

Nye veje til at inkludere flere brugere i det digitale sundhedsunivers

Lars Kayser, Professor i digital sundhedstransformation, Københavns Universitet

Kontakt: lk@sund.ku.dk

KØBENHAVNS UNIVERSITET



Formål

Hvordan kan de muliggørende teknologier bedst muligt muliggøres for brugerne?

Historik

Metode til vurdering af brugerne

Hvordan kan vi arbejde i praksis?

Udfordringen

Fra 2022 er videokonsultationer fra almen praksis en del af det faste tilbud

Aftale mellem KL, Danske regioner og staten

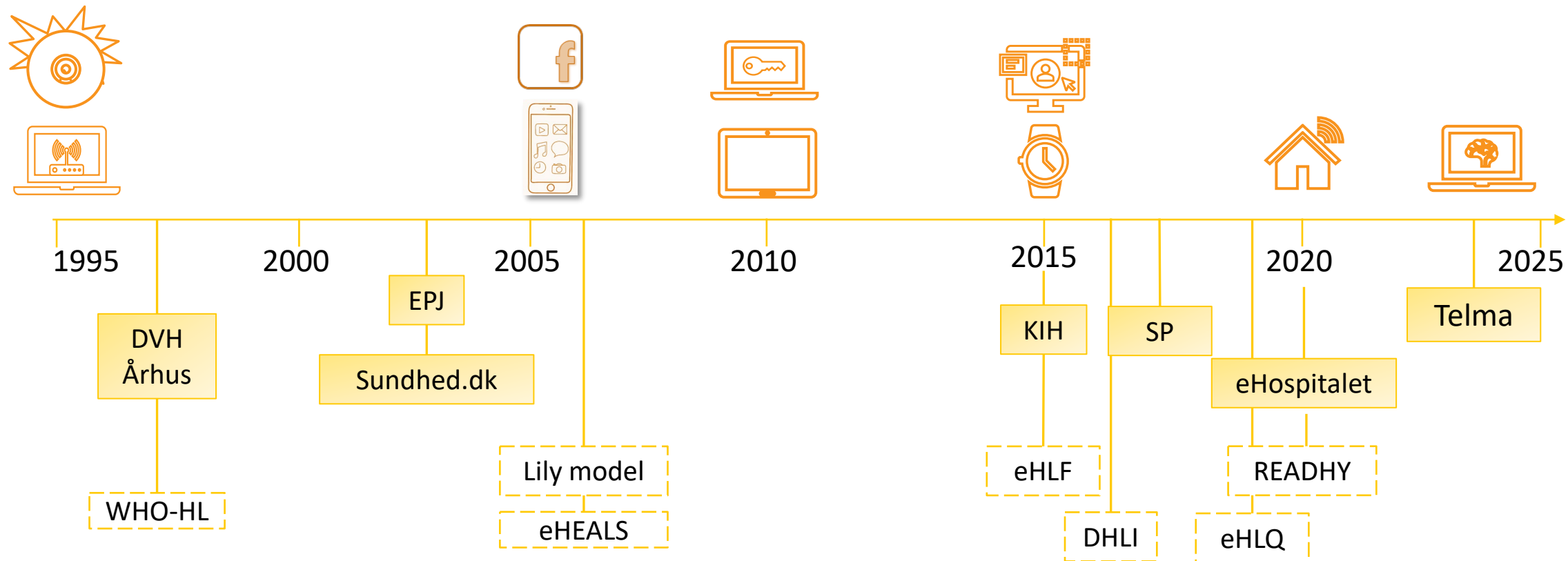
500 mio. Kr. 2023-2028

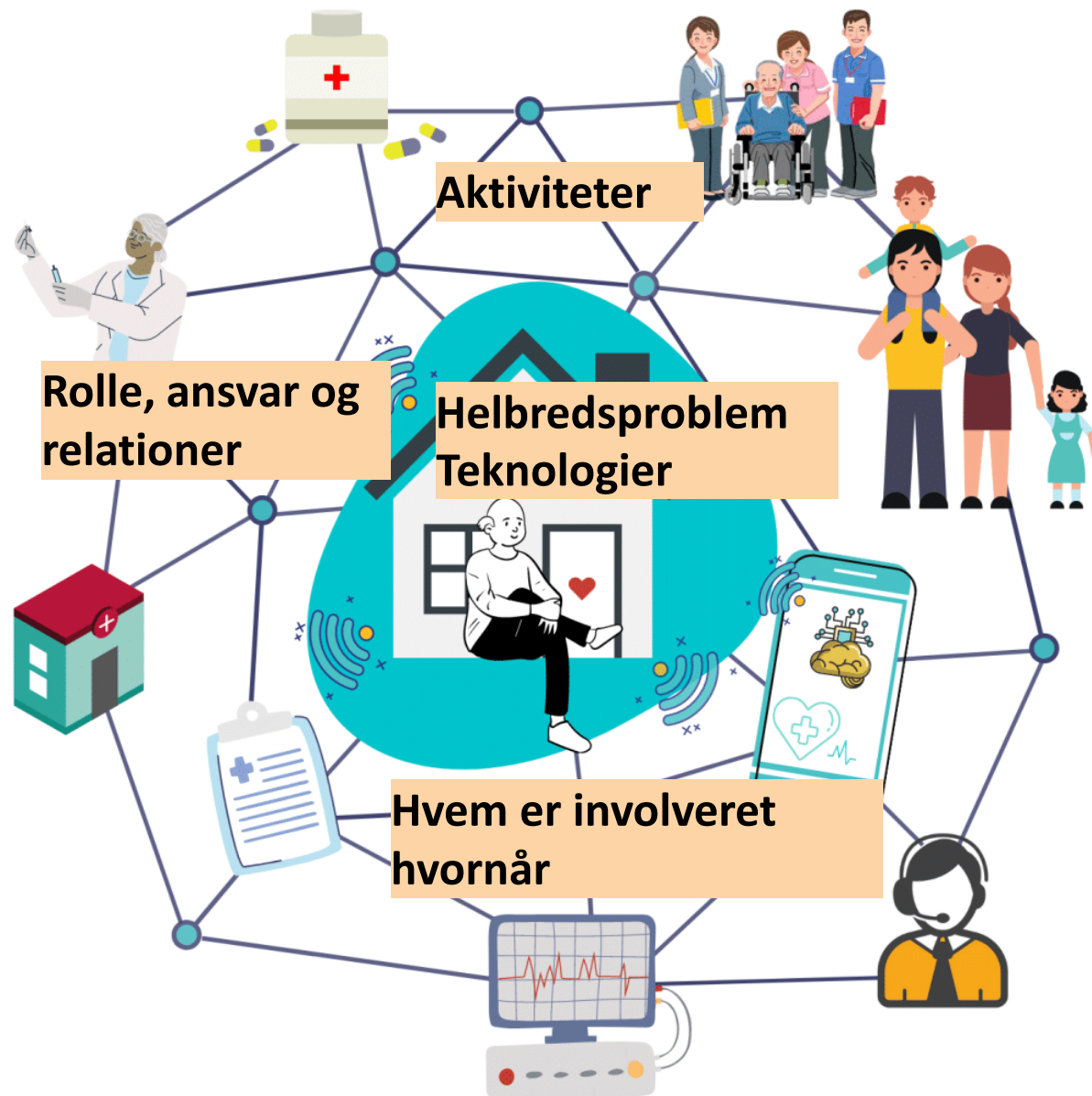
