

GenAI i Region Nordjylland

Skaleret, serial innovation & læring



2 simple fokusområder

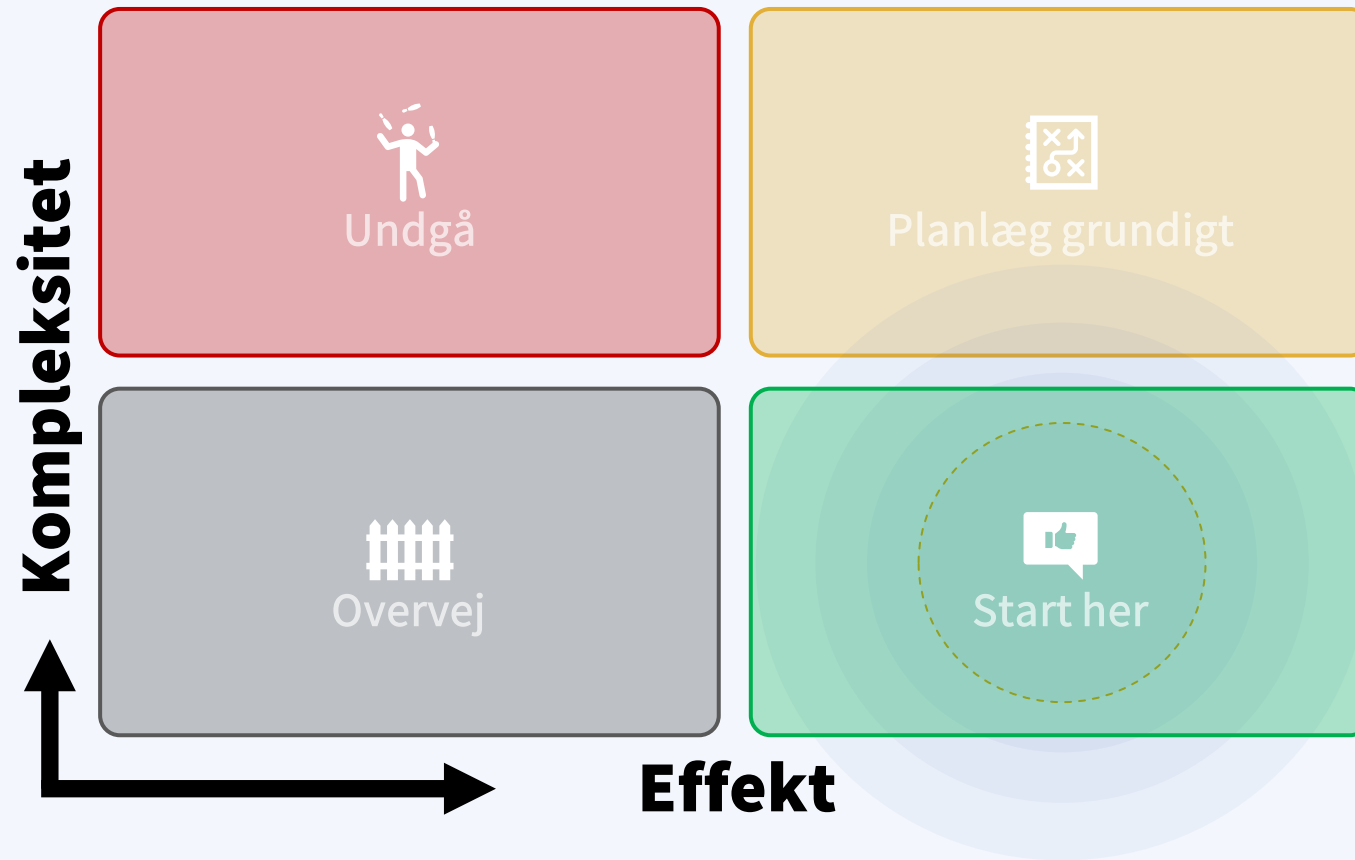


Skalering helt afgørende



Niveau 5

"Værdi for flere afdelinger på tværs af virksomheden"



Hvordan vurderer vi kompleksitet?



