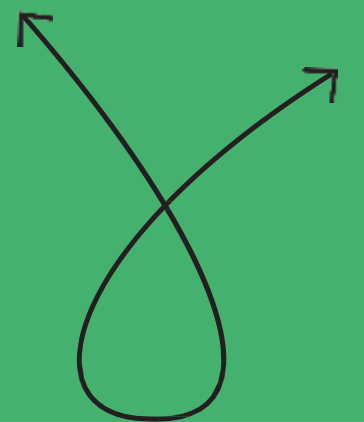
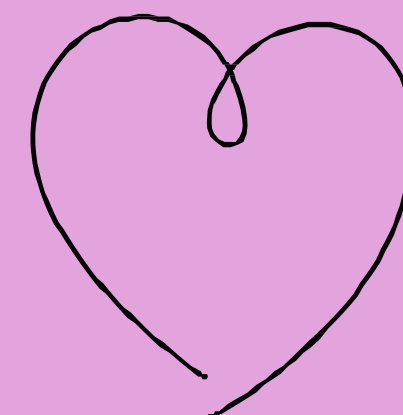
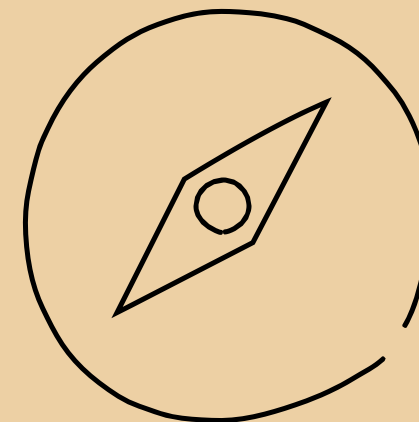
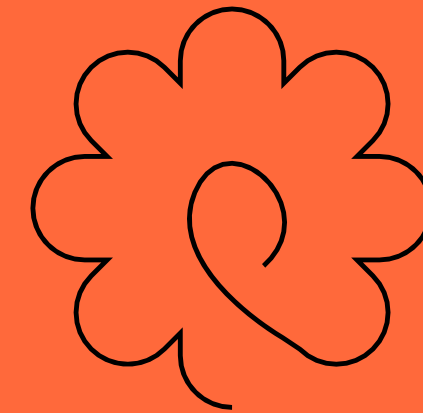
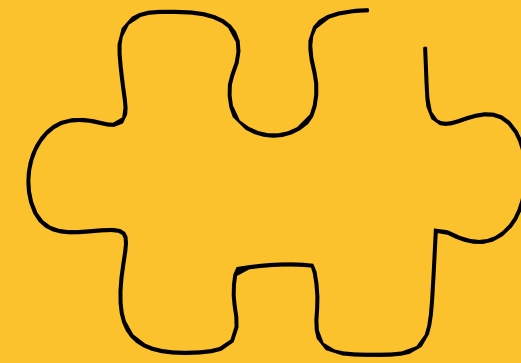


Principper for digital inklusion

9. oktober 2025

Anne Koefoed Ravn
Kontor for inklusion og digital service
annkra@digst.dk



Hvorfor?

Den danske velfærdsstat er blandt de mest digitale i verden – det forpligter

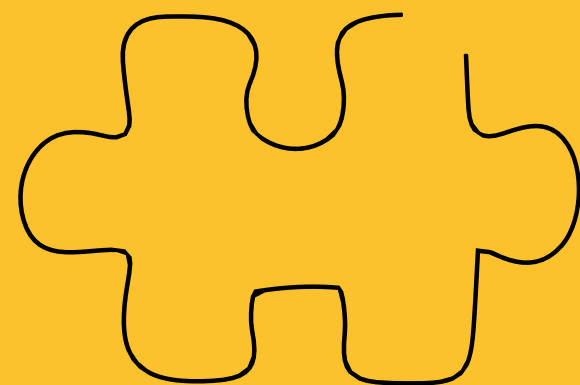
Cirka **hver femte** dansker oplever udfordringer ved den digitale kontakt med det offentlige

