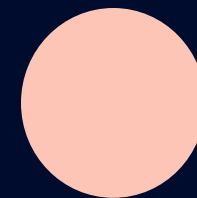


•talt

Talegenkendelse, kategorisering og opsummering

Rikke Saltoft Andersen, Digitaliseringschef
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Københavns Kommune



BAGGRUND, VISION OG SAMARBEJDE

SYSTEMATIC



**Aalborg
Kommune**



**AARHUS
KOMMUNE**



TALT

Lettere dokumentation i omsorgsjournalen med AI

Hvad går Talt ud på?

- Talegenkendelse
- Kategorisering
- Opsummering

Hvilken værdi kan Talt skabe?

- Lettere dokumentation
- Kvalitetssikring og sparet tid til dokumentation
- Projektet skubber på tilvejebringelse af lovhjemmel
- Erfaringer og metoder kan skaleres til andre områder på sundheds- og ældreområdet – og evt. andre domæner.



Foreløbige konklusioner

- Teknologien er moden og leverandørerne klar.
- Der er oplagte use cases.
- Lettere dokumentation bliver efterspurgt af andre kommuner og medarbejdere.
- Lovgivning er ikke klar – men der er vindue til at få etableret hjemmel.

HVAD VAR FORMÅLET MED PROJEKTET?

SYSTEMATIC



**Aalborg
Kommune**



**AARHUS
KOMMUNE**



MED TALT VILLE VI UNDERSØGE...

I hvilket omfang AI kan være en del af løsningen på fælles kommunale udfordringer.



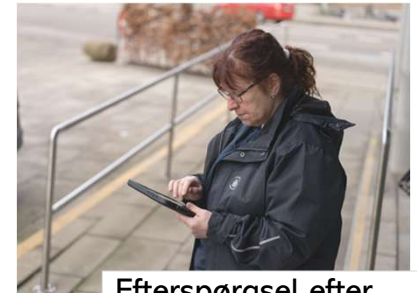
Mangel på
arbejdskraft –
stigende udfordring



Svært at rekruttere og
fastholde



Dokumentations-
opgaverne opleves
som en byrde



Efterspørgsel efter
værktøjer, der letter
dokumentationen



Jeg var lidt nysgerrig på, hvad
I testede i går.

AI OG SPROGMODELLER I OMSORGSJOURNALEN

Talegenkendelse



Muligt at indtale journaltekst. Tekst transskriberes automatisk.

