ikke virker som det skal, lyder det fra Morten

godt nok til det arbejde, der skal udføres.

/ritzau/

Upålidelige it-systemer stresser hospitalslæger: »Fejl kan betyde forskellen mellem liv eller død«

Arbejds miljø 30. august 2024 kl. 05:00 23 kommentarer



Illustration: Nanna Navntoft/Politiken/Ritzau Scanpix.

Computere, der fryser eller kræver genstart på de mest kritiske tidspunkter, er en daglig frustration på de danske hospitaler. Nyt forskningsstudie kortlægger teknologistress hos sundhedspersonalet.



Hvad kan vi gøre ved det?

"Businesscasen i at håndtere digital stress er ikke, hvad vi får, hvis vi gør det, men det, vi mister, hvis vi ikke gør det."

Teknologiske løsninger

- Udvikl software, der passer til det danske sundhedsvæsen og tager højde for afdelingers forskellighed og arbejdsgange
- Sørg for, at opdateringer og vedligeholdelse sker i perioder med lav belastning
- Inddrag brugerne tidligt i udviklingsprocessen – ikke kun i testfasen
- Husk: ikke alt behøver at blive digitalt



Teknologien skal tilpasses mennesket – ikke omvendt.

Professionelle og menneskelige løsninger

- Bevar den professionelle identitet – læger og sygeplejersker skal ikke gøres til teknikere
- Overvej at skabe en ny mellemrolle i sundhedsvæsenet, der forbinder klinisk arbejde og IT-support
- Giv træning på det rigtige tidspunkt – både før og efter implementering
- Skab mikrotræning, online wikis og hurtige guides, også til fejlsituationer



Digitalisering må ikke udhule fagligheden – den skal styrke den.

Organisatoriske løsninger



Afse flere
ressourcer under
"Go Live" og post-
implementeringsfas
en



Fokusér på
stabilisering og
gensidig tilpasning
mellem teknologi
og organisation



Gør support let
tilgængelig og
differentieret efter
problemets
hastighed og alvor



Det kræver ledelsesmæssigt mod at beskytte medarbejdernes fokus og tid.

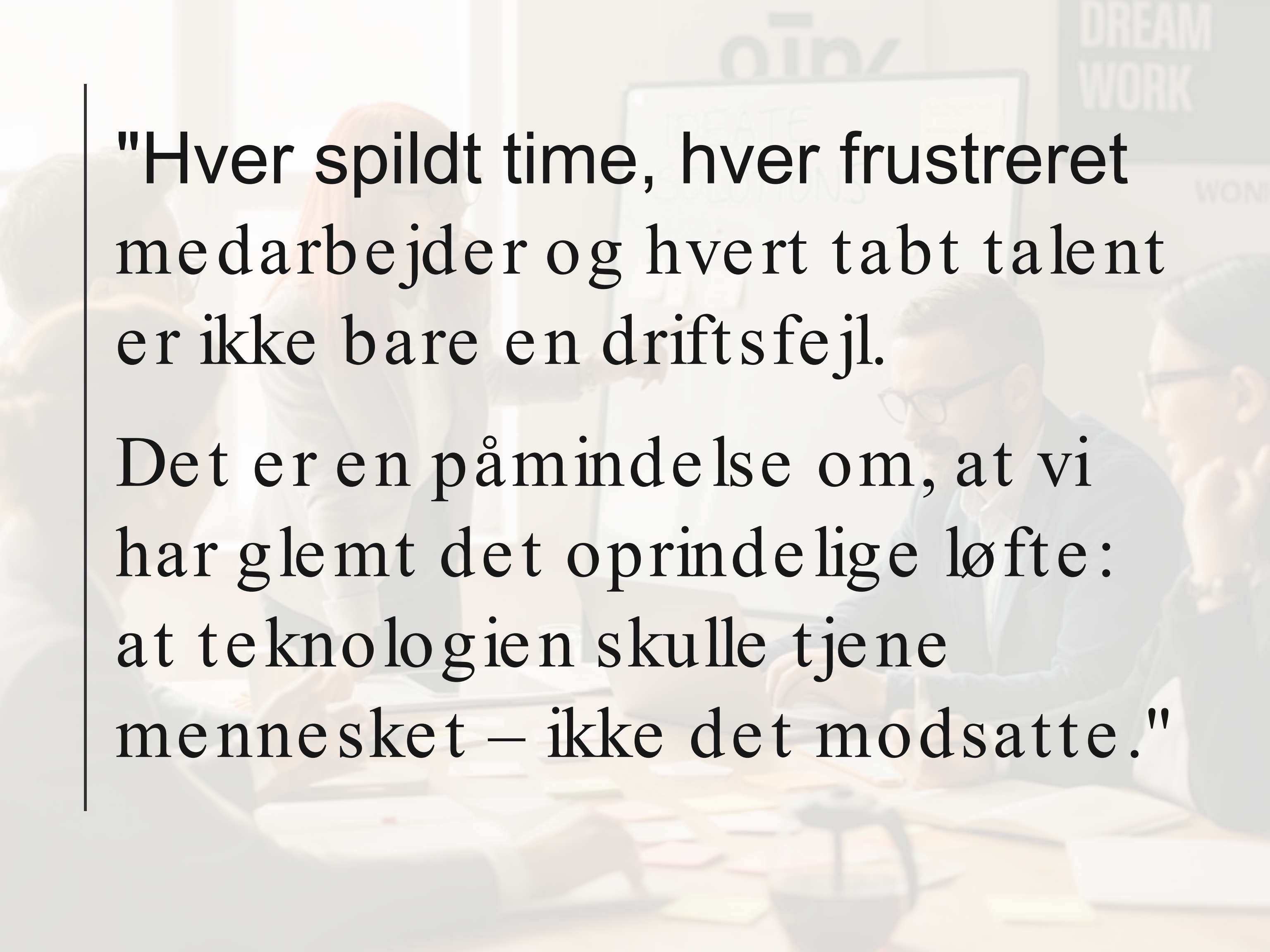
Etiske overvejelser



Anerkend, at menneskelig værdighed og faglig stolthed også er en del af digital succes



Et godt system er ét, der lader de bedste mennesker blive i faget.



"Hver spildt time, hver frustreret medarbejder og hvert tabt talent er ikke bare en driftsfejl.

Det er en påmindelse om, at vi har glemt det oprindelige løfte: at teknologien skulle tjene mennesket – ikke det modsatte."

Gør op med Technostress: Hent din gratis E-bog nu

LinkedIn: Raluca A. Stana

Email:

alexandra@teknostress.com

raluca@ruc.dk

Tlf: 53927435

More information: www.teknostress.com

Subscribe and get free e-book

