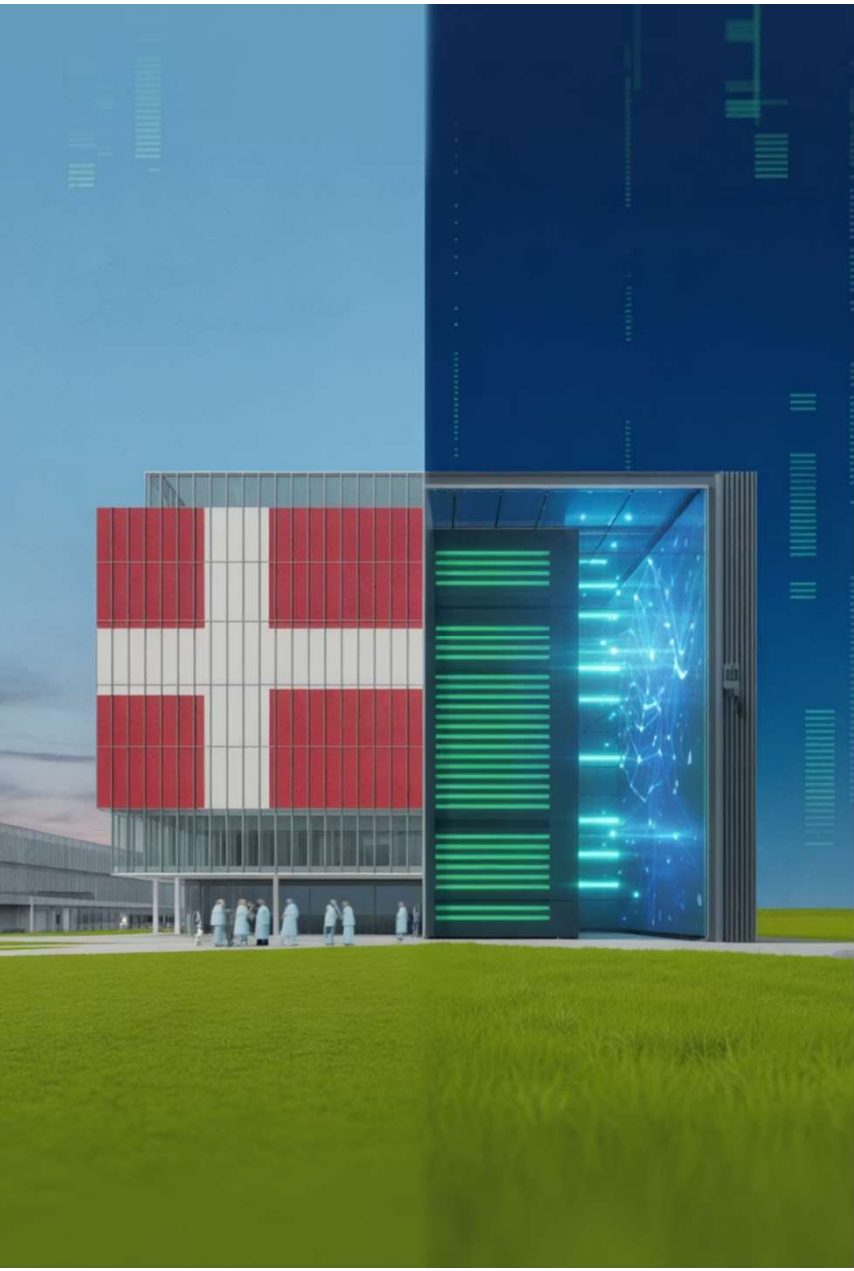




From policy to practice

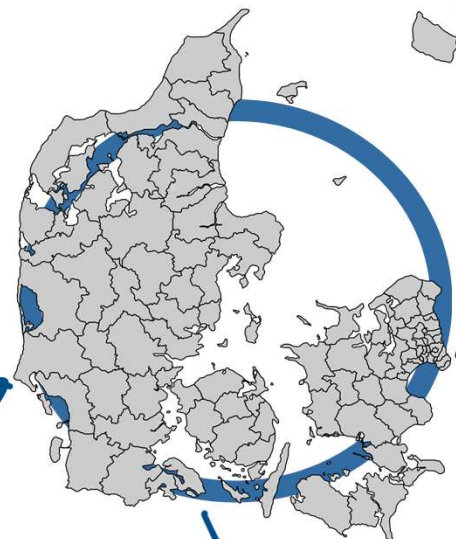
Approaches to AI across the Danish
Healthcare system

THOMAS SCHMIDT, FUNKTIONSCHEF, DIGITAL INNOVATION,
REGIONAL IT, REGION SYDDANMARK

THSC@RSYD.DK

4-step Agenda

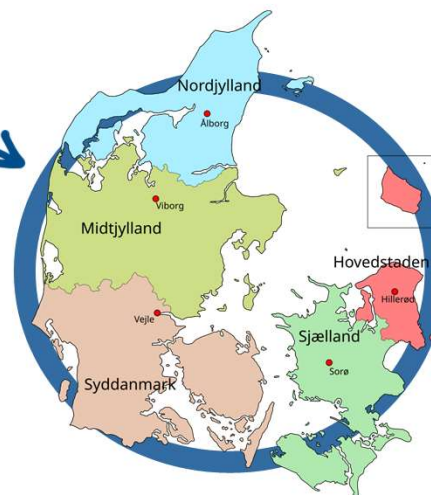
The municipal level



From the trenches



At a national level



The regional level



National level



Regeringen

Strategisk indsats for kunstig intelligens

Et styrket fundament for ansvarlig udvikling og anvendelse af kunstig intelligens i Danmark

30.6 mio dkk to the national AI taskforce
102 mio dkk for the remaining actions

DECEMBER 2024

Ambitions: World-leading...and make everything better.

Drivers & Challenges: Global competition, efficiency & quality, digital sovereignty and independence

Actions: AI Taskforce, Centre for Responsible AI, Secure LLM platform, Open Data

Den Digitale Taskforce for Kunstig Intelligens

Den Digitale Taskforce for Kunstig Intelligens er nedsat som et tværoffentligt samarbejde mellem regeringen, KL og Danske Regioner. Taskforcen skal understøtte, at den danske offentlige sektor bliver verdensførende i anvendelsen af kunstig intelligens.

Mere tid til det vigtige

Gennem anvendelse af kunstig intelligens får medarbejdere, borgere og virksomheder frigjort mere tid til det vigtige

Konkrete mål for 2030

Mål 1

Udrulning af kunstig intelligens hos myndigheder frigør mindst 50 mio. timer, svarende til mindst 30.000 årsværk, på tværs af den offentlige sektor frem mod 2035. En væsentlig andel heraf er indfriet i 2030.

Mål 2

Højst 20 pct. af myndighederne angiver uklare og utidssvarende juridiske rammer som en væsentlig barriere for at anvende kunstig intelligens på de områder, hvor teknologien kan skabe værdi til gavn for borgere og medarbejdere.

Mål 3

Mindst 80 pct. af myndighederne i 2030 anvender kunstig intelligens i deres opgaveløsning, hvor det giver mening og værdi.