Økonomi



Organisering



Teknik



Jura



Teknologi IKKE afgørende

Smal AI og Bred AI

Smal AI

Bagt ind i processer og meget målrettede - det kan være analyser af ernæring eller omkring vurdering af knoglebrud.

For smal AI er det normalt implementeringsprojekter hvor en leverandør tager risikoen på udviklingen. Dermed bliver smal AI ofte et "almindeligt" system vi implementerer - og vi dermed køber et svar fra en leverandør.

Vi kigger på om det er godkendt og om resultaterne er værdiskabende ifht pris og kompleksitet.

Bred AI

Værktøjer som alle kan bruge også på deres egne kerneopgaver. Værdien er derfor afhængig af personlige kompetencer.

For bred AI stiller vi generelle værktøjer til rådighed og arbejder med læring og adoption.



Implementering > Udvikling



Smal AI

Bagt ind i processer og meget målrettede - det kan være analyser af ernæring eller omkring vurdering af knoglebrud.

For smal AI er det normalt implementeringsprojekter hvor en leverandør tager risikoen på udviklingen. Dermed bliver smal AI ofte et "almindeligt" system vi implementerer - og vi dermed køber et svar fra en leverandør.

Vi kigger på om det er godkendt og om resultaterne er værdiskabende ifht pris og kompleksitet.

- **Eksternt udviklet → lav risiko**
- **CE/MDR → præ-godkendt**
- **Økonomi → ”dyr” skalering**



Implementering > Udvikling

- **Eksternt udviklet** → **lav risiko**
- **Internt og sikkert** → **✓ GDPR ✓**
- **Keep it simple** → **Custom langt senere**



Bred AI

Værktøjer som alle kan bruge også på deres egne kerneopgaver. Værdien er derfor afhængig af personlige kompetencer.

For bred AI stiller vi generelle værktøjer til rådighed og arbejder med læring og adoption.



Balanceret fremgang

- Eksternt udviklet → Ingen LLM/devOps fra start
- Internt → Billigst over tid
- Anvendelse → Maksimeret
- Keep it simple → Custom langt senere



Start her

Balanceret fremgang

- **Bred værdiskabelse → udvid setup**
- Fælles modning → **Fælles forståelse**
- Strategi er aktive til og fravalg – og gøres **SAMMEN**
- Tilrettelæg i takt med at lykkes → **Forankret bredt**
- Keep it simple → **Custom langt senere**



Planlæg grundigt



Maybe never

- Custom løsninger → **EFTER vi lykkes bredt med generelle ting**
- Udpegning af CUSTOM → **Stort effekt for få – høj risiko**
- Tech KAN men er ikke commoditized → **specialbyg og tech debt**
- Nemt at komme til 90% → **super svært at lave selvkørende bil**



Undgå



Kompleksitet →

✕
Undgå

⋮
Planlæg grundigt

📄
Overvej

Transskribering
💬
Start her
Chat **Assistenter**

Effekt →



Fælles forståelse med Jura

Det gode samarbejde med Jura sikrer at vi GODT kan anvende alle vores fortrolige oplysninger også i vores platform for generativ ai. Det gælder både patientoplysninger og alt andet fortroligt.



Forståelse nedefra

Medarbejderne opbygger forståelser om hvad værktøjerne kan bruges til - herfra spotter vi potentialerne - så vi ikke sætter projekter i søen som kun toppen af organisationen efterspørger.



Det handler om skala

Det handler om skala - at ikke lykkes med ét projekt men at skabe fundamentet for en AI fabrik. Vi opfinder ikke eget fundament men implementerer og gør det vi kan se virker.