Cirka **600.000** bruger tilgængelighedsværktøjer, når de færdes digitalt

6 pct. er fritaget fra Digital Post

Barriererne er forskelligartede





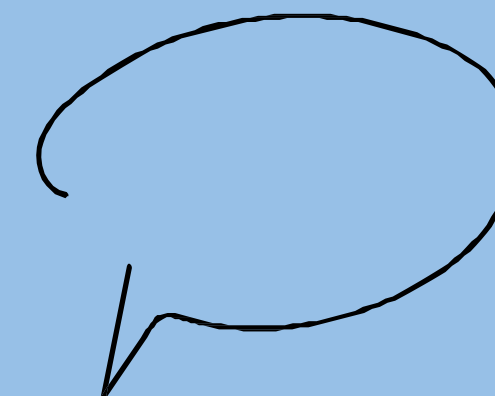
Hav øje for digitaliseringens konsekvenser

Beslutninger om digitalisering skal understøtte alle borgeres rettigheder og minimere risici for eksklusion



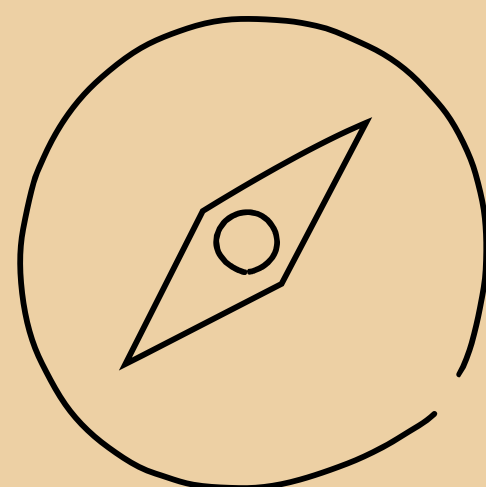
Design løsninger for alle

Borgerrettede digitale løsninger skal udvikles med alsidig inddragelse af borgerne, tage afsæt i borgernes behov og være anvendelige for flest muligt



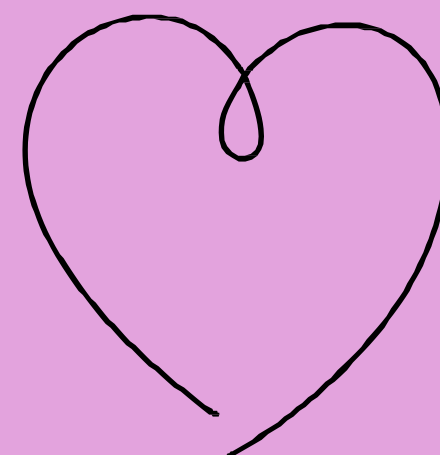
Kommunikér så alle forstår det

Myndigheder skal anvende et letforståeligt sprog og bruge understøttende virkemidler



Hjælp borgerne med deres digitale gøremål

Borgere skal have nem adgang til hjælp og vejledning i deres digitale kontakt med det offentlige