Mål 4

Borgere og virksomheder oplever, at interaktionen med den offentlige sektor er blevet nemmere og mere enkel som følge af anvendelsen af kunstig intelligens.

Mål 5

Offentligt ansatte oplever, at de understøttes i deres opgaveløsning som følge af anvendelsen af kunstig intelligens.

Barrier
reduction

Utility

Job sustainability

Service
improvement

Efficiency &
effects

Ambitions

DM

Akademikerbladet

Vi har redaktionel frihed

Søg

Mit DM

Meld dig ind

Nyheder

Debat

Podcast

Magasin

Tip os

Vil fjerne 30.000 job: Her er antagelserne bag regeringens store AI-plan

Altinet

Blev abonnent

Log ind

Digital

Nyheder

Debat

Navnenyt

Kalender

Announce

10. juni 2025 kl. 14:02 Digital

Politisk enighed om nye mål: Kunstig intelligens skal frigøre mindst 30.000 årsværk

Med en spritny rapport i hånden kommer regeringen, KL og Danske Re mål: Kunstig intelligens skal kunne frigive op imod 30.000 årsværk, so kunne bruges til eksempelvis borgernært arbejde. "Kunstig intelligens at sikre fremtidens offentlige sektor," siger Caroline Stage.

Kom bag kulissen på kæmpe AI-spareplan: Sådan trak regeringen 30.000 årsværk op af hatten

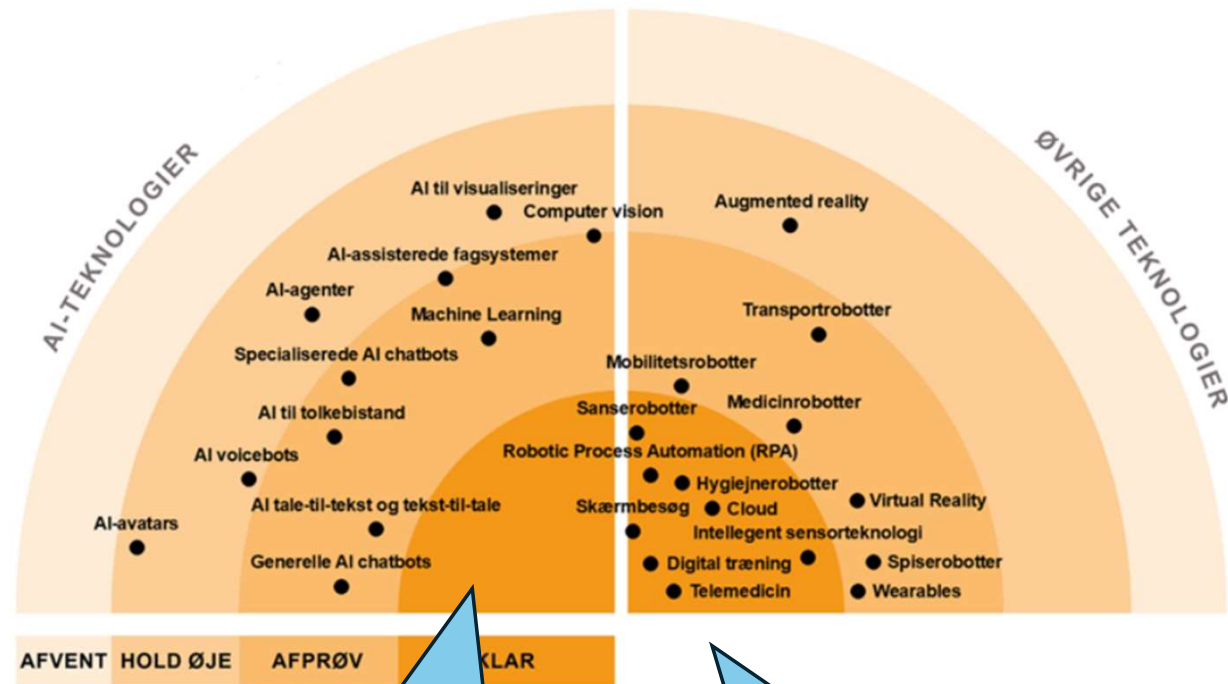
Kunstig Intelligens 27. august kl. 05:00 6 kommentarer

SEKTORER	POTENTIALE	IMPLEMENTERBARHED	POLITISK FOKUS	SAMLET
 Forvaltning og administration	Høj	Mellem	Højt	Høj
 Sundhed	Høj	Lav	Højt	Høj
 Uddannelse og forskning	Høj	Mellem	Mellem	Mellem
 Undervisning	Mellem	Mellem	Højt	Høj
 Ældre	Lav	Mellem	Højt	Mellem
 Beskæftigelse	Lav	Mellem	Høj	Lav
 Politi og retsvæsen	Lav	Lav	Mellem	Lav
 Social	Lav	Lav	Mellem	Lav
 Daginstitutioner og fritidsordninger	Lav	Lav	Mellem	Lav
 Forsvar	Lav	Lav	Mellem	Lav
 Medier, kultur og religion	Lav	Mellem	Lav	Lav

Sundhed og ældre slås sammen til ét fokusområde, ligesom undervisning og uddannelse samles under ét område. De tre fokusområder bliver dermed: Forvaltning og administration, Sundhed og ældre, samt Undervisning og uddannelse.

Illustration: Kilde: Analyserapport "Strategi for kunstig intelligens i den offentlige sektor", Boston Consulting Group og Digital Taskforce for kunstig intelligens, december 2024.

KL TechRadar 2025



11 AI technologies – not ready for daily use, broad use but mainly focusing on communication

Sensor technologies and communication platforms moving inward. Mature technologies – hardware dependent