Behandling og monitorering i eget hjem

1/3 af kommunale rehabiliteringsforløb skal være digitale i 2028

Digitale PRO-skemaer

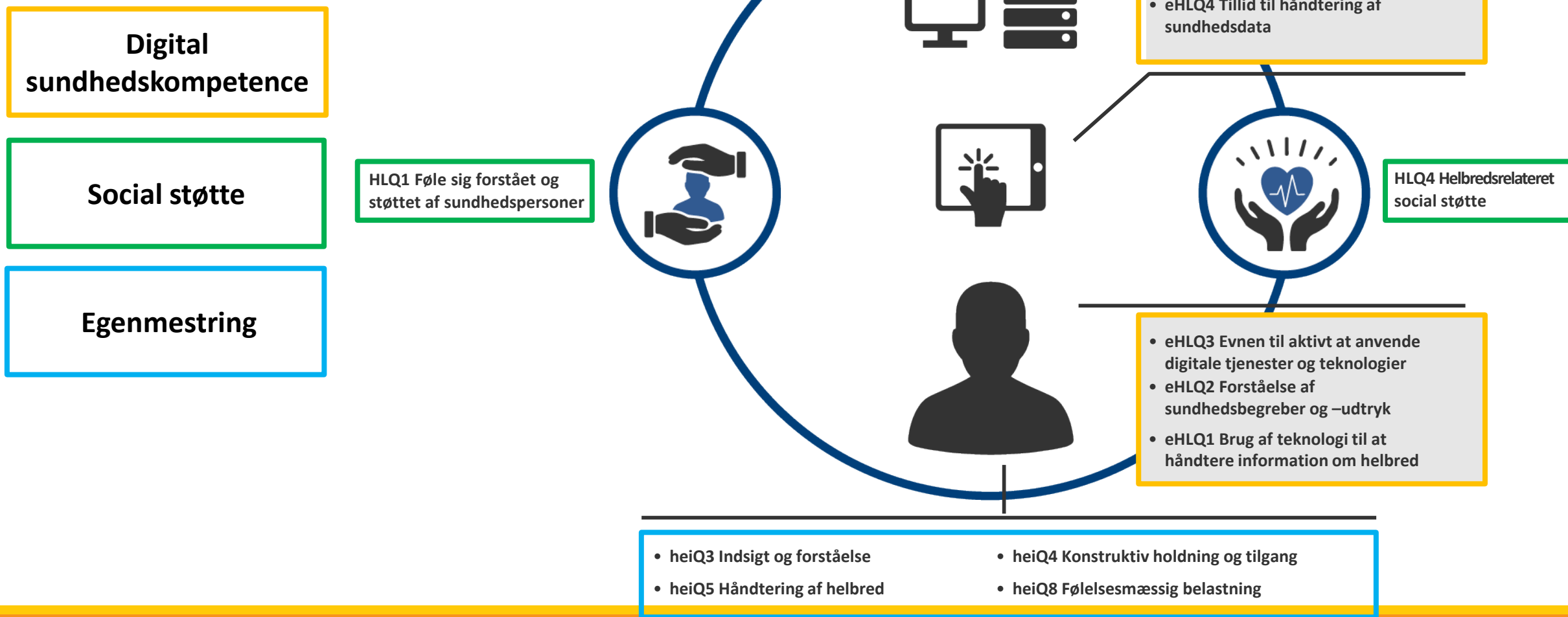
Tidslinje





READY - modellen

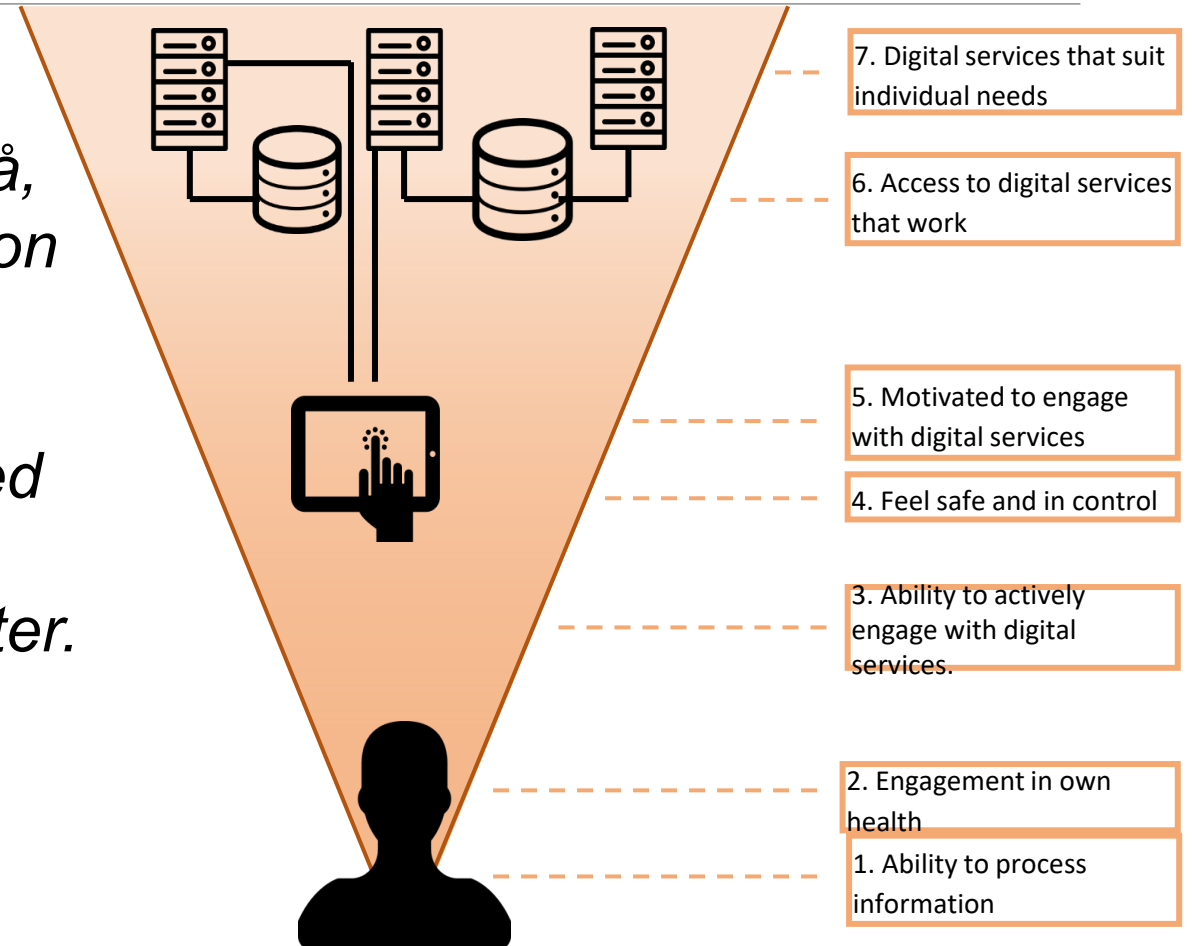
Readiness and Enablement Index for Health Technology