137 assistenter etableret



HR & Personale

Hjælp til regler om ferie, barsel, ansættelse, sygefravær og GDPR



Sundhedsfaglig Support

Resuméer af patientjournaler, hjælp til visitationsbeslutninger og sundhedsøkonomi



Mødeadministration

Genererer referater og hjælper med at planlægge møder



Administrative Opgaver

Hjælp til budgettering, udbud, dokumenthåndtering og e-mailskrivning



Specialiserede Værktøjer

Assistance inden for områder som forflytning, arbejdsmiljø, døvblindhed og farligt gods



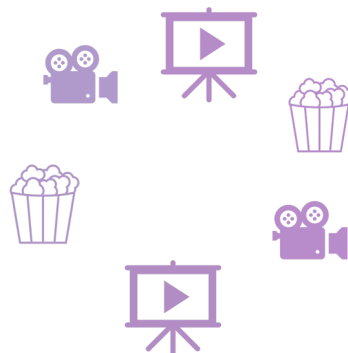
Test & Udvikling

Modeller til test og udvikling af nye AI-løsninger afprøvning

DYB

Implementering

22 15 25 12 6 37 26
32 11 6 32 15 32 11
32 15 9 16 6 31 26
15 15 18 15 19 23 32

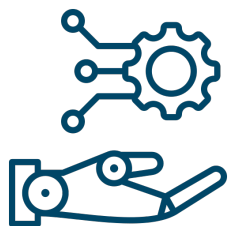


150 150
150 150
150 150

60+ workshops

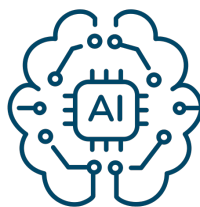
E-læring

Kæmpeworkshops



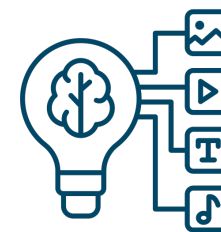
Modning

Skabe forståelse for
muligheder og begrænsninger



AI Model og Infrastruktur

Hoster AI modeller internt og
opbygger infrastuktur til senere
at integrere den med
eksisterende systemer



AI etablering mod systemer

Når forretning, infrastuktur og
teknologi er moden kan vi drøfte
vejen frem med forretningen