The Municipal AI MAP

227 projects listed on the KL AI map

133 of these in daily use

Multisite use of same systems

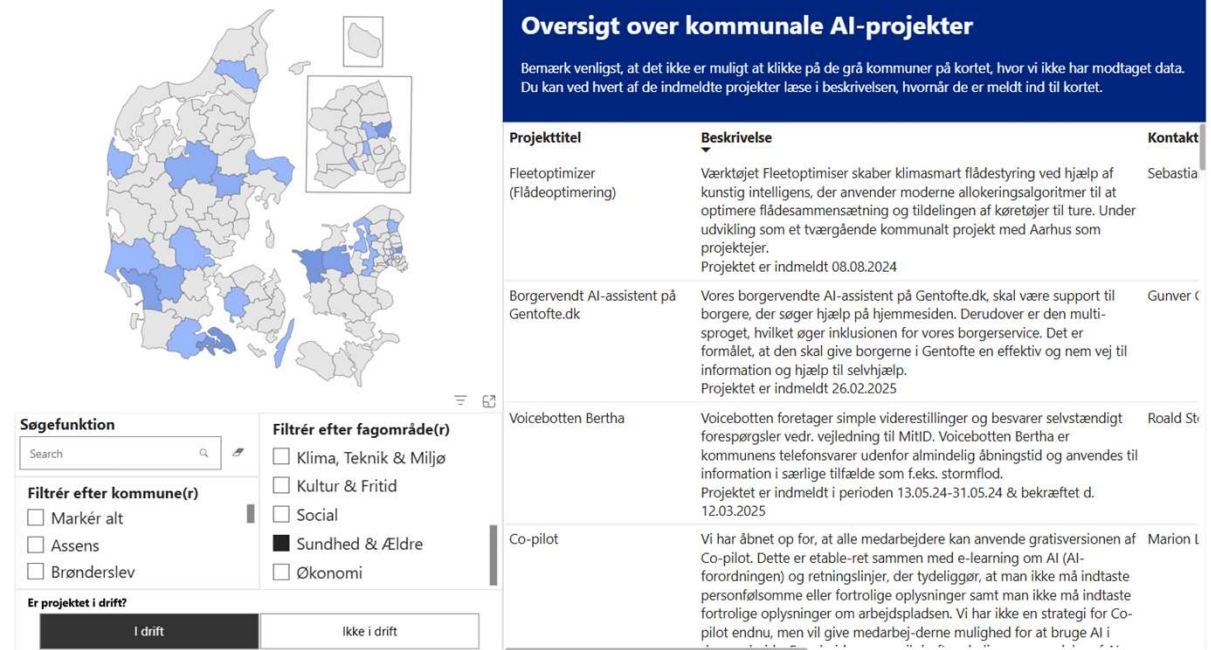
Lots of GPT evaluations

- Multiple modalities
 - Integrated AI (copilot)
 - Speech
 - Meeting automation
 - Bots (staff & citizens)

Planning & logistics

Administration

Health related services



Oversigt over kommunale AI-projekter

Bemærk venligst, at det ikke er muligt at klikke på de grå kommuner på kortet, hvor vi ikke har modtaget data. Du kan ved hvert af de indmeldte projekter læse i beskrivelsen, hvornår de er meldt ind til kortet.

Projekttitle	Beskrivelse	Kontakt
Fleetoptimizer (Flådeoptimering)	Værktøjet Fleetoptimizer skaber klimasmart flådestyring ved hjælp af kunstig intelligens, der anvender moderne allokering algoritmer til at optimere flådesammensætning og tildelingen af køretøjer til ture. Under udvikling som et tværgående kommunalt projekt med Aarhus som projektejer. Projektet er indmeldt 08.08.2024	Sebastia
Borgervendt AI-assistent på Gentofte.dk	Vores borgervendte AI-assistent på Gentofte.dk, skal være support til borgere, der søger hjælp på hjemmesiden. Derudover er den multi-sproget, hvilket øger inklusionen for vores borgerservice. Det er formålet, at den skal give borgerne i Gentofte en effektiv og nem vej til information og hjælp til selvhjælp. Projektet er indmeldt 26.02.2025	Gurver C
Voicebotten Bertha	Voicebotten foretager simple viderestillinger og besvarer selvstændigt forespørgsler vedr. vejledning til MitID. Voicebotten Bertha er kommunens telefonsvarer udenfor almindelig åbningstid og anvendes til information i særlige tilfælde som f.eks. stormflod. Projektet er indmeldt i perioden 13.05.24-31.05.24 & bekræftet d. 12.03.2025	Roald St
Co-pilot	Vi har åbnet op for, at alle medarbejdere kan anvende gratisversionen af Co-pilot. Dette er etableret sammen med e-learning om AI (AI-forordningen) og retningslinjer, der tydeliggør, at man ikke må indtaste personfølsomme eller fortrolige oplysninger samt man ikke må indtaste fortrolige oplysninger om arbejdspladsen. Vi har ikke en strategi for Co-pilot endnu, men vil give medarbejderne mulighed for at bruge AI i	Marion L

Søgefunktion

Search

Filtrér efter kommune(r)

☐ Markér alt

☐ Assens

☐ Brønderslev

Filtrér efter fagområde(r)

☐ Klima, Teknik & Miljø

☐ Kultur & Fritid

☐ Social

☒ Sundhed & Ældre

☐ Økonomi

Er projektet i drift?

☒ I drift

☐ Ikke i drift

<https://www.kl.dk/videncenter/viden-og-vaerktoejer/ai/kommunernes-ai-landkort>



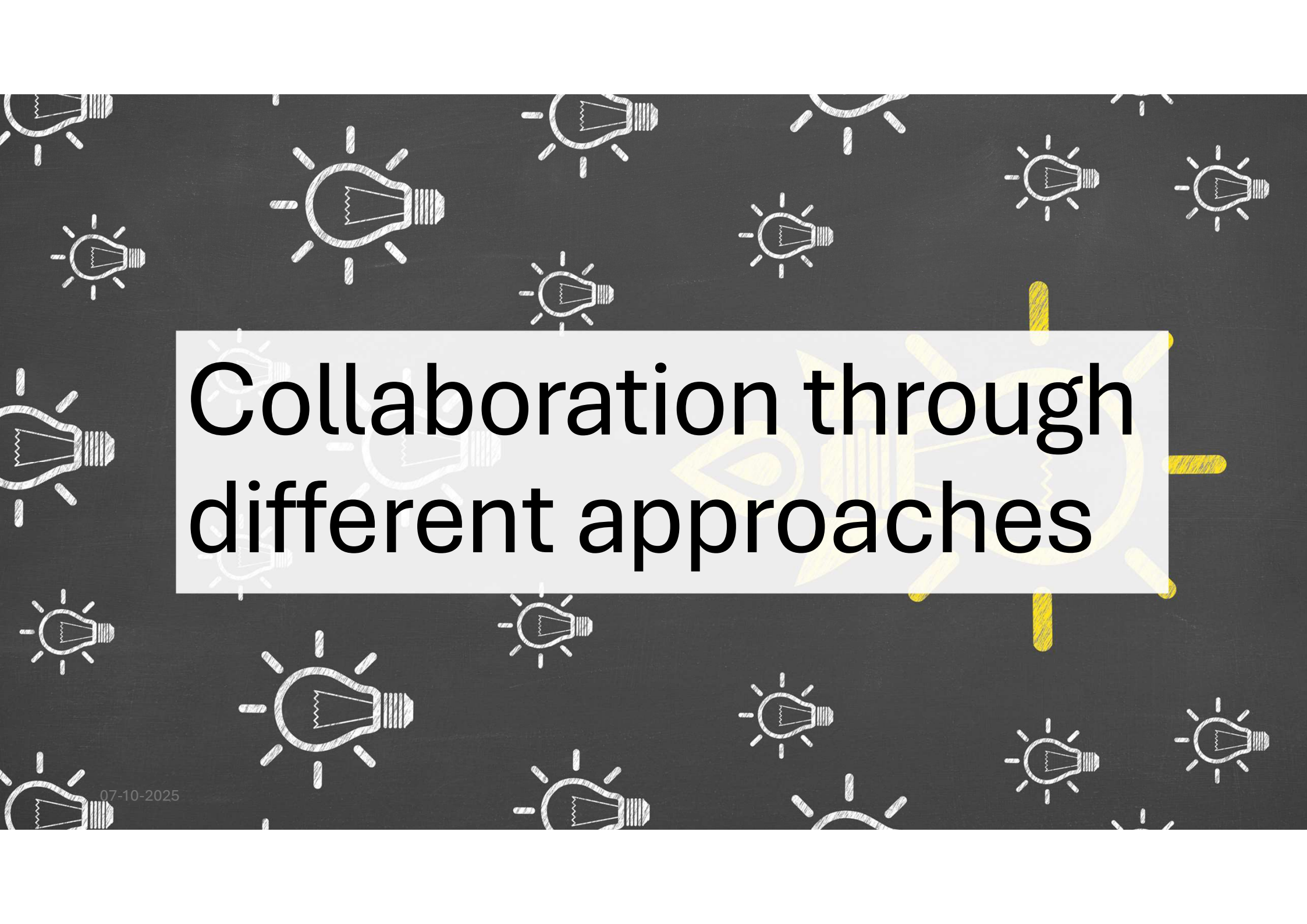
Katalog over nye teknologier i regionerne

