



De første resultater fra tværsektoriel datadeling om psykisk udsatte børn og unge

V. Jørn Lodahl

#datadeling #pilotaftprøvning #skalering

KOMBiT

 PSYKIATRIEN

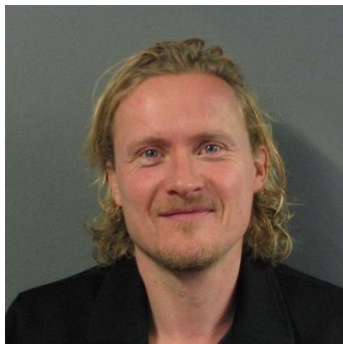
 PRAKTISERENDE
LÆGERS
ORGANISATION



Medforfattere og samarbejdspartnere



Pernille Mejer Højholt
Teamleder for Digitalisering og Registrering
Psykiatrien, Region Nordjylland



Martin Bagger Brandt
Afdelingschef
Praktiserende Lægers Organisation (PLO)





+45 25 52 81 89



JL@emagine.dk



emagine

Jørn Lodahl

Sundheds IT | Forandringsledelse | Digitalisering | Facilitering

Teoretisk fundament

- PhD i Science
- MBA i Business Psychology
- Coaching
- Facilitator
- Underviser i ledelsesteori
- Leading SAFe, MSP (Managing Successful Programmes) Foundation, Half Double foundation, PRINCE2, Practitioner og foundation, ITIL Foundation

Sundheds IT siden 2007 bl.a. flg roller

- Enhedschef, Region Hovedstaden Center for IT og medicoteknologi
- Afdelingschef, Sundhedsdatastyrelsen
- It Chef, Region Midtjylland
- Ledelseskonsulent siden 2023

For eksempel disse opgaver

- Var aktiv i at stifte RSI
- Var i styregruppen for Sundhed.dk
- Aktiv i en række nationale projekter
- Dansk IT udvalg for sundheds IT
- IT Branchens Policy Board for Digital Sundhed³

1) Hvorfor?

2) Pilotprojektet

3) Foreløbige resultater

4) National udbredelse



Flere og flere børn får en psykisk lidelse

omkring

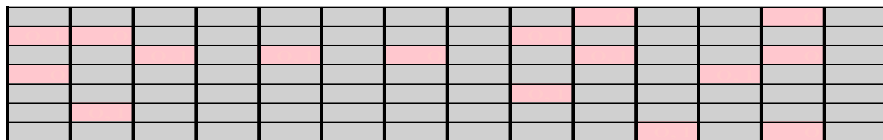
15 %

af alle børn og
unge under 18 år
bliver
diagnosticeret
med en
psykiatrisk
lidelse.

omkring

16 %

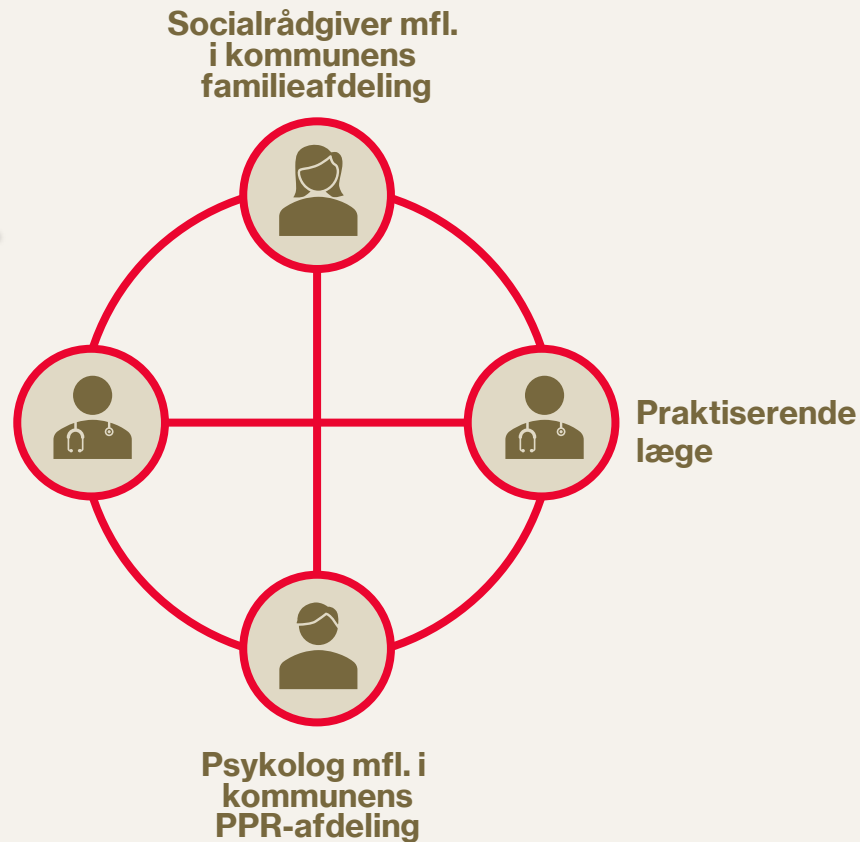
oplever mentale
problemer eller
psykisk sygdom,
inden de fylder
10 år.



***Vi ved ikke, hvad hinanden
gør...***

***... og når vi forsøger at finde
ud af det, så ved vi ikke,
hvem vi skal spørge.***

**Psykiater mfl.
i børne- og
ungdoms-
psykiatrien**



SAMMENHÆNGENDE FORLØB FOR UDSATTE BØRN OG UNGE

Der skal sikres mere sammenhængende og koordinerede forløb for udsatte børn og unge og deres familier, som har sager, der går på tværs af kommune, sundhedsvæsen og statslige myndigheder. Det kræver, at de involverede myndigheder og sektorer har bedre mulighed for at dele data mellem sig. Indsatsen skal afklare de juridiske og tekniske rammer for effektiv og ansvarlig datadeling og finde løsninger på udfordringer, som komplicerer datadelingen.