AI Integrationer – Almindelige projekter med AI

Sundhedsjournal
oversætter



AI Referater og
transkribering



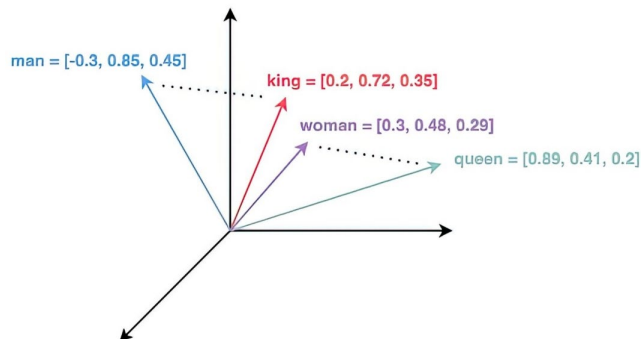
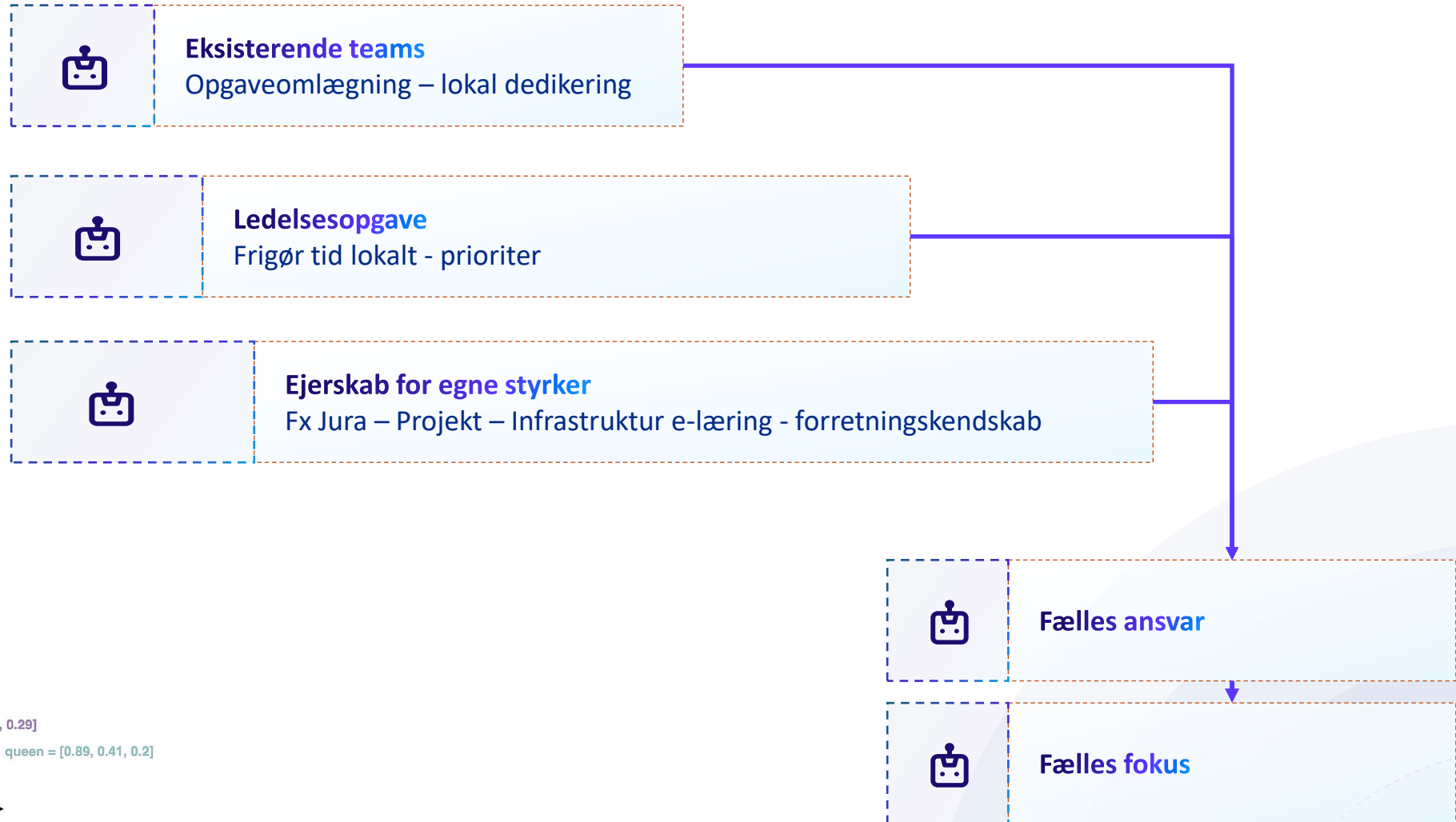
Office365
tickets