Udarbejdet af PA Consulting for Danske Regioner

April 2024

Bringing Ingenuity to Life.
paconsulting.com

Find the PA catalog of new technologies in the regions here
regioner.dk/services/publikationer/sundhed/udspil-om-kunstig-intelligens/

The background is dark grey with a repeating pattern of small, white, hand-drawn lightbulbs. A large, faint, yellow lightbulb graphic is centered behind the text. The text is white and bold, set within a light grey rectangular box.

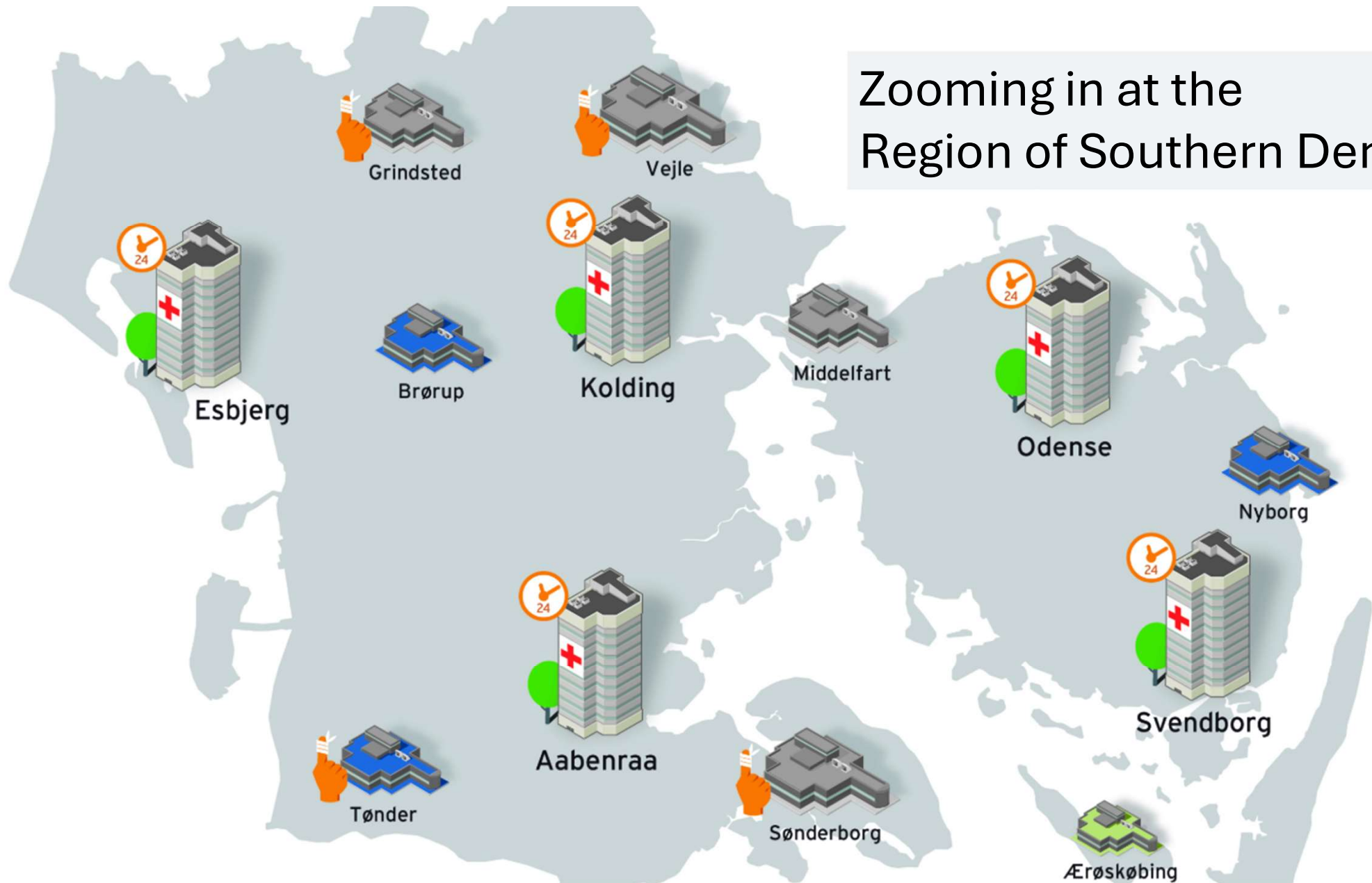
Collaboration through different approaches

07-10-2025



GenAI emerges

Zooming in at the Region of Southern Denmark

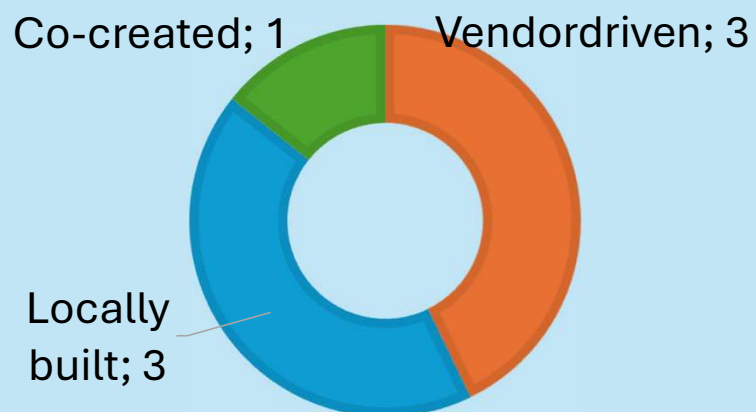


What's going on?