Hjælp dem, der hjælper

Det skal være nemt, sikkert og trygt for støttepersoner at hjælpe digitalt



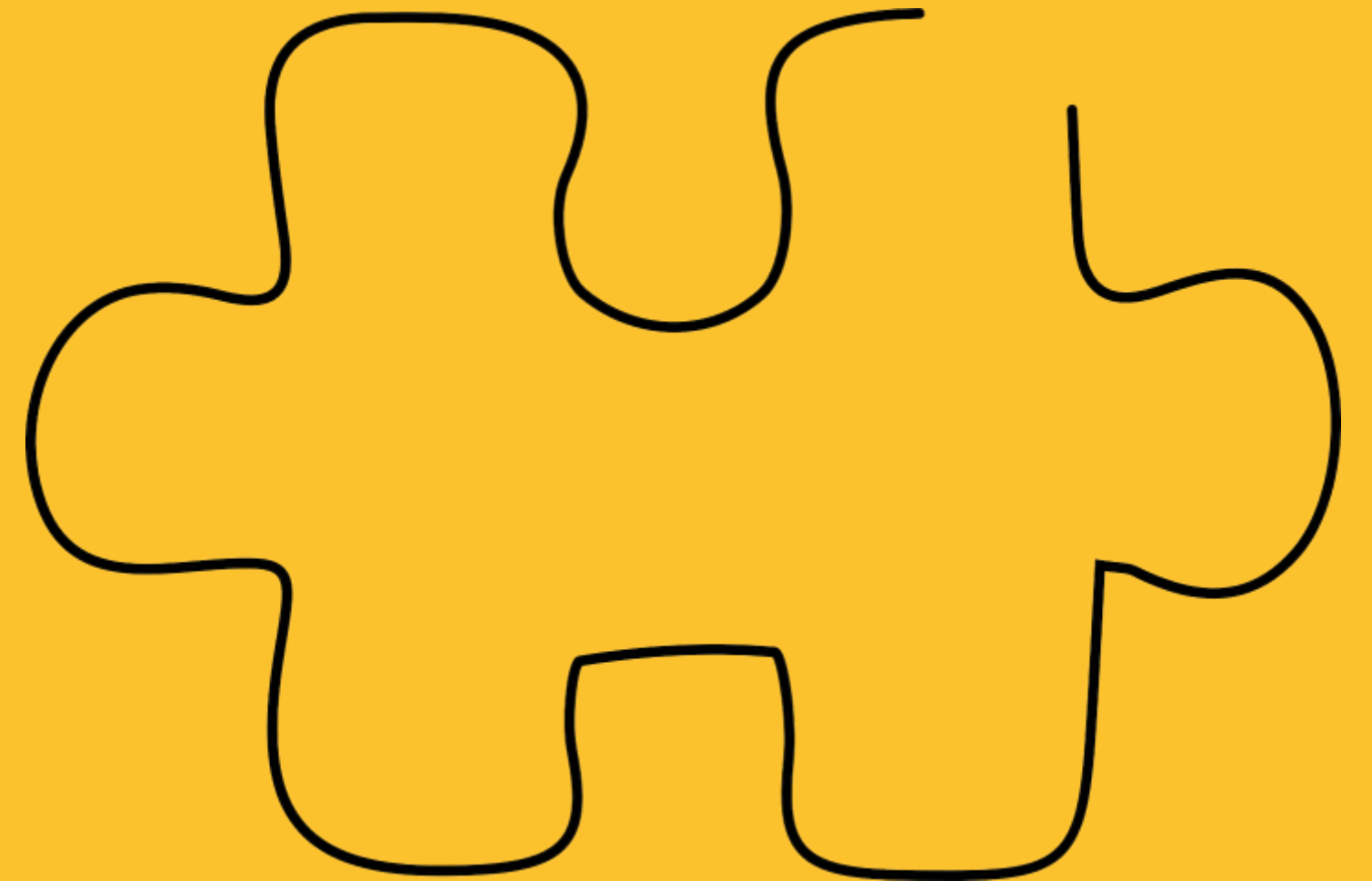
Stil anvendelige alternativer til rådighed

Når borgere ikke har mulighed for at være digitale, skal der være alternativer til rådighed

Princip 01

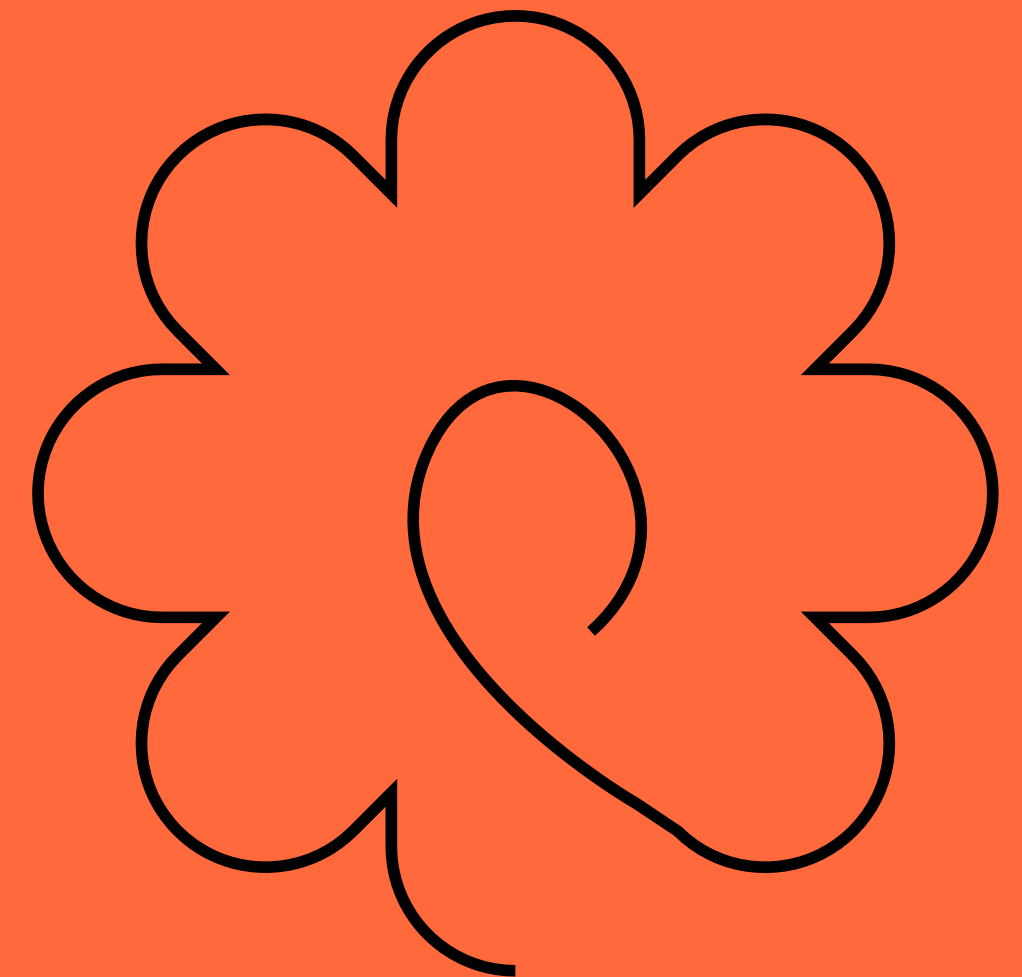
Hav øje for digitaliseringens konsekvenser