DIGITALISERING, DER LØFTER SAMFUNDET

DEN FÆLLESOFFENTLIGE
DIGITALISERINGSSTRATEGI
2022-2025

REGERINGEN
KL
DANSKE REGIONER



1) Hvorfor?

2) Pilotprojektet

3) Foreløbige resultater

4) National udbredelse

Data

Deltagere

Tidsplan

It

løsninger

Juridiske

løsninger



Det besluttede pilotprojekt

Formål



- At teste værdien af at dele oplysningerne i hverdagen
- At teste det tekniske setup

Samarbejde



- 1 regions børne- og ungdomspsykiatri
- 5 kommuners PPR- og familieafdelinger
- 10-15 praktiserende læger

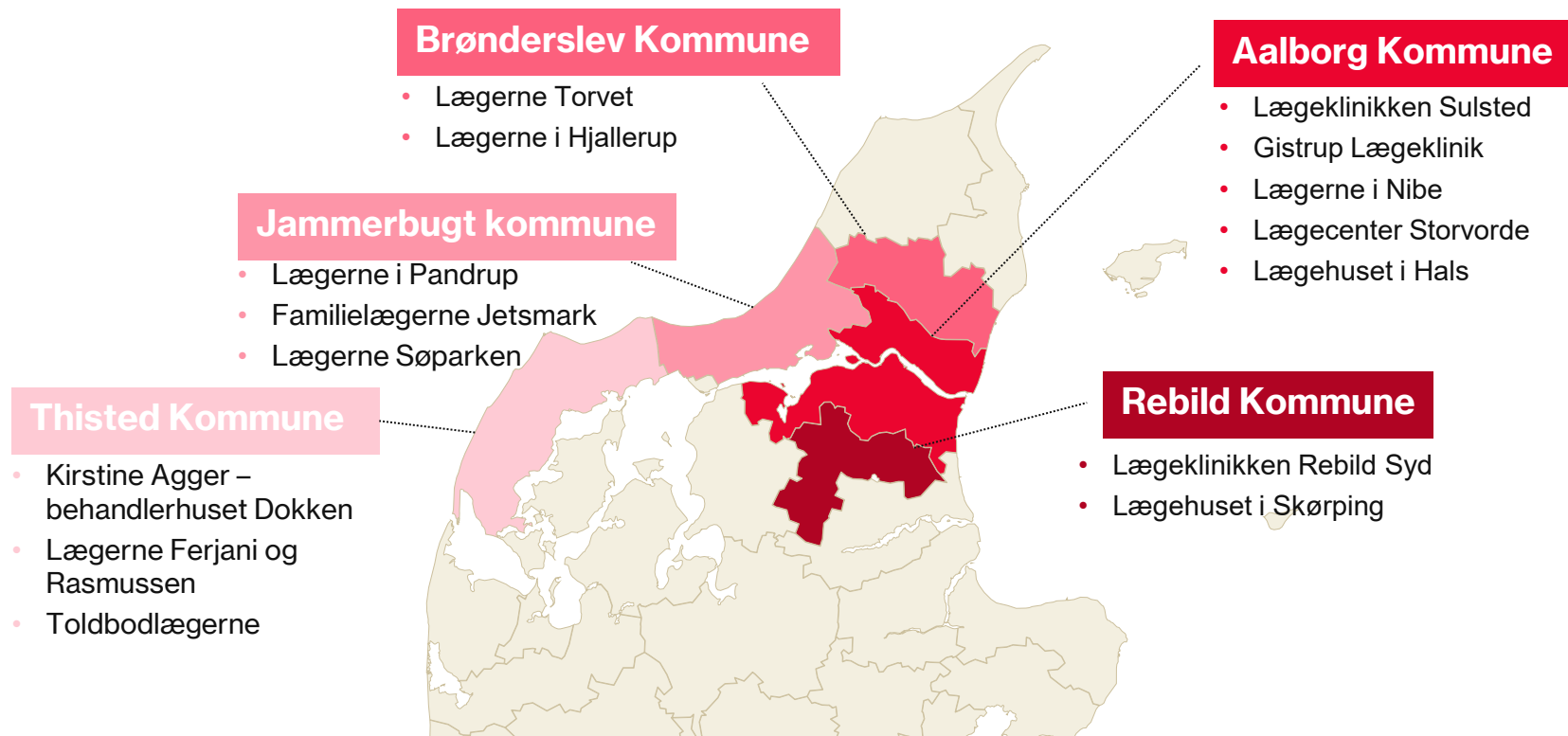
Scope



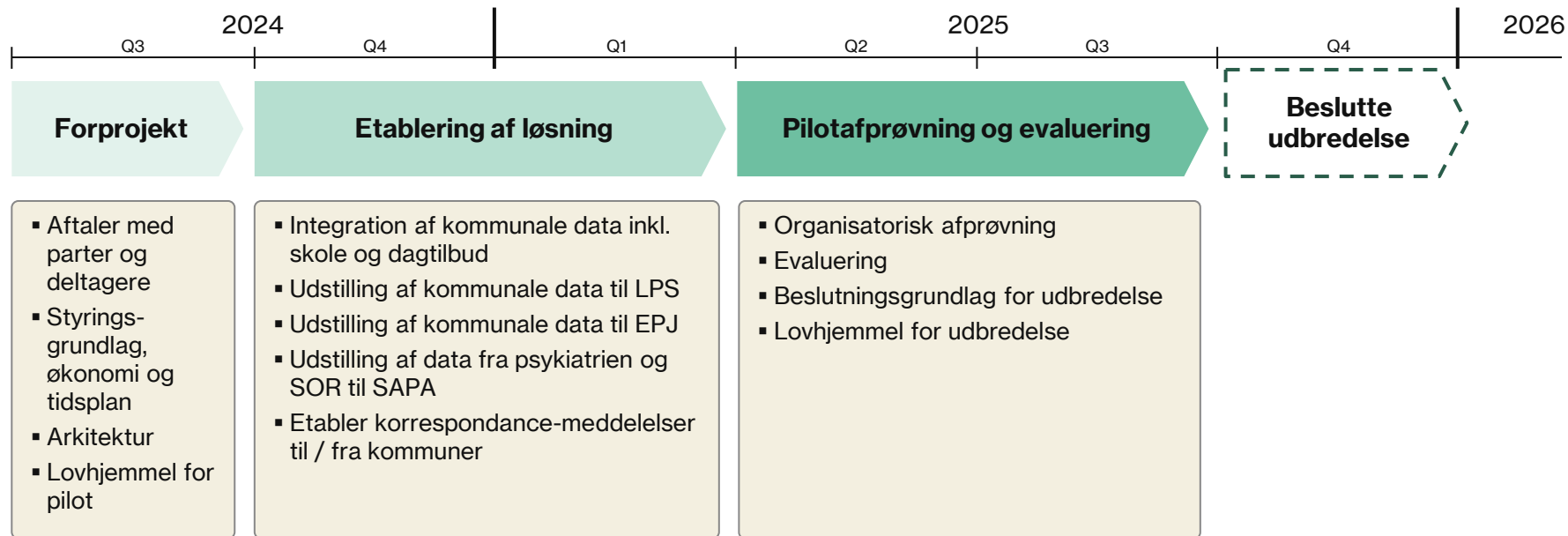
- Er der "noget" i gang?
- Kontaktoplysninger
- Nemmere kommunikation



Børne- og ungdomspsykiatrien i Region Nordjylland, 5 kommuner og 15 lægeklinikker



Tidsplan



Tre separate it-løsninger

Formål med løsningerne:

1. Er der "noget" i gang?

- Aftaler i psykiatrien
- Sager i kommunen

2. Kontaktoplysninger