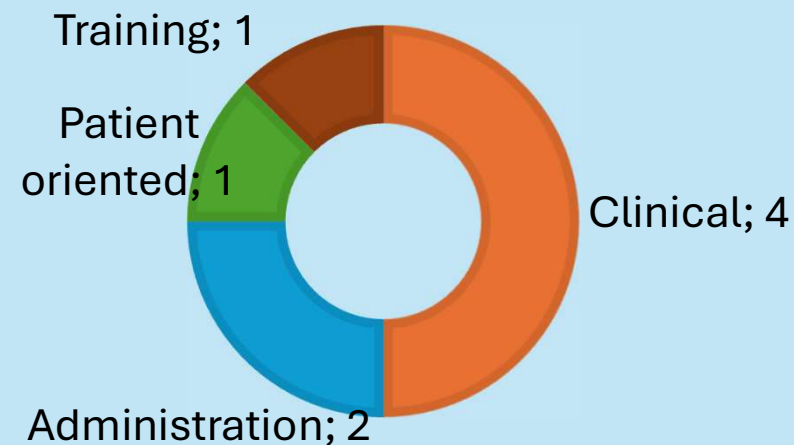
1. Definition
 2. Classification
 3. Properties
 4. Applications
 5. Conclusion
 6. References
 7. Appendix
 8. Index
 9. Summary
 10. Notes
 11. Exercises
 12. Projects
 13. Case Studies
 14. Interviews
 15. Surveys
 16. Questionnaires
 17. Focus Groups
 18. Expert Interviews
 19. Case Studies
 20. Interviews
 21. Surveys
 22. Questionnaires
 23. Focus Groups
 24. Expert Interviews
 25. Case Studies
 26. Interviews
 27. Surveys
 28. Questionnaires
 29. Focus Groups
 30. Expert Interviews
 31. Case Studies
 32. Interviews
 33. Surveys
 34. Questionnaires
 35. Focus Groups
 36. Expert Interviews
 37. Case Studies
 38. Interviews
 39. Surveys
 40. Questionnaires
 41. Focus Groups
 42. Expert Interviews
 43. Case Studies
 44. Interviews
 45. Surveys
 46. Questionnaires
 47. Focus Groups
 48. Expert Interviews
 49. Case Studies
 50. Interviews
 51. Surveys
 52. Questionnaires
 53. Focus Groups
 54. Expert Interviews
 55. Case Studies
 56. Interviews
 57. Surveys
 58. Questionnaires
 59. Focus Groups
 60. Expert Interviews
 61. Case Studies
 62. Interviews
 63. Surveys
 64. Questionnaires
 65. Focus Groups
 66. Expert Interviews
 67. Case Studies
 68. Interviews
 69. Surveys
 70. Questionnaires
 71. Focus Groups
 72. Expert Interviews
 73. Case Studies
 74. Interviews
 75. Surveys
 76. Questionnaires
 77. Focus Groups
 78. Expert Interviews
 79. Case Studies
 80. Interviews
 81. Surveys
 82. Questionnaires
 83. Focus Groups
 84. Expert Interviews
 85. Case Studies
 86. Interviews
 87. Surveys
 88. Questionnaires
 89. Focus Groups
 90. Expert Interviews
 91. Case Studies
 92. Interviews
 93. Surveys
 94. Questionnaires
 95. Focus Groups
 96. Expert Interviews
 97. Case Studies
 98. Interviews
 99. Surveys
 100. Questionnaires
 101. Focus Groups
 102. Expert Interviews
 103. Case Studies
 104. Interviews
 105. Surveys
 106. Questionnaires
 107. Focus Groups
 108. Expert Interviews
 109. Case Studies
 110. Interviews
 111. Surveys
 112. Questionnaires
 113. Focus Groups
 114. Expert Interviews
 115. Case Studies
 116. Interviews
 117. Surveys
 118. Questionnaires
 119. Focus Groups
 120. Expert Interviews
 121. Case Studies
 122. Interviews
 123. Surveys
 124. Questionnaires
 125. Focus Groups
 126. Expert Interviews
 127. Case Studies
 128. Interviews
 129. Surveys
 130. Questionnaires
 131. Focus Groups
 132. Expert Interviews
 133. Case Studies
 134. Interviews
 135. Surveys
 136. Questionnaires
 137. Focus Groups
 138. Expert Interviews
 139. Case Studies
 140. Interviews
 141. Surveys
 142. Questionnaires
 143. Focus Groups
 144. Expert Interviews
 145. Case Studies
 146. Interviews
 147. Surveys
 148. Questionnaires
 149. Focus Groups
 150. Expert Interviews
 151. Case Studies
 152. Interviews
 153. Surveys
 154. Questionnaires
 155. Focus Groups
 156. Expert Interviews
 157. Case Studies
 158. Interviews
 159. Surveys
 160. Questionnaires
 161. Focus Groups
 162. Expert Interviews
 163. Case Studies
 164. Interviews
 165. Surveys
 166. Questionnaires
 167. Focus Groups
 168. Expert Interviews
 169. Case Studies
 170. Interviews
 171. Surveys
 172. Questionnaires
 173. Focus Groups
 174. Expert Interviews
 175. Case Studies
 176. Interviews
 177. Surveys
 178. Questionnaires
 179. Focus Groups
 180. Expert Interviews
 181. Case Studies
 182. Interviews
 183. Surveys
 184. Questionnaires
 185. Focus Groups
 186. Expert Interviews
 187. Case Studies
 188. Interviews
 189. Surveys
 190. Questionnaires
 191. Focus Groups
 192. Expert Interviews
 193. Case Studies
 194. Interviews
 195. Surveys
 196. Questionnaires
 197. Focus Groups
 198. Expert Interviews
 199. Case Studies
 200. Interviews
 201. Surveys
 202. Questionnaires
 203. Focus Groups
 204. Expert Interviews
 205. Case Studies
 206. Interviews
 207. Surveys
 208. Questionnaires
 209. Focus Groups
 210. Expert Interviews
 211. Case Studies
 212. Interviews
 213. Surveys
 214. Questionnaires
 215. Focus Groups
 216. Expert Interviews
 217. Case Studies
 218. Interviews
 219. Surveys
 220. Questionnaires
 221. Focus Groups
 222. Expert Interviews
 223. Case Studies
 224. Interviews
 225. Surveys
 226. Questionnaires
 227. Focus Groups
 228. Expert Interviews
 229. Case Studies
 230. Interviews
 231. Surveys
 232. Questionnaires
 233. Focus Groups
 234. Expert Interviews
 235. Case Studies
 236. Interviews
 237. Surveys
 238. Questionnaires
 239. Focus Groups
 240. Expert Interviews
 241. Case Studies
 242. Interviews
 243. Surveys
 244. Questionnaires
 245. Focus Groups
 246. Expert Interviews
 247. Case Studies
 248. Interviews</