Beslutninger om digitalisering skal understøtte alle borgeres rettigheder og minimere risici for eksklusion.



Design løsninger for alle

Borgerrettede digitale løsninger skal udvikles med inddragelse af borgerne, tage afsæt i borgernes behov og være anvendelige for flest muligt.



Princip 03

Kommunikér så alle forstår det

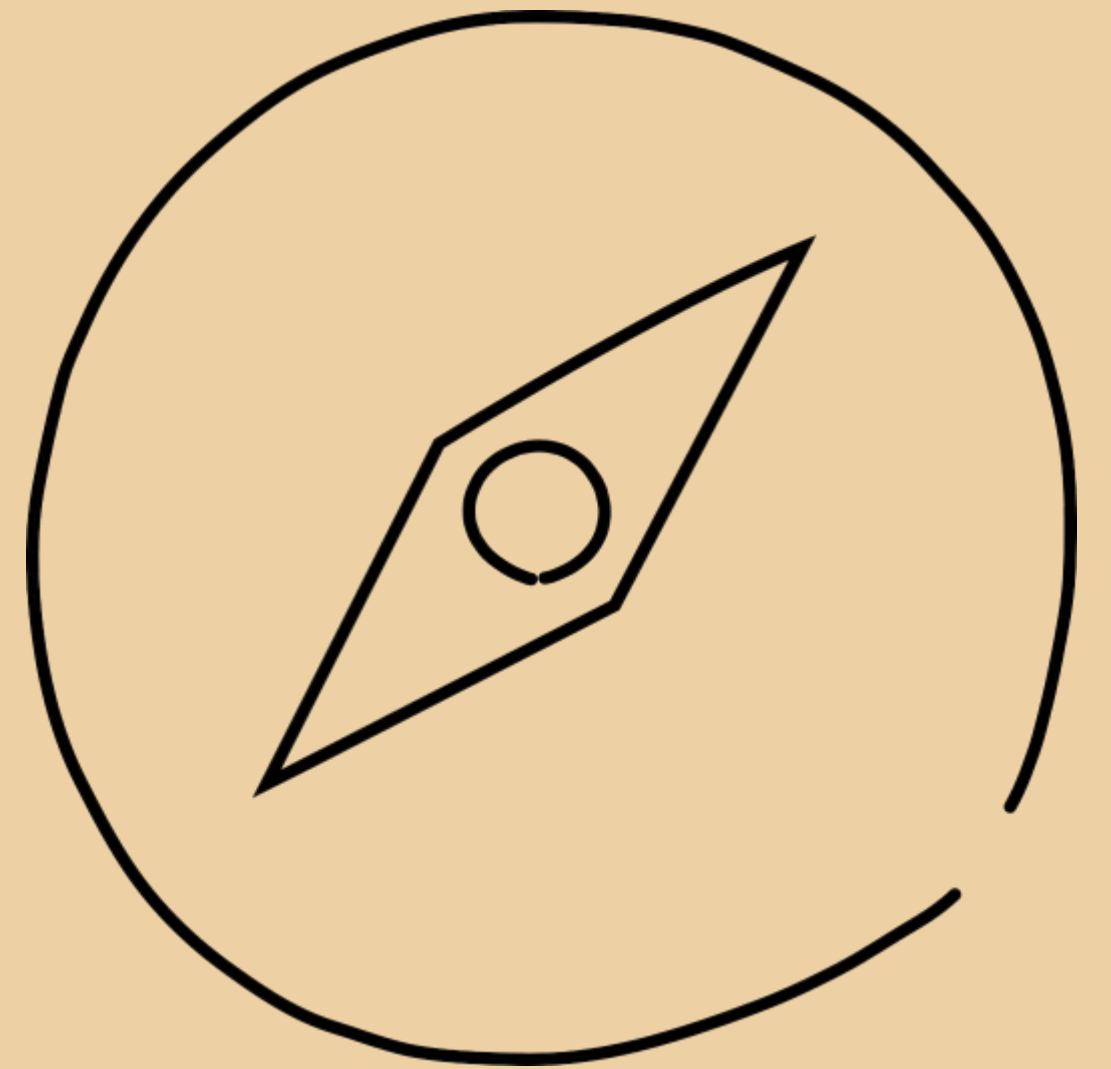
Myndigheder skal anvende et
letforståeligt sprog og bruge
understøttende virkemidler.