- Afdeling og sagsbehandlere fra kommunen
- Afdeling/afsnit fra psykiatrien

3. Nemmere kommunikation

- MEDCOM korrespondancer

Kommune



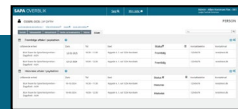
Børne-/familie



Pædagogisk
psykologisk
rådgivning

SAPA

Visning af aftaler fra
børne- og ungdomspsykiatrien



Visning af relevante sager,
kontaktoplysninger og
skole/dagtilbudsoplysninger

Klinik+

Sende og modtage
MEDCOM korrespondancemeddelelser

Sundhed



Børne- og
ungdoms-
psykiatri



Almen
praktiserende
læger

Prototype: Visning af data til kommunerne

SAPA OVERBLIK

Søg

Min side

Allan Korsman
Slagelse Kommune

020408-7194 - Katrine Johansen

PERSON

Opret tværgående bemærkning Tilføj til foretrukne Kopier Opret påmindelse

Overblik

Aftaler fra Børne- og Ungdomspsykiatrien

Skole og institutionsoplysninger

Søg



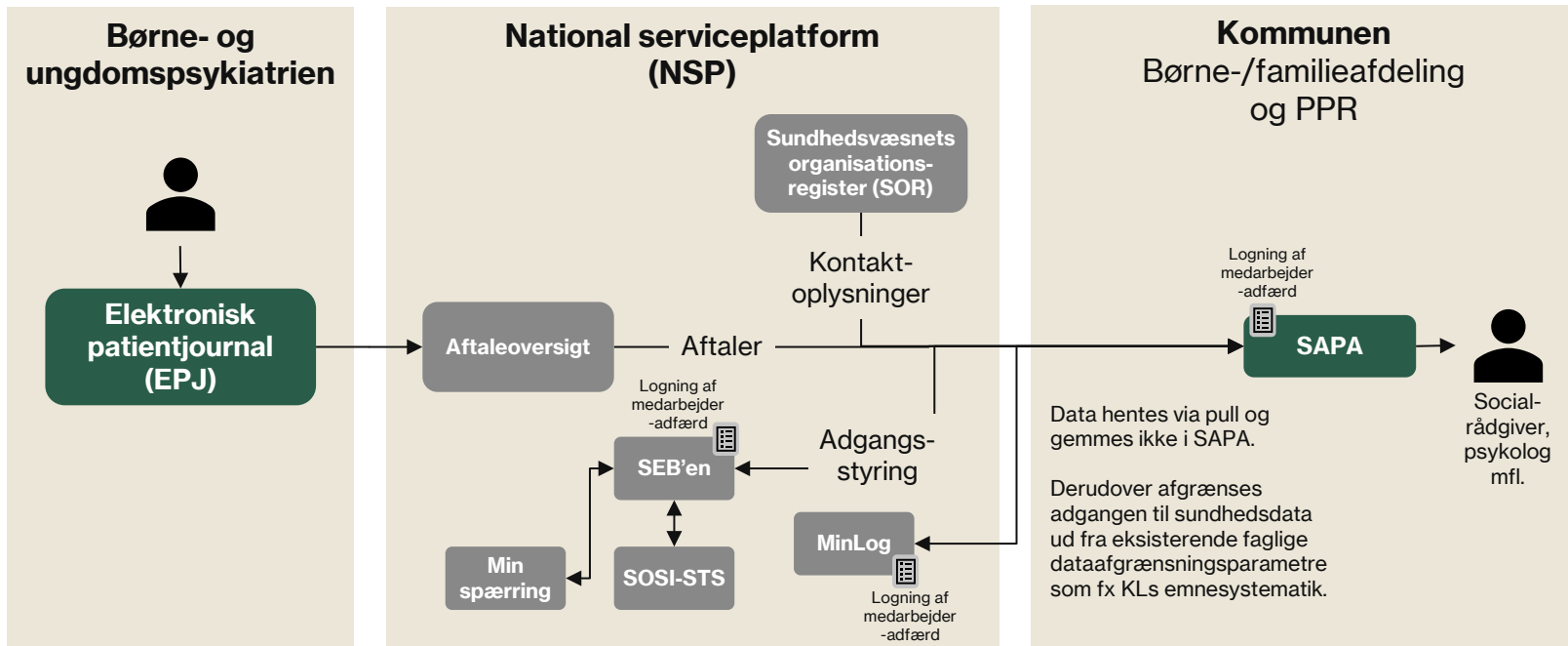
Kalenderaftaler fra Børne- og ungdomspsykiatrien