In Production

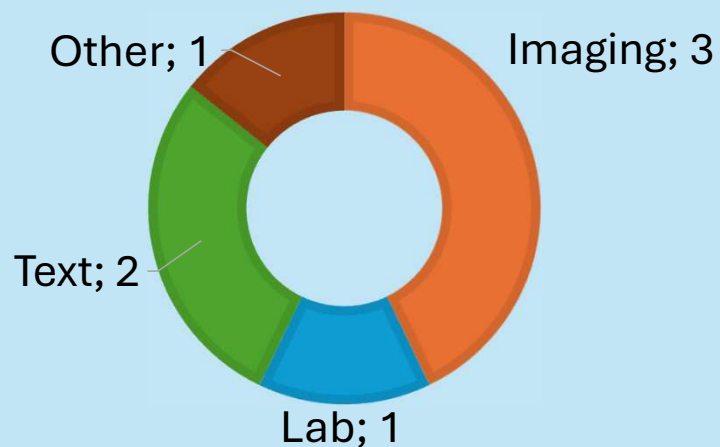
Origin



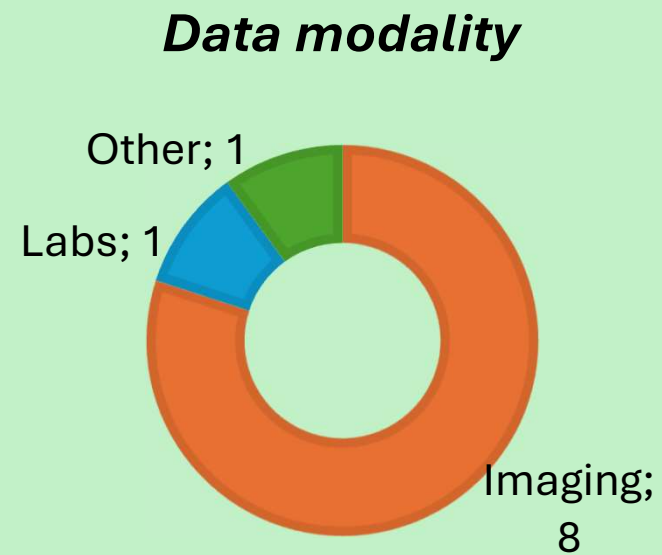
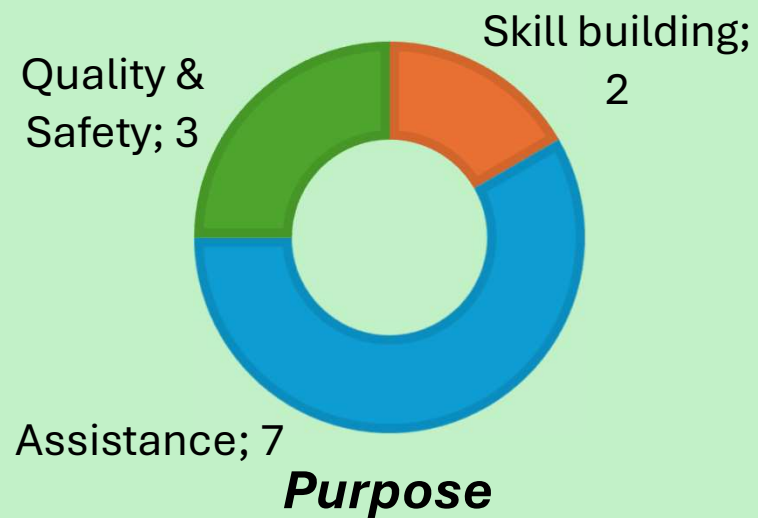
Domain