Princip 04

Hjælp borgerne med deres digitale gøremål

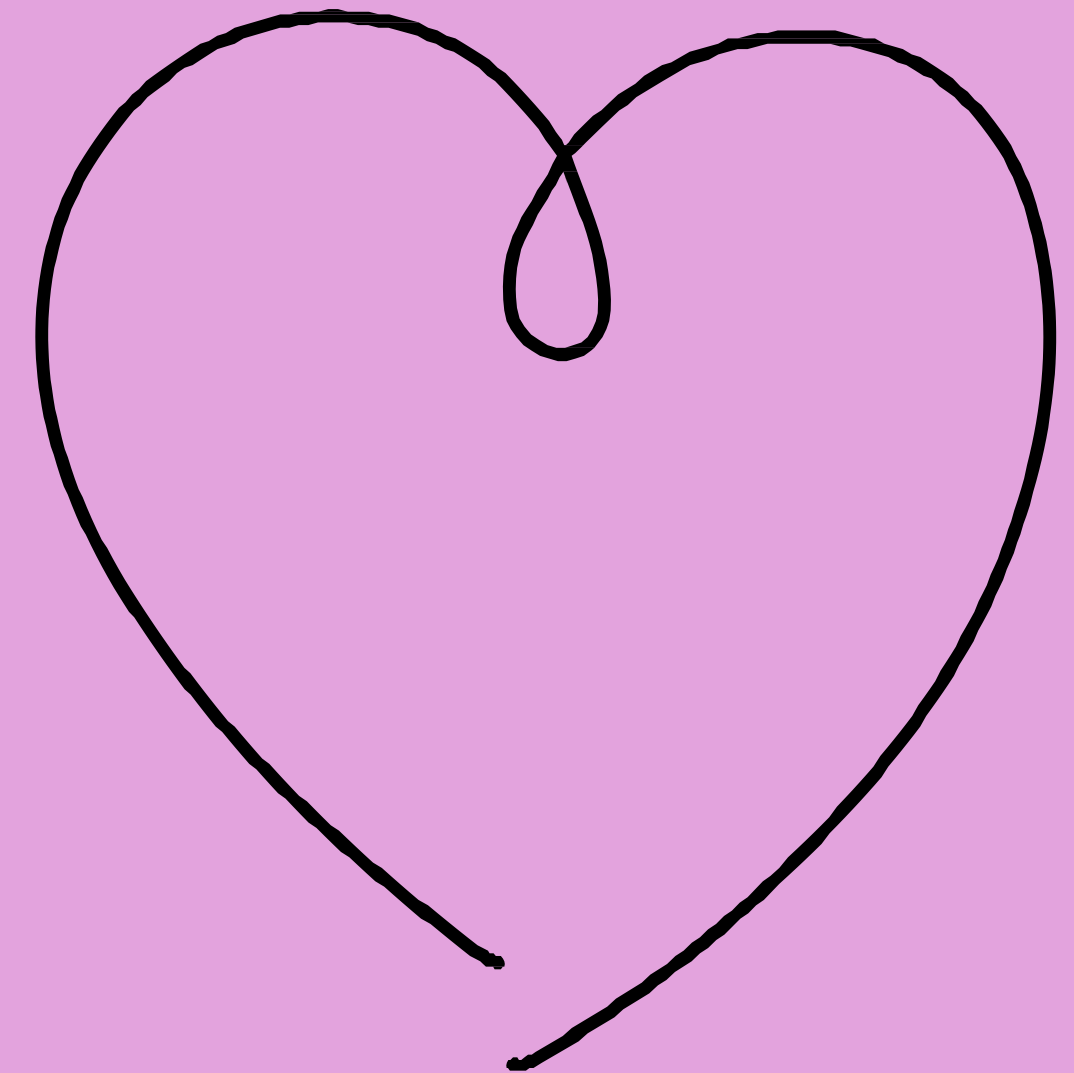
Borgere skal have nem adgang til hjælp og vejledning i deres digitale kontakt med det offentlige.