Her kan du se kalenderaftaler fra Børne- og ungdomspsykiatrien frem i tiden og 6 måneder tilbage.

Udførende enhed	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Status	Udførende enheds adresse	Kontakttelefon	Kontaktmail	Lokationsnummer	Aftaledetaljer
PS Central Visitation	09-10-2049 00:00	-	Fremtidig	Selsbjergvej 38 7120 Vejle Øst	97643000	Psykiatri@rn.dk	5790002511608	Se detaljer
PS Central Visitation	01-10-2049 08:00	01-10-2049 09:30	Fremtidig	Munkebjergvej 81 5230 Odense M	97643000	Psykiatri@rn.dk	5790002511608	Se detaljer
PS Central Visitation	21-04-2049 15:00	21-04-2049 15:30	Fremtidig	-	97643000	Psykiatri@rn.dk	5790002511608	Se detaljer
PS Central Visitation	03-04-2049 10:15	03-04-2049 10:30	Fremtidig	Munkebjergvej 81 5230 Odense M	97643000	Psykiatri@rn.dk	5790002511608	Se detaljer

Pilot: Løsningsarkitektur for "Er der gang i noget?" fra børne- og ungdomspsykiatrien



Prototype: Visning af data til praksis og BU psykiatri

 HOI BU

123456-7890

Mads Lund Nielsen

14 år

NY SØGNING

Læge, Ole Hansen
Lægerne Birketorvet
123456

Menupunkt

Mads Lund Nielsen

Cpr. nr.: 123456 - 7890

Alder: 14 år

Skole/daginstitution:

Skole: Vestervangskolen

Klasstrin: 8. klasse

Adresse: Søndergade 23, 5678 Andeby

Tlf. nr.: 88552211

E-mail (ikke garanteret sikkermail): vestervangskolen@andeby.dk

Skoleleder: Hanne Wendelbo

Familieområdet, Korsbæk Kommune

Aktiv(e) sag(er) siden <ÆldsteAktiveSagStartdato>

Afdeling:

BU Korsbæk

Lokations nr.

123456789123

Tlf. nr.:

88337722

Adresse:

Holmens Allé 43,
1234 Korsbæk

Telefontid:

Mandag - torsdag kl. 08.00-09.00
Fredag kl. 08.30-09.30

Primær kontaktperson:

Johnny Larsen

Tlf. nr.:

12345678

Andre kontaktperson(er):

Pia Nielsen

Tlf. nr.:

12345678

Pædagogisk Psykologisk Rådgivning, Andeby Kommune

Aktiv(e) sag(er) siden <ÆldsteAktiveSagStartdato>

Afdeling:

PPR Andeby

Lokations nr.

123456789123

Tlf. nr.:

88337722

Adresse:

Snerlegade 12,
5678 Andeby

Telefontid:

Mandag - torsdag kl. 08.00-09.00
Fredag kl. 08.30-09.30

Primær kontaktperson:

Lars Berg

Tlf. nr.:

12345678

Andre kontaktperson(er):