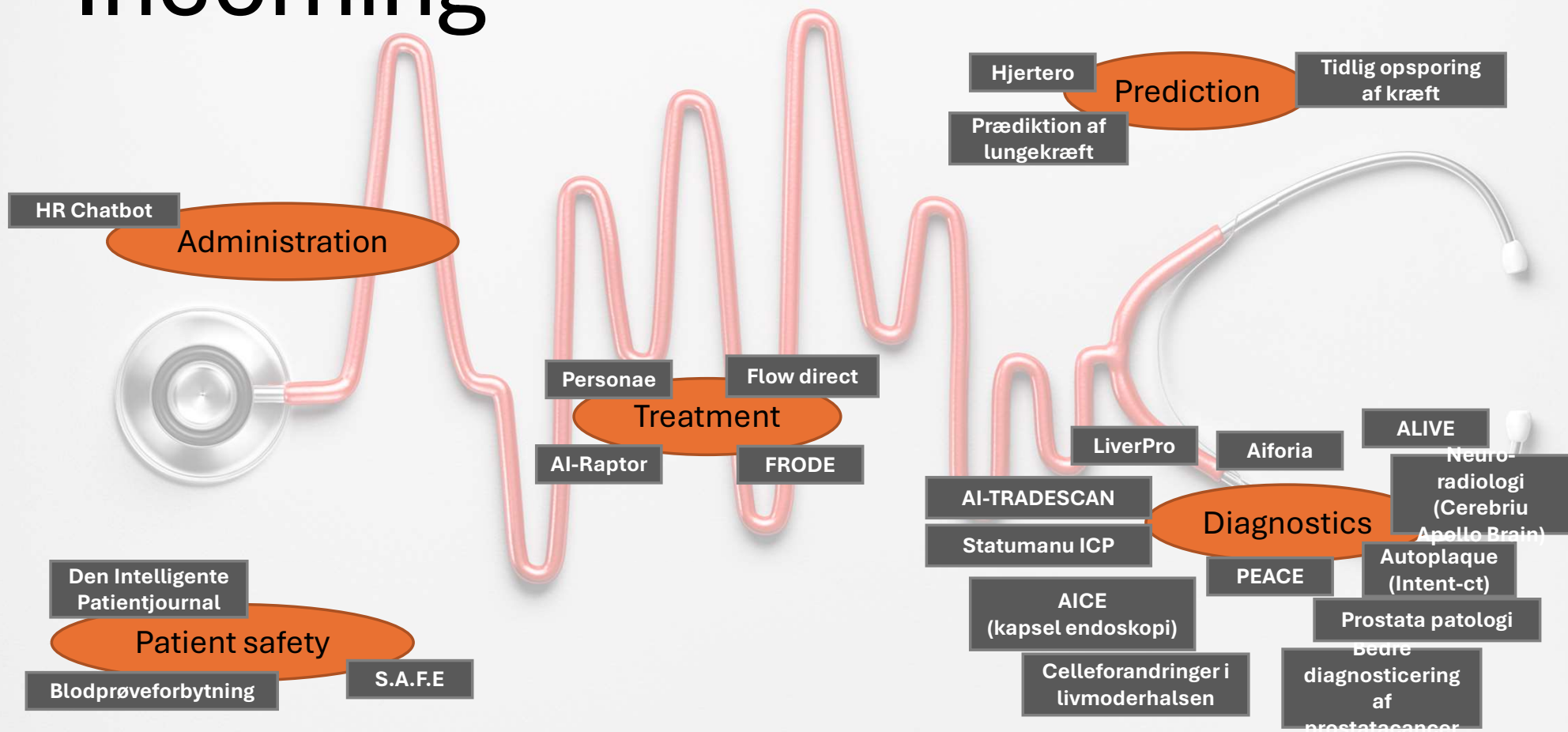
Data modality



In Use

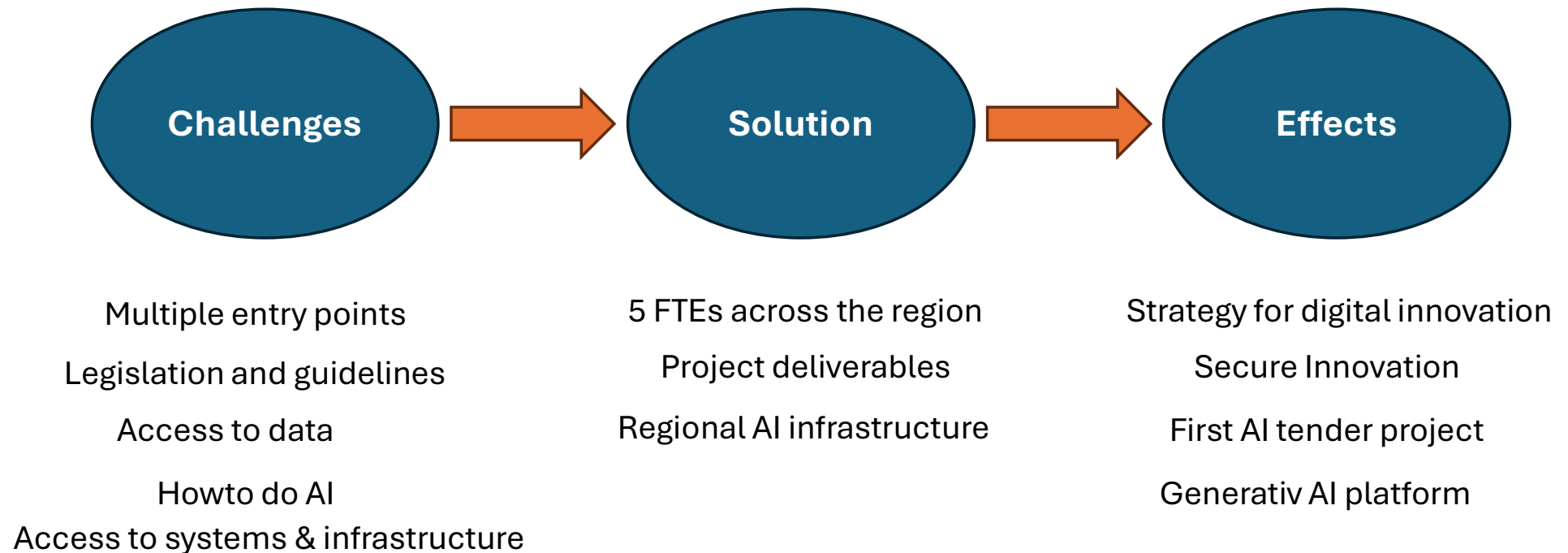


Incoming



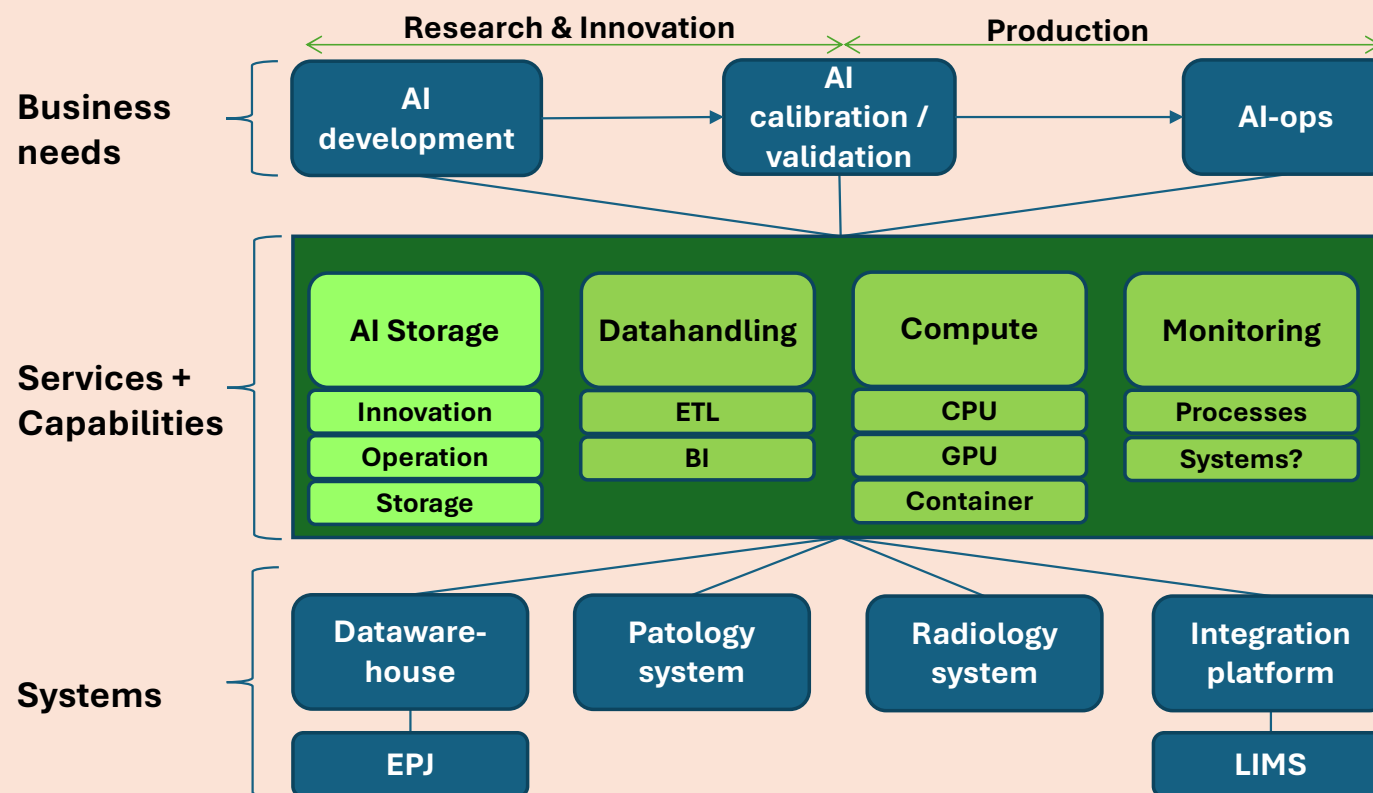


THE REGIONAL AI UNIT

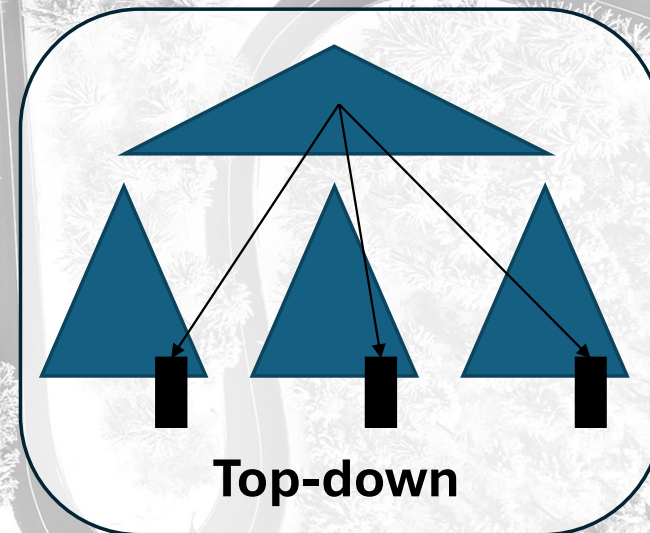
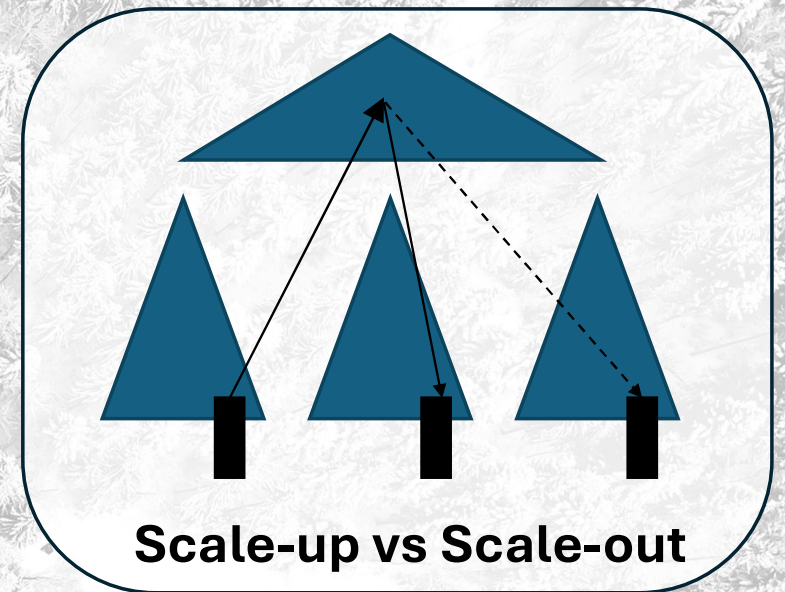
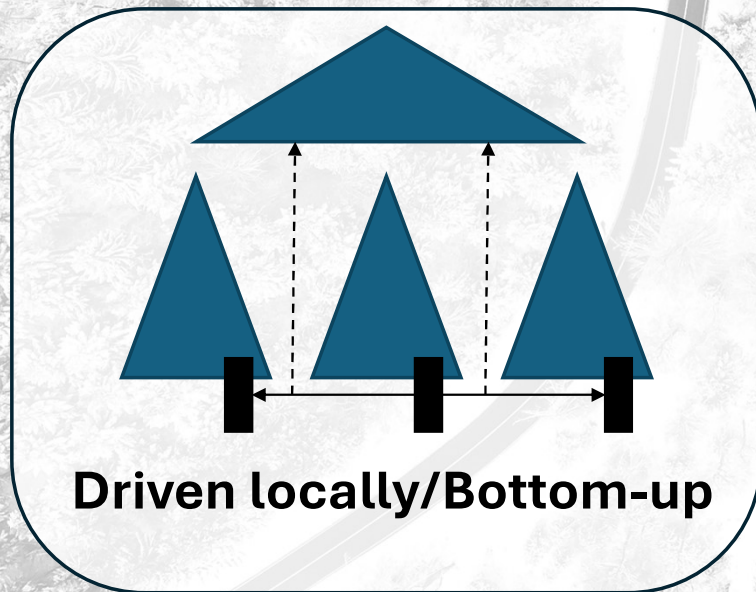


Overall purpose: To provide regional AI infrastructure (proces & platforms & hardware) and aid as organizational pathfinders to support local innovation across the region.