Opsummering af tekst



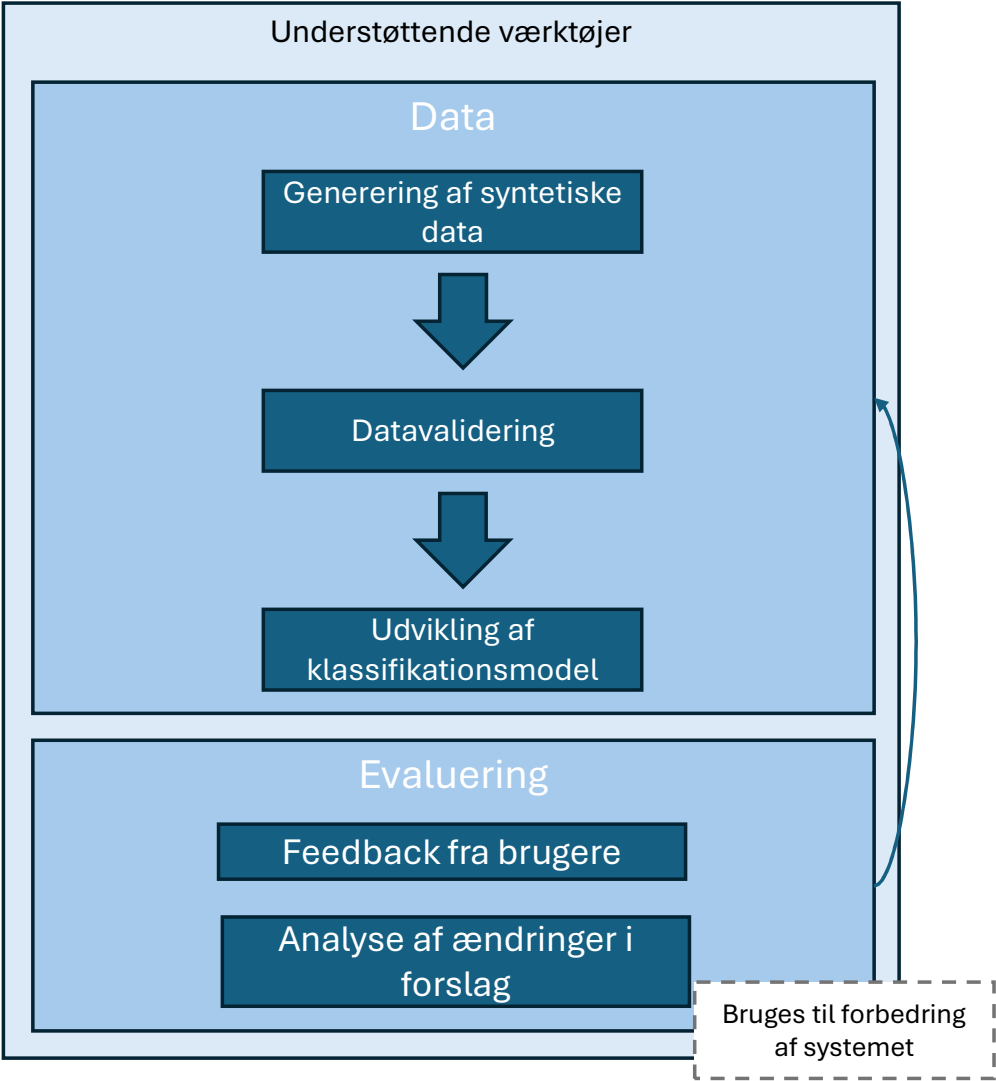
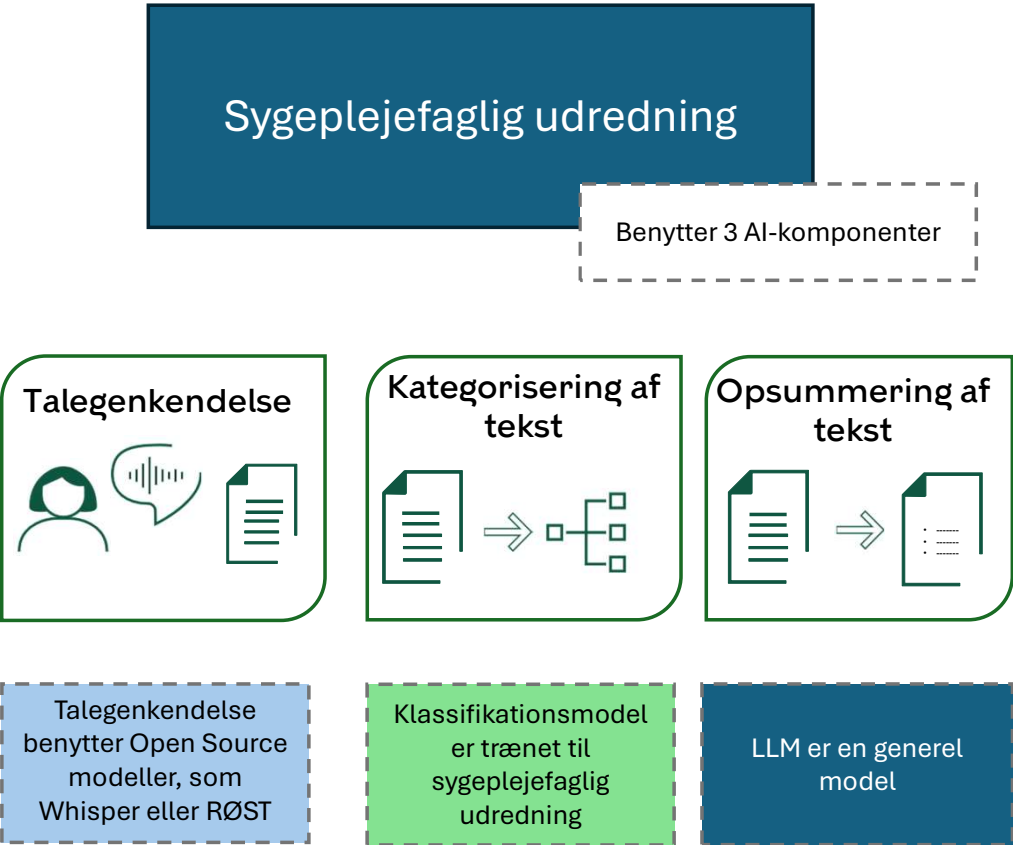
Medarbejderen støttes i at orientere sig i EOJ. Relevante data fremhæves automatisk.