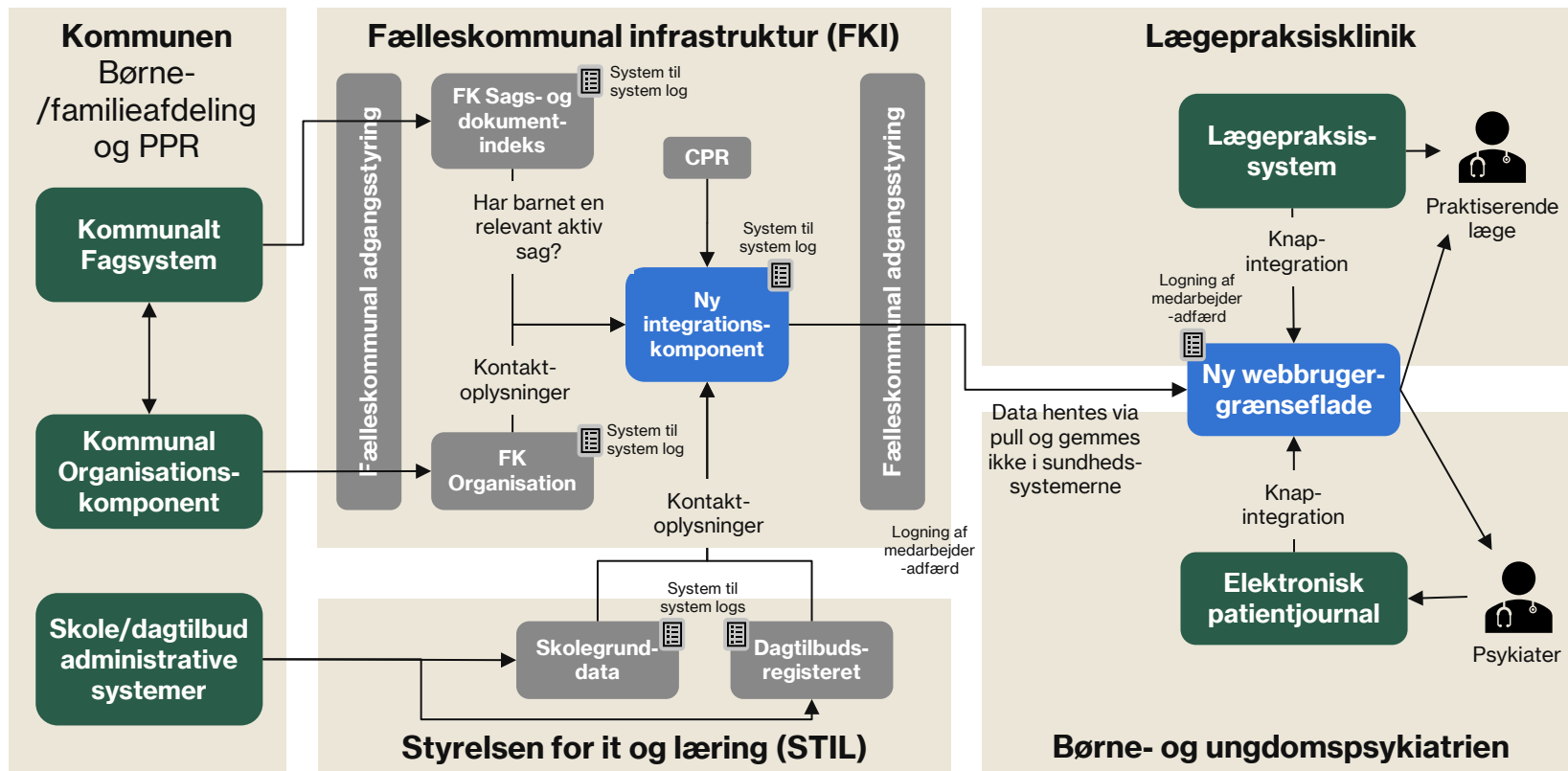
Bente Langmark

Tlf. nr.:

12345678



Pilot: Løsningsarkitektur for kontakt- og sagsoplysninger fra kommunerne



De juridiske leverancer – to hovedgrupper

Fagjuridiske leverancer

Omhandler dokumentation af, at den it-understøttelse, som HOI BU projektet leverer, er lovmedholdelig i forhold til de lovgivninger, brugere arbejder inden for, herunder Sundhedslov, Retssikkerhedslov, Barnets lov og Folkeskoleloven.

Databehandleraftaler og GDPR compliance

Databehandleraftaler (eksisterende, ændrede eller nye)

GDPR compliance (risikoanalyse, fortegnelser mv.)

Serviceaftaler (tekniske aftaler inkl. instruks)

De juridiske leverancer – to hovedgrupper

Fagjuridiske leverancer

Samarbejdsaftale:



Pilotsamarbejdsaftale for HOI BU

Til Sundhedsdatastyrelsen:



Notat om deling af oplysninger om aftaler i psykiatrien med kommunerne

Juridiske rammenotater for:



Region Nordjyllands Børne- og ungdomspsykiatri



Alment praktiserende læger



Kommunens Børne-/familieområde



Kommunens Pædagogiske psykologiske rådgivning

Til Styrelsen for It og Læring:



Lovhjemmel til Børne- og ungdomspsykiatriens indhentning af oplysninger om barnets skole eller dagtilbud



Lovhjemmel til almen praktiserende lægers indhentning af oplysninger om barnets skole eller dagtilbud

De juridiske leverancer – to hovedgrupper

Databehandleraftaler og GDPR compliance

Databehandleraftaler:

-  Ny aftale mellem PLSP og Region Nordjylland
-  Opdateret databehandleraftale for SAPA til pilotkommunerne
-  Tillægsinstruks til aftale mellem klinikker og PLSP
-  Ny aftale mellem leverandør af korrespondance-modul og pilotkommunerne

Compliancepakke:

-  Opdateret compliancepakke for den fælles-kommunale infrastruktur og for SAPA
-  Opdateret compliancepakke for PLSPs løsninger

Serviceaftaler:

-  Nye aftaler mellem integrationskomponent og FK Sags- og Dokumentindeks
-  Nye aftaler mellem integrationskomponent og FK Organisation
-  Nye aftaler mellem integrationskomponent og CPR-opslag
-  Nye aftaler mellem PLSP HOI webapp og integrationskomponent
-  Genbrug af kommunernes eksisterende NSP-serviceaftaler

1) Hvorfor?

2) Pilotprojektet

3) Foreløbige resultater

4) National udbredelse

Jura
SAPA
Klinik+
Korrespon
dancer



Juridiske opmærksomhedspunkter/resultater

Vedr. samtykke

- GDPR-samtykker og processuelle samtykker efter national lovgivning blandes sammen
- Tvivl om behovet for samtykke
 - Det skaber tvivl hos nogle pilotorganisationer, at der ikke skal tages højde for Databeskyttelsesforordningens krav til samtykke, da behandlingshjemlen jf. databeskyttelsesforordningen er national lovgivning og ikke et GDPR-samtykke.
 - Er det nok at forsøge at indhente samtykke jf. Barnets lov, når det ses i relation til sundhedslovens krav?
 - Det er ikke tydeligt, om indhentning af oplysninger på PPR-området kræver samtykke, da retssikkerhedsloven ikke gælder for PPR-området. Projektet har derfor argumenteret for, at da der er praksis for at indhente samtykke, bør dette fortsættes.
- Hjemmel til videregivelse af oplysninger fra sundhedssektoren til kommunen uden dobbeltsamtykke