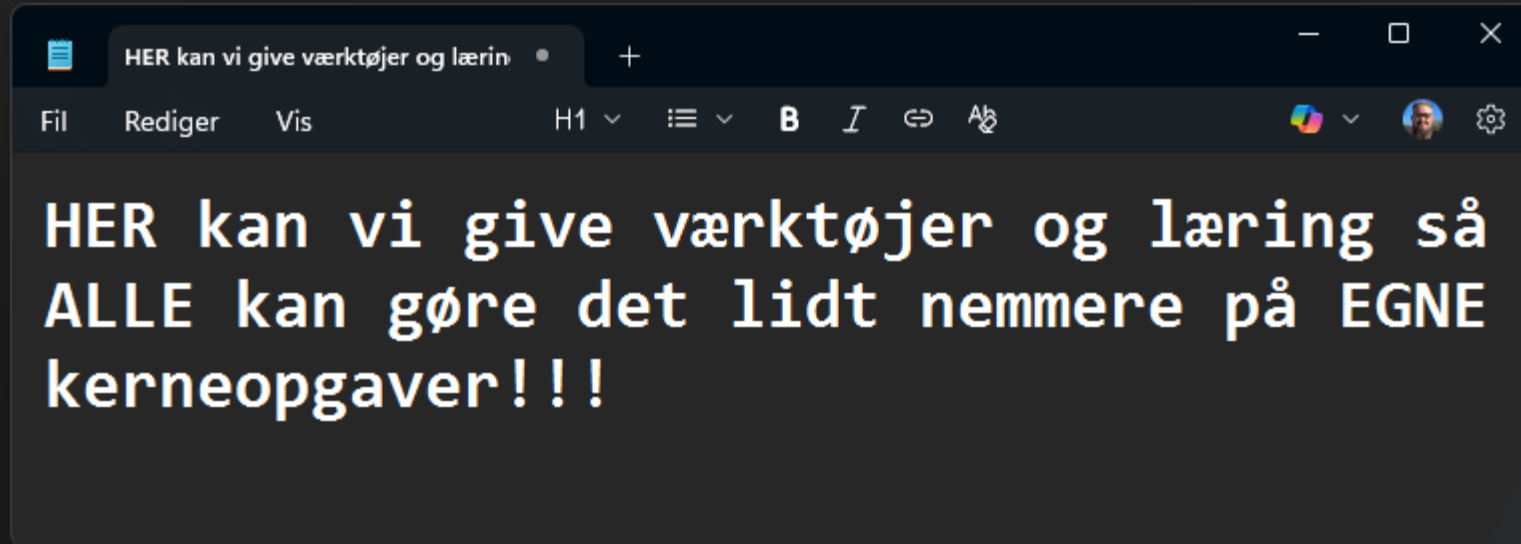
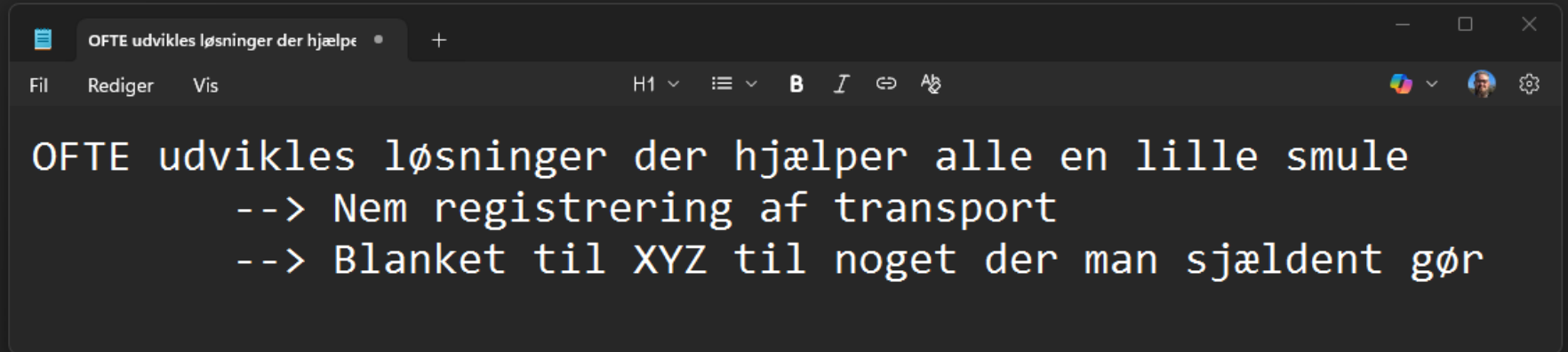
Praksis
Journal Audit



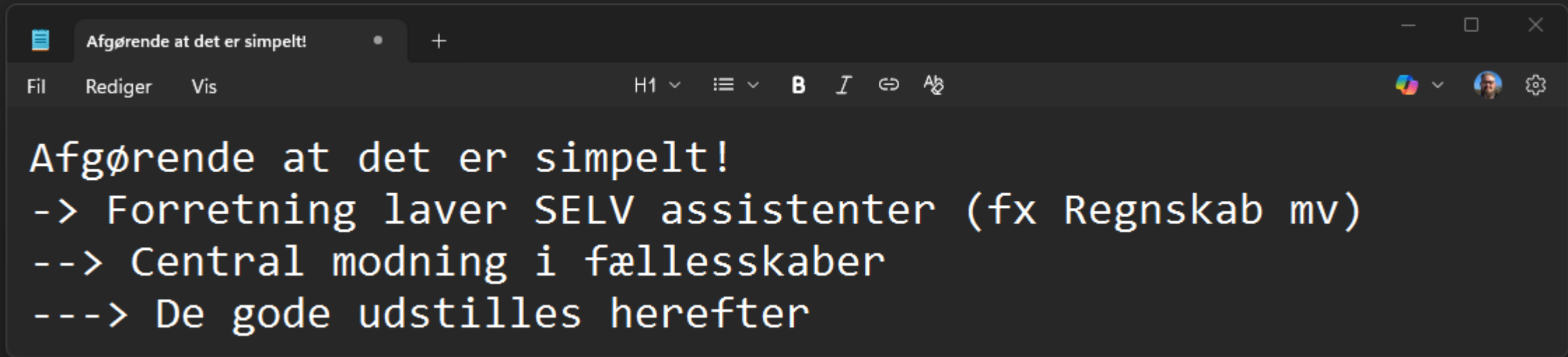
Supertanker eller Speedbåd?