Kategorisering af tekst



Medarbejderen guides og støttes til at placere dokumentation korrekt i omsorgsjournalen.

USE CASE: SYGEPLEJEFAGLIG UDREDNING



KUNNE TEKNOLOGIEN DET, VI REGNEDE MED?

SYSTEMATIC



**Aalborg
Kommune**

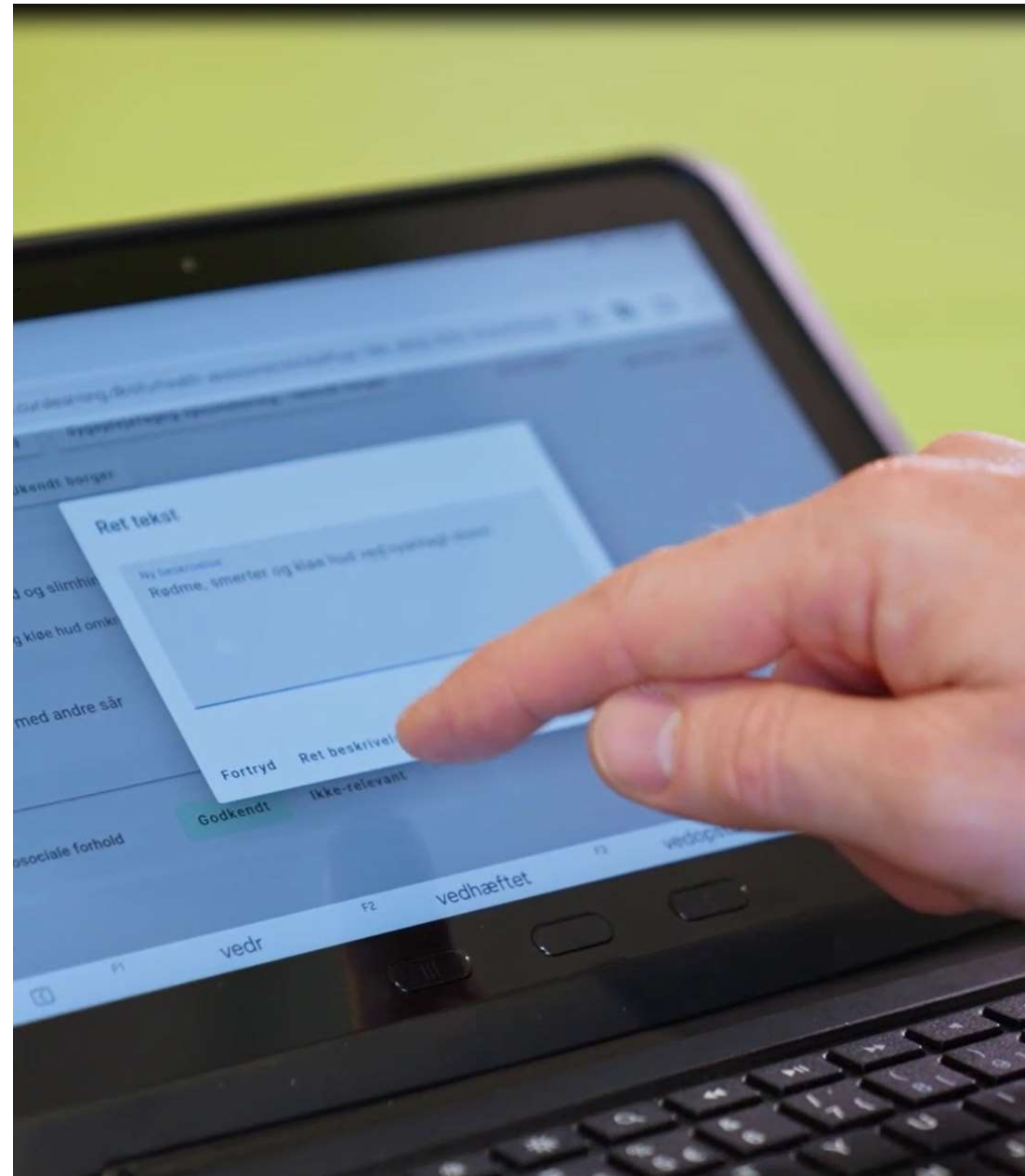


**AARHUS
KOMMUNE**



STATUS PÅ TEKNOLOGIEN

- Teknologien er godt på vej
 - Talegenkendelse
 - Opsummering
 - Kategorisering.
- Leverandørerne er klar.
- Prototyper baseret på syntetiske data har vist, at løsningen kan blive en god støtte for medarbejderne.
- Afgørende for at komme helt i mål, at vi får videre rammer for at anvende data.



KAN TEKNOLOGIEN UNDERSTØTTE DE SUNDHEDSFAGLIGE BEHOV?

SYSTEMATIC



**Aalborg
Kommune**



**AARHUS
KOMMUNE**



AFPRØVNING MED SLUTBRUGERE

11 kommuner har afprøvet 2 use cases –
en 3. use case afprøves i november

Hvad lærte vi?

- Dokumentationsforslag kan give mere ensrettet dokumentation.
- Vigtigt at man kan genkende egen faglighed i dokumentationen.
- Fejlraten skal være lav