NB: alle juridiske opmærksomhedspunkter er løst i pilotprojektet

Juridiske opmærksomhedspunkter/resultater

Vedr. videregivelse

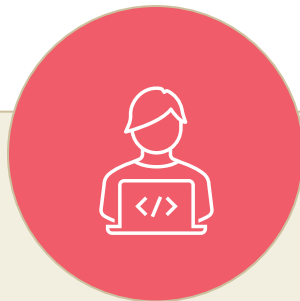
- Hjemmel til videregivelse af aftaledata fra psykiatrien er afhængig af, om data hentes direkte i EPJ systemet eller i Sundhedsdatastyrelsens infrastruktur. Hos SDS kræver det at anmodningen kommer fra en sundhedsperson (Er en socialrådgiver i børne/familieafdelingen en sundhedsperson?)
- Hjemmel til videregivelse af skole/institutionsdata fra STIL er afhængig af om data hentes hos kommunen eller hos STIL. Hos STIL kræver det en myndighed, der efterspørge STILs data (Hvem er myndighed for de alment praktiserende læger?)

NB: alle juridiske opmærksomhedspunkter er løst i pilotprojektet

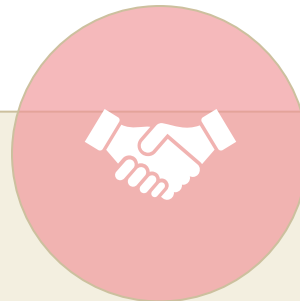
Målet med midtvejsevalueringen



At mindske
risikoen for at få
et forvrænget
øjebliksbillede af
brugernes
oplevelser

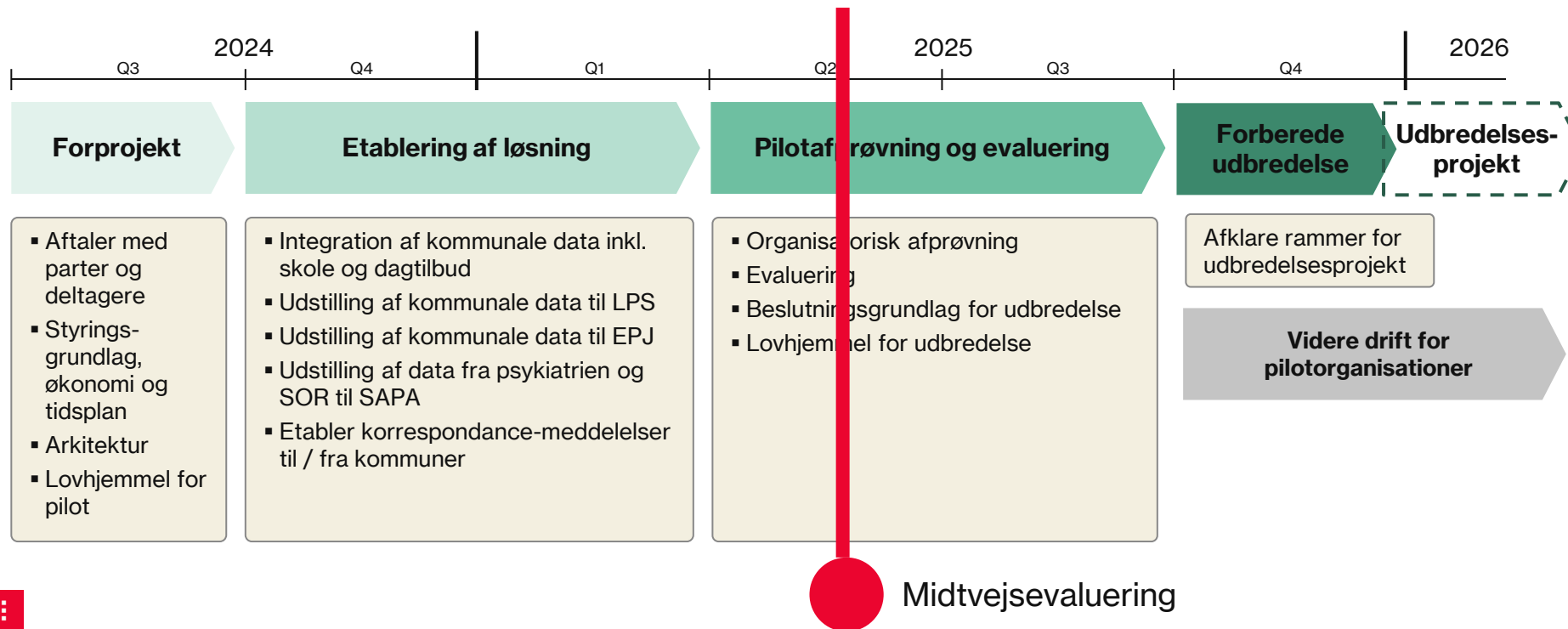


At muliggøre
kurskorrigerung
under pilot-
afprøvningen, fx hvis
brugerne ikke
anvender løsningen
efter hensigten



At huske
medarbejdere
og ledere på at
få anvendt
løsningen

Recap: Tidsplan og midtvejsevaluering



Foreløbige evalueringsspointer – kommunens overbliksløsning SAPA

- Værdifuldt i få sager – mest for PPR i relation til de mest udsatte familier og med det formål at afklare dato for konkrete aftaler
- Anvendes i lille grad for at finde korrekt 'kontaktpunkt' i psykiatrien, som var det tiltænkte formål – hop til korrespondance fra visning anvendes ikke
- Potentielt værdifuldt for familieafdelingen ift. at dokumentere tabt arbejdsfortjeneste eller kompensationsydelse ifm. aftaler på hospitalet
- Samtykke er en barriere, da det er nemmere at bede familien oplyse sagen – men alternativt indhentes samtykke fra start af forløb
- Ekstra log-in til Sundhedsdatastyrelsen er en barriere
- Ønsker bredere aftaleoverblik – fx at se aftaler fra somatiske afdelinger eller privatpraktiserende psykologer