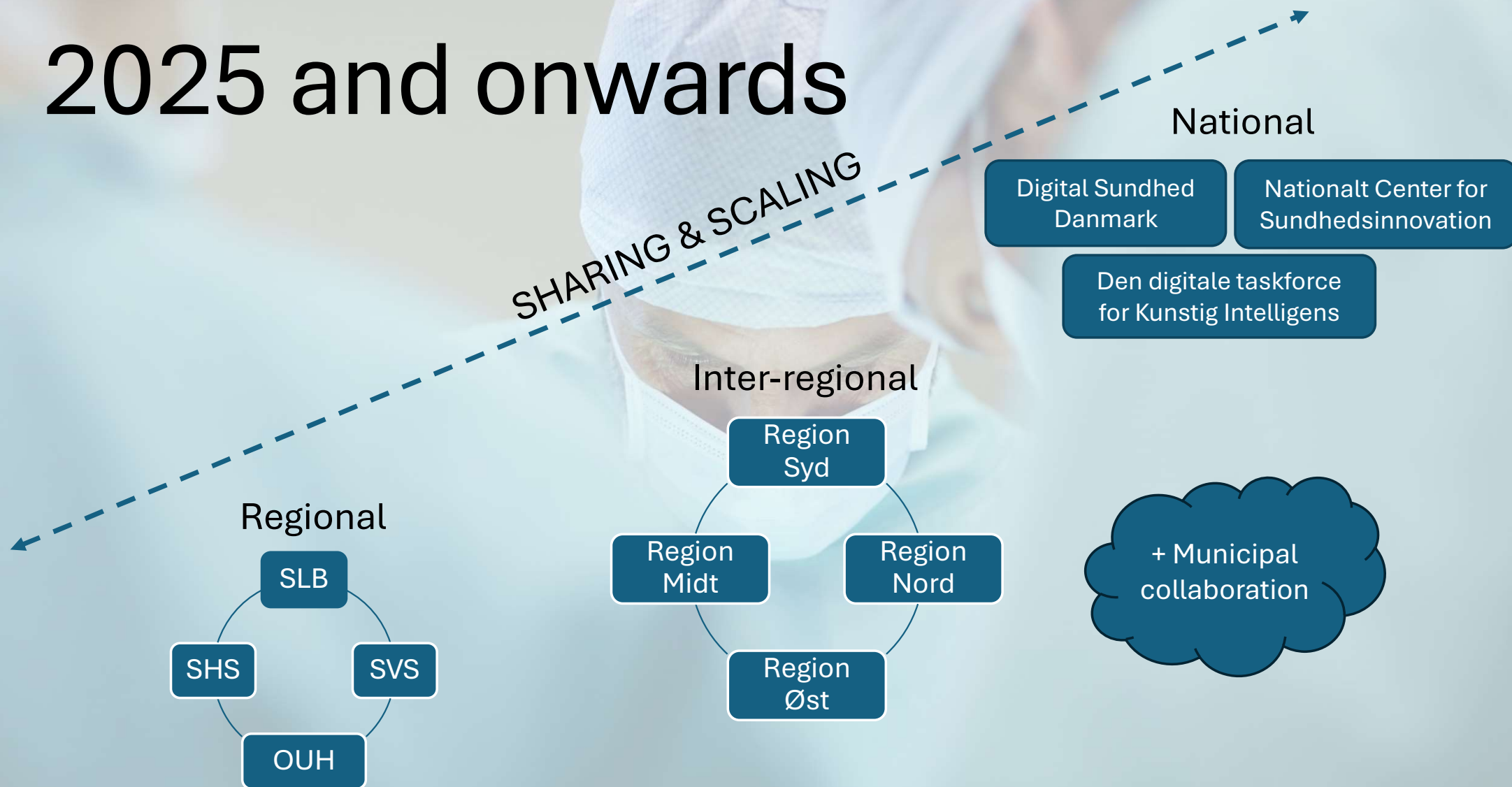
HOW-TO AI



DEPLOYMENT



2025 and onwards



IN SUMMARY

- How we view AI?
 - Just another It-application? Something transformational? Or basic automation?
- "In operation" isn't the same as "In use"
- Regional and municipal differences! And that's just fine – as long as we continue to collaborate and share
- Top-down scaling while acknowledging local differences
- Research remains relevant – but moving to implementation