DET SIGER MEDARBEJDERNE

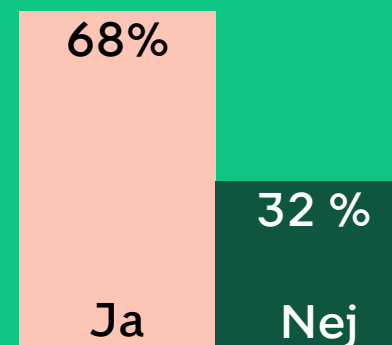


"Det kan bidrage til, at man har mere face-to-face-kontakt med borgeren, når man ikke behøver at dokumentere, mens man taler sammen".

"Med AI-løsningen fjerner man en barriere, når man taler med borgeren. Og det er vigtigt i forhold til at skabe en god relation."

USE CASE: SYGEPLEJEFAGLIG UDREDNING

Ville du bruge løsningen til din næste udredning, hvis den var tilgængelig i dag?



SYSTEMATIC



Aalborg
Kommune



AARHUS
KOMMUNE



DET SIGER MEDARBEJDERNE



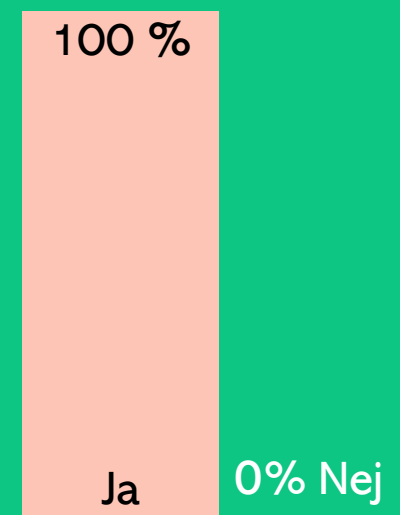
"Det samler dokumentationen på tværs, uanset ens faglighed. Der er mange fordele. Genialt."

"De fleste opsummeringer var meget fyldestgørende, og vil give mig et hurtigt og nemt indblik i borgerens problemstillinger."

"Det bliver nemmere og hurtigere at få det første overblik over, hvilken borger vi skal besøge."

USE CASE: OPSUMMERING AF JOURNAL

Ville du bruge opsummering forud for dit næste besøg, hvis løsningen var tilgængelig i dag?