Foreløbige evalueringsspointer - i almen praksis overbliksløsning Klinik+

- Værdifuldt – hvis der er data at vise primært ift. bedre og mere effektive samarbejder med familien
- Anvendes i lille grad til at finde 'kontaktpunkt' i kommunen – manglende kobling ml. visning og korrespondancemodul
- Krav om samtidighed ml. opslag og konsultation/ydelse er en barriere - brug for at lave opslag som forberedende eller som led i opfølgning på konsultation
- Samtykkeregler er en barriere fx. i skilte familier
- Ønsker bredere visning – fx lettilgængelige tilbud, ungeenhed, sundhedsplejerske, beskæftigelses- og voksenhandicapområdet – men skal i brugergrænsen guides i, hvem i kommunen der har hvilke ansvarsområder

Brian Sørensen

Cpr. nr.: 2801177843

Alder: 8 år

Skole/daginstitution :

Daginstitution : KOMBIT - udsatte børn og unge 1

Stue: 1.A

Adresse: Halfdangsgade 8, 2300 København S

Tlf. nr.:

E-mail (ikke garanteret sikkermail):

Foreløbige evalueringsspointer - i psykiatriens overbliksløsning Psyk BU tværdata

- Værdifuldt – primært for socialrådgivere men potentielt også værdi ift. behandlere og lægesekretærer
- Anvendes til at finde 'kontaktpunkt' mhp. at koordinere møder og i mindre grad 'kontaktpunkt' til at sende oplysninger fx epikriser og behandlingsplaner, som sendes via sikker mail - manglende kobling ml. visning og korrespondancemodul
- Datakvalitet en barriere – oplevelse af manglende data eller 'forkerte' data
- Samtykkeregler er en barriere

Brian Sørensen

Cpr. nr.: 2801177843

Alder: 8 år

Skole/daginstitution :

Daginstitution : KOMBIT - udsatte børn og unge 1

Stue: 1.A

Adresse: Halvdansgade 8, 2300 København S

Tlf. nr.:

E-mail (ikke garanteret sikkermail) :

Familieområdet, Korsbæk Kommune

Aktiv(e) sag(er) siden 12-02-2024

Afdeling:
Sekretariatet for børn og familie

Tlf. nr.:
76452390

Lokations nr. 
5790001351038

Pædagogisk psykologisk Rådgivning, Korsbæk Kommune

Aktiv(e) sag(er) siden 16-04-2022

Afdeling:
PPR område Nord

Tlf. nr.:
65349078

Lokations nr. 
5790002432822

Foreløbige hovedpointer vedr. at sende og modtage korrespondancer

- Værdifuldt mellem kommune og alment praktiserende læger, som ikke tidligere har haft effektiv kommunikationskanal,
- Ikke umiddelbart værdifuldt mellem kommune og psykiatri, som har korresponderet via sikker mail til hovedpostkasse eller direkte til medarbejder
- Barriere med flere kommunikationskanaler - svært at navigere i undtagelser fx lægestatus, henvisning eller underretninger
- Svært at finde rette modtager i korrespondancemodul – bedre kobling ml. overbliksløsning og korrespondancemodul
- Lettere og bedre korrespondancemodul fx. vedhæftet fil-håndtering og automatisk journalisering på sag
- Etablere nye arbejdsgange på tværs tager tid



Send besked

Mapper

Indbakke

Emne: Test

Fra: PPR Gladsaxe Kommune Til: 5790002523519

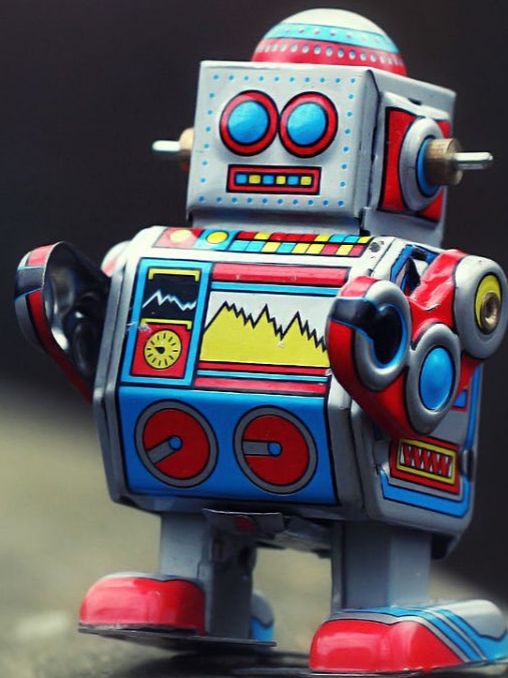
Patient:

1) Hvorfor?