Digital health literacy and eHealth Literacy Framework

Evne til og motivation for at finde, forstå, vurdere og anvende sundhedsinformation fra digitale kilder.

Det omfatter også evnen til trygt at kommunikere og interagere om sundhed synkront og asynkront ved brug af tilgængelige digitale værktøjer og tjenester.



Faktorer af betydning for digital sundhedskompetence:

Alder – (Sundhedsprofilen. 2021)

Køn – (modstridende data)

Uddannelsesniveau - (Villadsen et al. 2020)

Social støtte (sambostatus) – (Sundhedsprofilen. 2021)

Helbredsstatus – (Levin et al. 2021)

Tidligere erfaring med computer – (Terp et al. 2021)

Hvordan kan digital sundhedskompetence vurderes?

Kvalitativt

- (Semi)Struktureret interview (Kikkenborg et al. 2024)
- Informeret af teori (eHLF, READHY eller PRO) – (Nielsen et al. 2021)

Kvantitativt

- En eller flere items (Bergh et al. 2025)
- Skala værdi - (Normann & Skinner, 2006)
- Instrument/flere skalaer (Van der Vaart et al. 2017)
- Profiler (baseret på clusters) – (Rossen et al. 2019)

Klinisk profilering i daglig praksis

	Nej	Ja
Lav	- Tilgængelighed/funktionsnedsættelse - Ressourcer/økonomi - Teknisk adgang - Social støtte - Motivation - Relevans	- Sundhedskompetence - Tidligere erfaring med computer - Motivation - Mening og relevans - Eventuelt eHLF-baseret chat
Høj	- Motivation - Ressourcer/økonomi - Teknisk adgang - Eventuel chat ud fra READHY	GO FOR IT!

Bruger du IT mindst en gang om ugen? JA/NEJ

Andres vurdering af evne til at anvende sundheds it? Lav (ingen, lidt, nogen erfaring) / Høj (meget erfaring, ekspert)

Introduktion til ny teknologi

Mål	• At introducere en ny patient succesfuldt til et digital sundhedsværktøj fx til brug ved • At identificere og adressere potentielle barrierer
Overvejelser	• Har patienten tidligere erfaring med lignende teknologier? Hvis nej, skyldes det manglende eller mentale barrierer, der ikke kan overkommes? • Er den planlagte monitorering og selvrapportering relevant og meningsfuld for patienten? • Hvem kan yde støtte, og hvor tilgængelige er de?
Forslag	• Undgå personlige fordomme om ældres niveau af digital kompetence • Mange skrøbelige patienter eller patienter med mild nedsat kognitiv funktion kan blive teknologi med den rette introduktion og den rette støtte. • I tilfælde af mangel på tidligere erfaring introducer teknologien i et roligt og genkendeligt • Skab en følelse af relevans, meningsfuldhed og effekt af teknologien • Brug dimensionerne fra eHLF som en samtaleguide • Informer patienten og evt. pårørende om støttemuligheder og hvordan de kontaktes • I tilfælde af der ikke er identificeret pårørende eller andet netværk, vær opmærksom på eksklusion

Hvordan kommer vi videre?