Princip 05

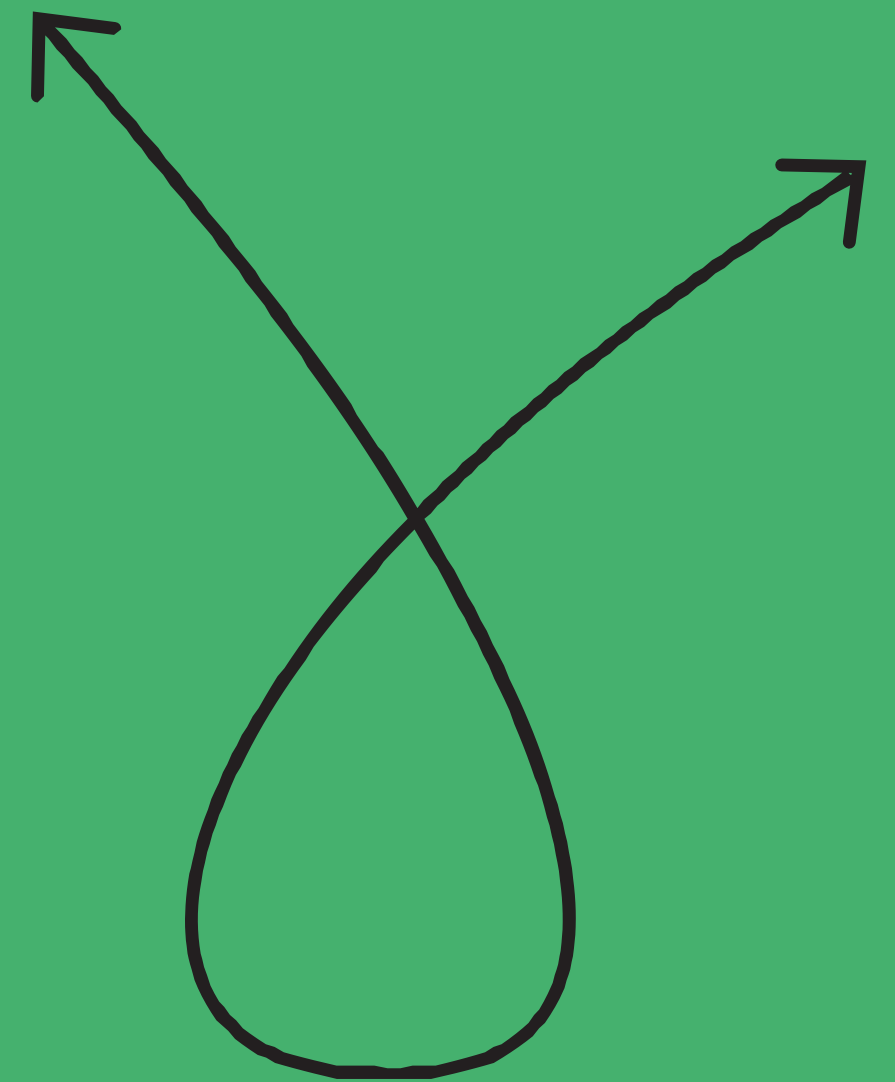
Hjælp dem, der hjælper

Det skal være nemt, sikkert og trygt for støttepersoner at hjælpe digitalt.



Stil anvendelige alternativer til rådighed

Når borgere ikke har mulighed for at være digitale, skal der være alternativer til rådighed.