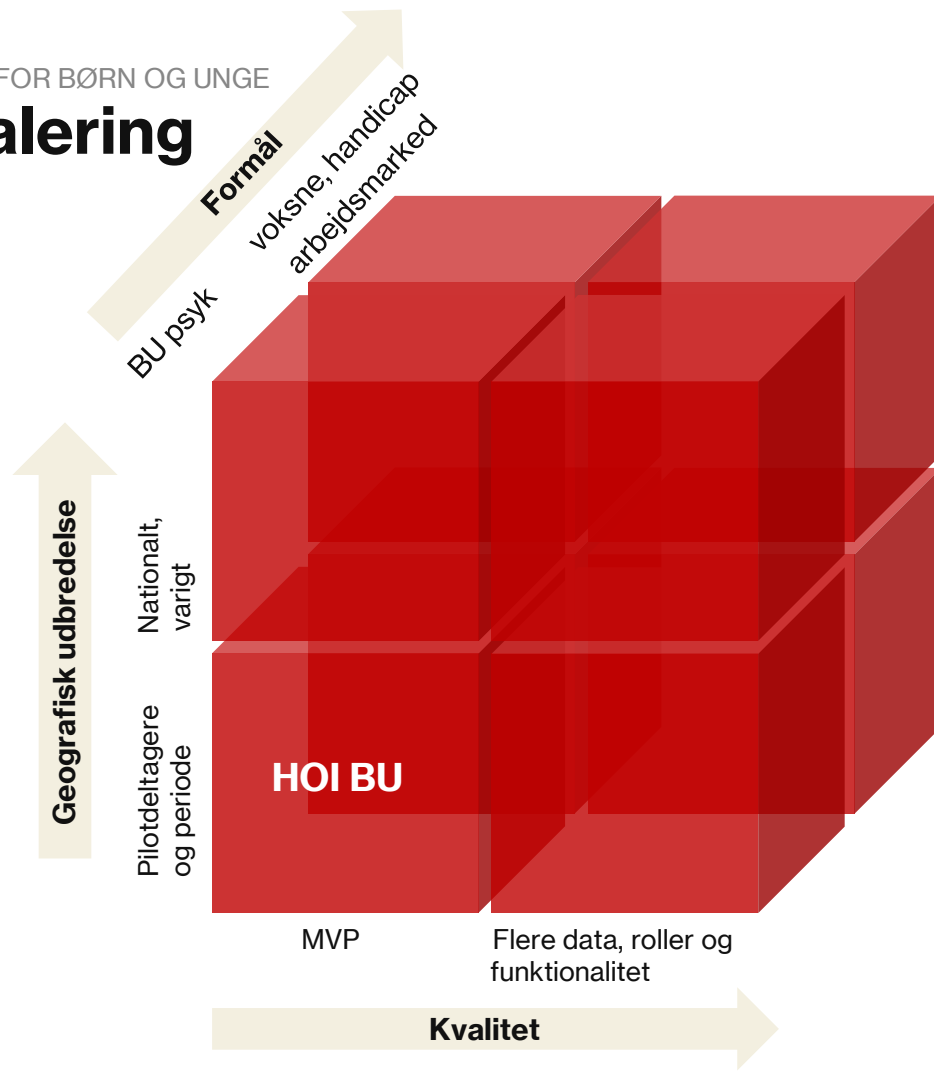
2) Pilotprojektet

3) Foreløbige resultater

4) National udbredelse



Flere slags skalering



Sammen griber vi de digitale muligheder



Pilotafrøvnning af bedre forløb for udsatte børn og unge

I foråret 2025 afprøver udvalgte kommunale PPR- og familieafdelinger, Børne- og ungdomspsykiatrien samt privatpraktiserende læger nye måder at kommunikere og dele oplysninger om børn og unge i psykisk mistrivsel. Målet er at skabe et samarbejde, der kan føre til bedre og mere sammenhængende støtte til disse børn og unge.

Projektet giver mulighed for, at hver sektor i eget system får adgang til at se, om der er aktuelle sager, aftaler og kontaktoplysninger hos samarbejdspartnere. Derudover får parterne mulighed for at kommunikere nemt, sikkert og effektivt via MedCom-korrespondance-meddelelser.

Piloten gennemføres i Region Nordjylland med deltagelse af børne- og ungdomspsykiatrien, 15 lægeklinikker samt PPR- og familieafdelingerne i Brønderslev, Thisted, Jammerbugt, Aalborg og Rebild Kommune.

Erfaringerne fra projektet vil danne grundlag for initiativ 8 i strategien: Bedre borgerforløb på tværs af sektorer for borgere med en social indsats gennem datadeling og -udstilling.

Initiativ 8

Bedre borgerforløb på tværs af sektorer for borgere med en social indsats gennem datadeling og -udstilling

Borgerne skal opleve bedre sammenhæng i forløb, som går på tværs af den offentlige sektor, og som i dag kan være vanskelige at navigere i for både borgere og deres pårørende. Borgere skal ikke opleve at stå alene med koordineringsopgaven. Vi ønsker derfor at skabe mere sammenhængende og bedre koordinerede indsatser, hvor blandt andet vigtige oplysninger let kan deles og relevante medarbejdere nemt kan få et overblik over igangsatte initiativer på tværs af fx psykiatri og kommunal støtte, så de kan hjælpe borgeren bedst muligt. Det vil vi i første omgang understøtte gennem udvikling og afprøvning af bedre datadeling mellem myndigheder i forløb, hvor børn, unge og deres forældre får hjælp og støtte på tværs af almen praksis, børne- og ungepsykiatrien samt kommunale PPR og børne-/familieafdelinger. Det skal afklares, om erfaringer også kan anvendes for voksne i lignende tværgående forløb.

Nogle konklusioner kan være



Vi har udviklet tekniske løsninger med ca. ti integrationer og to nye komponenter på seks måneder



Pilotdeltagerne vil gerne holde løsningerne kørende, mens de venter på national udbredelse



Vi har fundet juridiske løsninger til pilotprojektet



Værdiskabende – men i få sager



Pilot gennemført i seks måneder – evaluering i gang



Kort tid til at ændre arbejdsgange – vi ser ikke de fulde effekter



National udbredelse er besluttet



Vi er ikke trænet i at finde juridiske løsninger, der matcher ambitioner om datadeling