De 80% eller den ene 1%

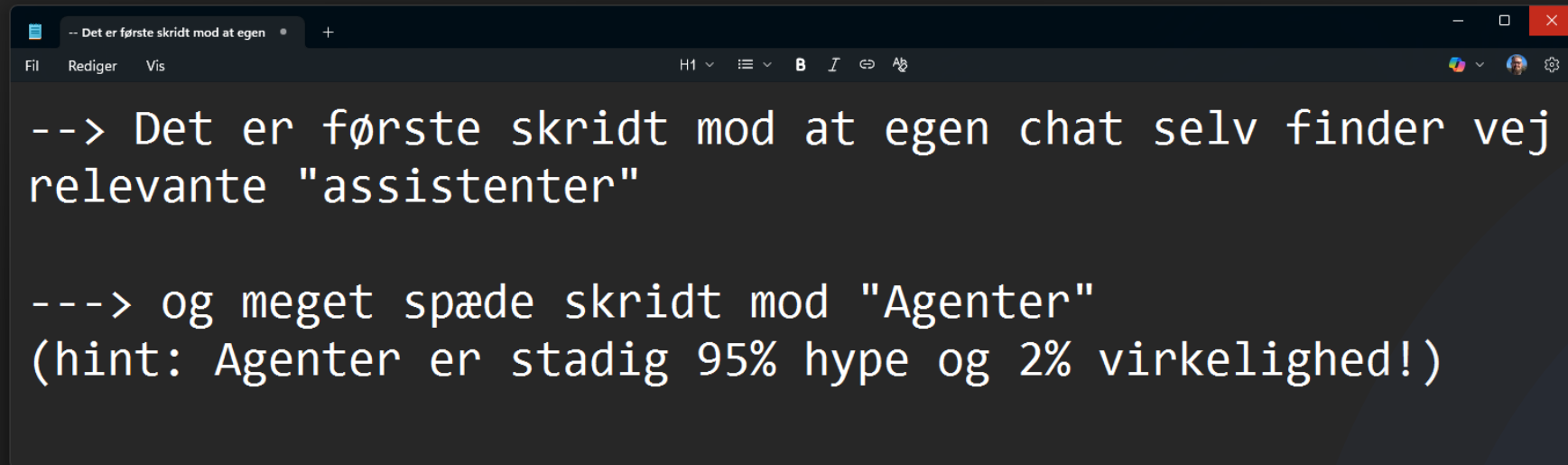


Governance?



A screenshot of a Notepad application window. The title bar shows the text "Afgørende at det er simpelt!". The menu bar includes "Fil", "Rediger", and "Vis". The toolbar contains icons for font size (H1), bullet points, bold (B), italic (I), link, and unlink. The text area contains the following text:

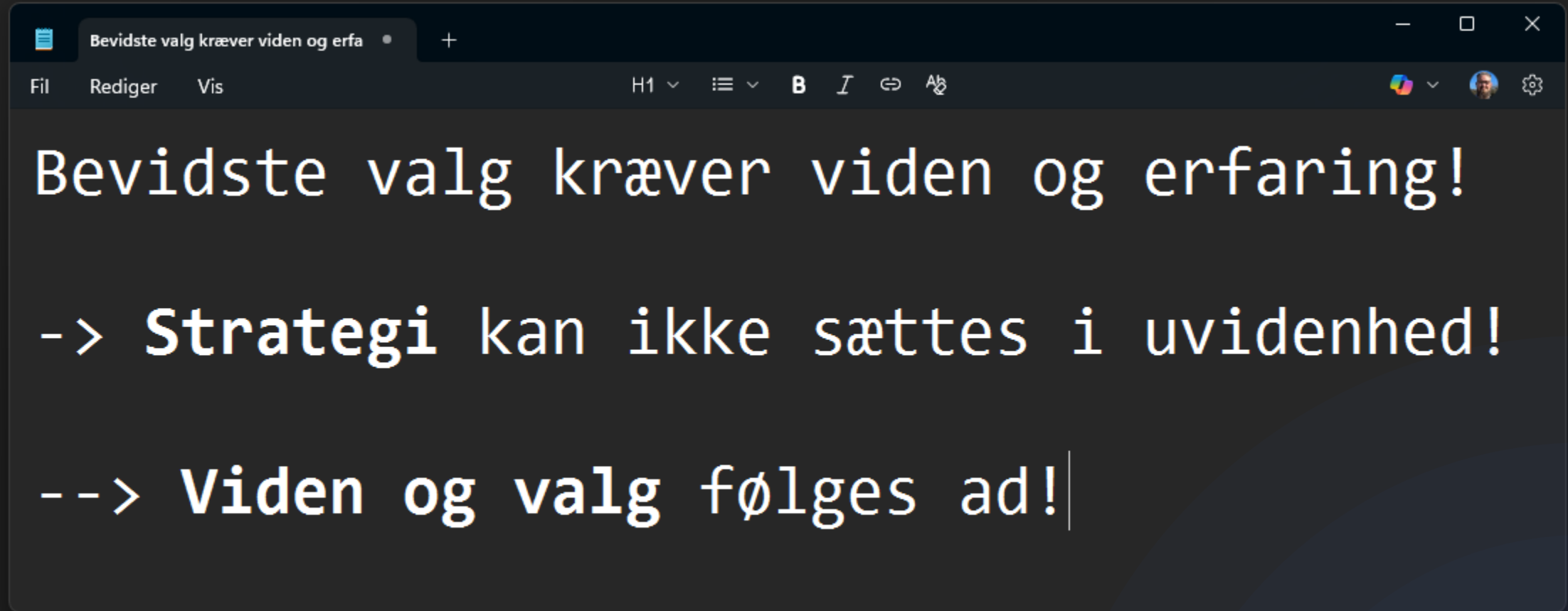
```
Afgørende at det er simpelt!  
-> Forretning laver SELV assistenter (fx Regnskab mv)  
--> Central modning i fællesskaber  
---> De gode udstilles herefter
```



A screenshot of a Notepad application window. The title bar shows the text "Det er første skridt mod at egen". The menu bar includes "Fil", "Rediger", and "Vis". The toolbar contains icons for font size (H1), bullet points, bold (B), italic (I), link, and unlink. The text area contains the following text:

```
--> Det er første skridt mod at egen chat selv finder vej  
relevante "assistenter"  
  
---> og meget spæde skridt mod "Agenter"  
(hint: Agenter er stadig 95% hype og 2% virkelighed!)
```

Organisatorisk fundament





WHAT'S NEXT?



2026

Fokus på Transkribering og Videreudvikling



Januar 2026

Planlagt

Lancering af Transkribering

Automatisk transskribering af møder med udkast til referater i forskellige skabeloner. Upload



2026

Planlagt

Udvikling af Assisterer til Agenter

Udvikling af avancerede agenter der kan udføre handlinger som registrering og bestilling. Det
gang. Agenterne skal følge retningslinjer og kunne udføre konkrete handlinger på vegne af m



Løbende 2026+

Partnerprojekter og Specialløsninger



2026+

Løbende

Partnerprojekter med Leverandører

Større samarbejder med leverandører for at løse særlige forretningsbehov hvor generativ AI indgår som e
generative komponenter der kræver særlig opsætning



2026+

Løbende

Specialiserede Forretningsapplikationer

TAK