Har I brug for hjælp til at styrke jeres arbejde med principper for digital inklusion?

Digitaliseringsstyrelsen tilbyder et plug-and-play workshopkoncept om principperne, som alle interesserede offentlige myndigheder kan bruge.

Workshoppen tager 2,5 timer, og I står selv for at facilitere den.

> [Læs mere om workshopkonceptet](#)



Det sætter gang i mange gode samtaler og skaber et fælles sprog, der gør det nemmere at arbejde med principperne. Vores største anbefaling – gør det!

- Københavns Kommune

Vidensbank

- **Find** værktøjer, cases og viden om principper for digital inklusion her: [Principper for digital inklusion](#)
- **Bliv inspireret** til jeres eget arbejde med principperne via nyt plug-and-play workshop-koncept her: [Halvdagworkshop om principper for digital inklusion](#).

Omsæt princippet til praksis

Skab klarhed om formålet med borgerrettet digitalisering



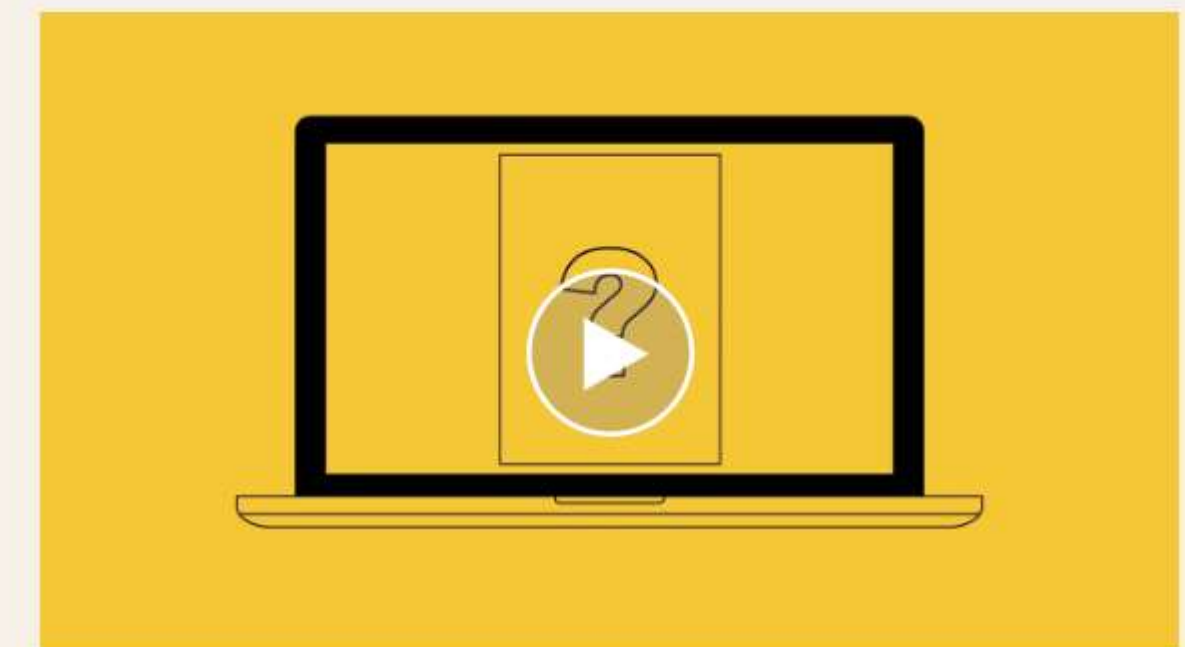
Inddrag ledelse og/eller demokratisk valgte i beslutninger om digitalisering og synliggør alle relevante konsekvenser i beslutningsgrundlaget



Søg tidligt indsigt i borgernes behov for at undgå blinde vinkler



Overvej konsekvenser for borgerne – ikke mindst dem, der kan opleve udfordringer ved det digitale



Animationsfilmen er undertekstet. Afspilningslængden er 01.35 minutter.

Nøglespørgsmål

Til hvert af de seks principper for digital inklusion er der en række nøglespørgsmål – dem kan I bruge til at låse principperne op.

Brug nøglespørgsmålene i jeres projektgruppe til at sætte gang i refleksioner og overvejelser om digital inklusion.

> [Hent nøglespørgsmål til princippet her \(PDF\)](#)