HVAD ER POTENTIALERNE?

SYSTEMATIC



**Aalborg
Kommune**



**AARHUS
KOMMUNE**



FRIGIVET TID TIL KERNEOPGAVER, TID TIL BORGEREN

Talegenkendelse til dokumentation af den sygeplejefaglige udredning:

Sparet tid

- Sparet tid til dokumentation i de omfattede use cases.
- Vi efterprøver potentialerne pt.

Mere tid til nærvær og kerneopgaver

- Frigive tid fra skærm til samtale.
- Styrke nærværet i mødet med borgeren.

AI som støtte – ikke erstatning

- Teknologien kan ofte løse rutineopgaver hurtigere end medarbejderen.
- AI understøtter faglige beslutninger.
- Etik, relation og faglig dømmekraft er mennesket – heldigvis – bedst til.



KAN LOVGIVNINGEN DET, DEN SKAL?

SYSTEMATIC



**Aalborg
Kommune**

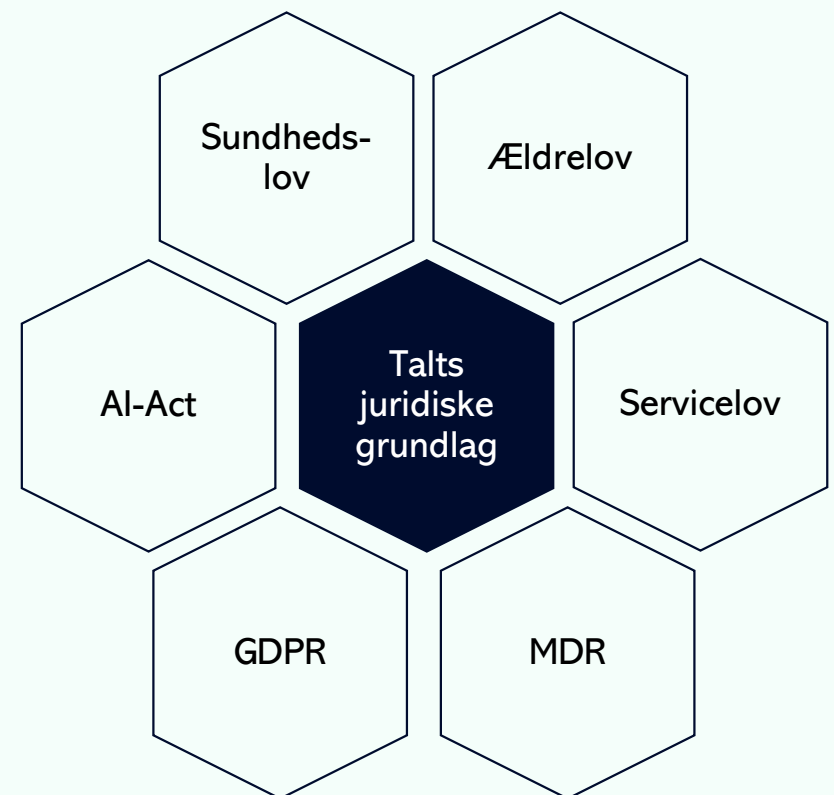


**AARHUS
KOMMUNE**



JURAEN SKAL FØLGE MED AMBITIONERNE

- Manglende hjemmel i national lovgivning til brug af AI.
- Lovgivningsmæssig asymmetri.
- Behov for koordineret lovgivning på tværs af ressortområder.
- Nye muligheder på vej. Talt bidrager til at bane vejen!



HVAD SKAL DER SKE HERFRA?

SYSTEMATIC



**Aalborg
Kommune**



**AARHUS
KOMMUNE**



1

Projektets viden og erfaringer stilles til rådighed for hele Danmark.

2

Juraen skal tilpasses. Ansvaret går på tværs af stat, kommuner og regioner.

3

Afklaring af potentialer og forudsætninger.

- Færdigudvikling og implementering.

4

Nationale storskala projekter udpeges – tale-til-tekst til dokumentation i spil.

Spørgsmål?

SYSTEMATIC



AARHUS
KOMMUNE

